เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ · WI-FI

MTC NP2900W

คู่มือการใช้งาน

สารบัญ

1 ทำความรู้จักเครื่องพิมพ์ 4

1.1 สิ่งที่อยู่ในกล่อง 4
1.2 การแกะกล่อง 5
1.3 การใส่ตลับหมึก 5
1.4 การเปิดเครื่อง 6
1.5 การใส่กระดาษ 7
1.6 การพิมพ์หน้าทดสอบ 7
1.7 ไฟแสดงสถานะและปุ่ม PAPER 8

2 เชื่อมต่อ Wi-Fi ครั้งแรก 9

2.1 เข้าร่วมเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ 9
2.2 เลือก Wi-Fi ของสำนักงาน 10

3 Windows 12

3.1 ดาวน์โหลดตัวติดตั้ง 12
3.2 ติดตั้ง 12
3.3 เปิดครั้งแรก: เลือกเครื่องพิมพ์ 15
3.4 พิมพ์จาก Word, Excel, PDF และแอปอื่นๆ 17
3.5 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel 19
3.6 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน 20
3.7 พิมพ์ผ่าน USB 22
3.8 พิมพ์จากภายนอก 23
3.9 เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 24
3.10 อัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 25
3.11 การตั้งค่า 27

4 macOS 28

4.1 ดาวน์โหลดตัวติดตั้ง 28
4.2 ติดตั้ง 28
4.3 เปิดครั้งแรก: เลือกเครื่องพิมพ์ 29
4.4 พิมพ์จากแอปอื่นๆ 30
4.5 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel 31
4.6 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน 32
4.7 พิมพ์ผ่าน USB 33
4.8 พิมพ์จากภายนอก 33
4.9 การตั้งค่าและการอัปเดต 35

5 Android 36

5.1 ติดตั้งแอป 36
5.2 เปิดแอปและเลือกเครื่องพิมพ์ 37
5.3 พิมพ์จากแอปอื่นๆ 38
5.4 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel 39
5.5 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน 40
5.6 พิมพ์จากภายนอก 41
5.7 การตั้งค่าและการอัปเดต 43

6 iPhone และ iPad 44

6.1 ติดตั้งแอป 44
6.2 เปิดแอปและเลือกเครื่องพิมพ์ 44
6.3 พิมพ์จากแอปอื่นๆ 45
6.4 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel 46
6.5 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน 47
6.6 พิมพ์จากภายนอก 48
6.7 การตั้งค่าและการอัปเดต 50

7 ข้อมูลอ้างอิงและการแก้ปัญหา 51

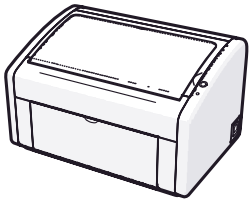
7.1 พิมพ์โดยไม่ใช้ Wi-Fi ของสำนักงาน 51
7.2 เมื่อเกิดปัญหา 51
7.3 ความช่วยเหลือเพิ่มเติม 52

1

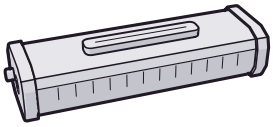
ทำความรู้จักเครื่องพิมพ์

แกะกล่อง ใส่ตลับหมึก เสียบปลั๊ก ใส่กระดาษ พิมพ์หน้าทดสอบ

1.1 สิ่งที่อยู่ในกล่อง



เครื่องพิมพ์ NP2900W



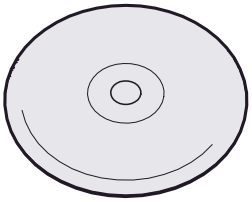
ตลับหมึก ในถุง



สายไฟ



สาย USB



แผ่น CD ไดรเวอร์



คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

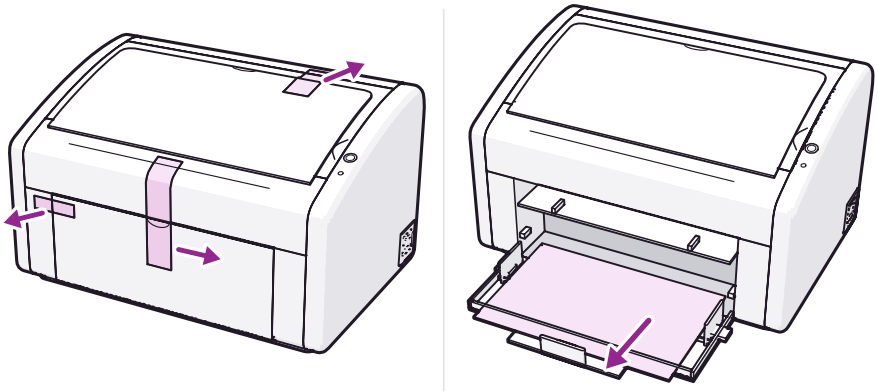
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นที่มั่นคงและเรียบ มีที่ว่างด้านหน้าสำหรับเปิดถาด (เพิ่มอีก 13 ซม.) และด้านบนสำหรับถาดรับกระดาษ
- ห่างจากผนังอย่างน้อย 10 ซม. อย่าปิดช่องระบายอากาศด้านหลัง
- อยู่ในระยะสัญญาณ Wi-Fi ของสำนักงาน ห่างจากแดด ความชื้น ฝุ่น และความร้อน
- ใกล้เต้ารับไฟ 220–240 V ที่มีสายดิน

ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะสายไฟที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ อย่าเปิดฝาครอบตัวเครื่อง

1.2 การแกะกล่อง

1. ยกเครื่องพิมพ์ออกจากกล่องด้วยสองมือ โดยจับที่ด้านข้างของเครื่อง
2. แกะเทปกันกระแทกทั้งหมดออกจากด้านนอกเครื่องพิมพ์
3. พับถาดอเนกประสงค์ลง แล้วนำแผ่นกระดาษแข็งออก เปิดฝาด้านบนแล้วนำวัสดุกันกระแทกที่อยู่ข้างในออก



แกะเทปออกทั้งหมด

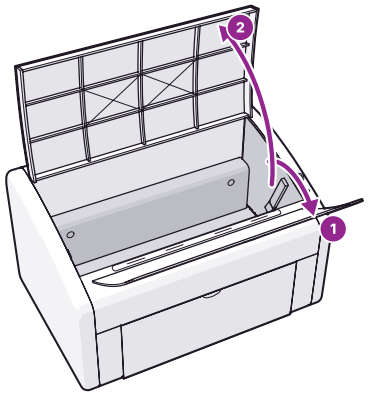
นำแผ่นกระดาษแข็งออก

เคล็ดลับ

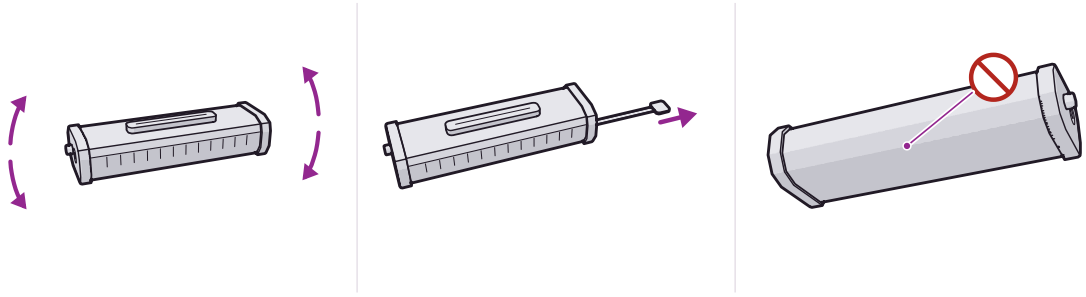
เครื่องพิมพ์หนักประมาณ 5.7 กก. อย่ายกเครื่องโดยจับที่ถาดกระดาษหรือฝาด้านบน

1.3 การใส่ตลับหมึก

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วเปิดฝาด้านบน: จับที่มือจับด้านขวาของฝาแล้วยกขึ้นจนสุด

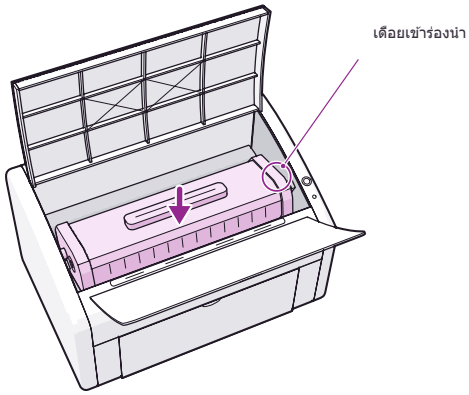


2. นำตลับหมึกออกจากถุง ถือให้ได้ระดับแล้วเขย่าเบาๆ 5–6 ครั้ง เพื่อให้ผงหมึกกระจายสม่ำเสมอ
3. วางตลับหมึกบนพื้นเรียบ แล้วดึงเทปปิดผนึกออกตรงๆ ช้าๆ จนหลุดออกทั้งหมด (ประมาณ 50 ซม.) อย่าแตะฝาปิดดรัมที่อยู่ด้านล่าง



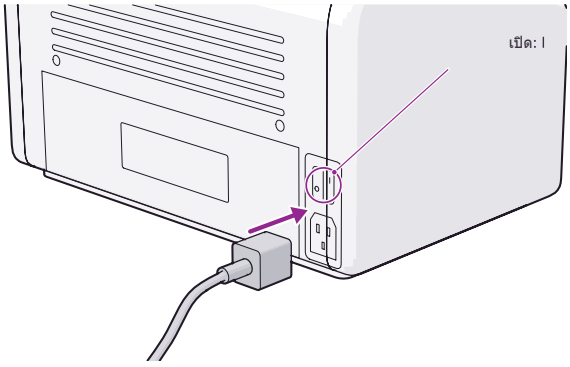
เขย่าเบาๆ 5–6 ครั้ง | ดึงเทปปิดผนึกออกตรงๆ | อย่าแตะหรือเปิดฝาปิดดรัม

4. จับตลับหมึกที่มือจับ สอดเดือยทั้งสองข้างเข้าในร่องนำในเครื่องพิมพ์ แล้วดันเบาๆ จนเข้าที่แน่น
5. ปิดฝาด้านบน



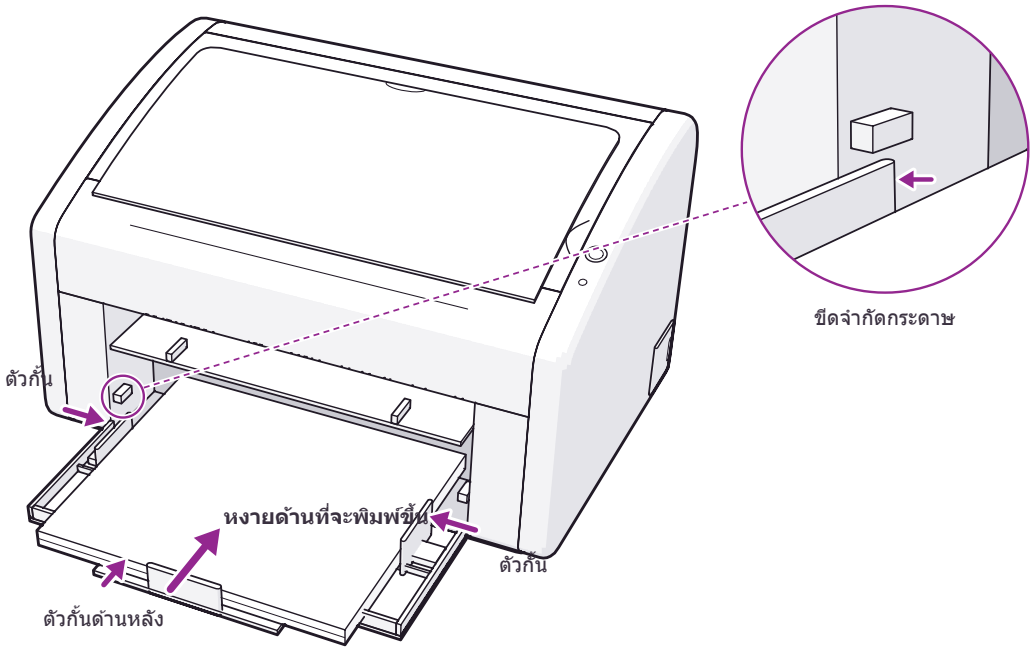
1.4 การเปิดเครื่อง

1. เสียบสายไฟเข้ากับช่องที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ทางซ้าย แล้วเสียบปลายอีกด้านเข้ากับเต้ารับที่มีสายดิน
2. เปิดสวิตช์ไปที่ **I** ไฟ Power ติดสีฟ้า ไฟสถานะกะพริบสีเขียวช้าๆ (ติด 1 วินาที ดับ 1 วินาที): เครื่องพิมพ์กำลังรอเชื่อมต่อ Wi-Fi (บทที่ 2)



1.5 การใส่กระดาษ

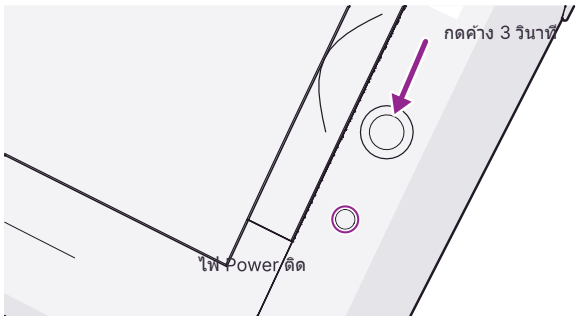
1. พับถาดอเนกประสงค์ลงแล้วดึงตัวกั้นด้านหลังออก
2. ใส่กระดาษโดย**หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น** ด้านสั้นเข้าก่อน แล้วดันเบาๆ จนสุด ปึกกระดาษต้องอยู่ใต้ขีดจำกัดทั้งสองข้าง
3. เลื่อนตัวกั้นให้ชิดขอบกระดาษ โดยไม่บีบกระดาษ
4. ยกถาดรับกระดาษขึ้นเพื่อรับงานพิมพ์



ถาดอเนกประสงค์ใส่กระดาษธรรมดาได้ประมาณ 150 แผ่น 64–90 g/m²

1.6 การพิมพ์หน้าทดสอบ

ขณะเครื่องพิมพ์ว่าง ให้กดปุ่ม **PAPER** ค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีจนไฟ Power กะพริบ แล้วปล่อย หน้าทดสอบแสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานได้ และบอกชื่อเครือข่าย Wi-Fi ของเครื่อง (**NP2900W-XXXX**) พร้อมขั้นตอนเชื่อมต่อ Wi-Fi



เคล็ดลับ

XXXX คือ 4 ตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกันในแต่ละเครื่อง คุณต้องใช้ในบทที่ 2

1.7 ไฟแสดงสถานะและปุ่ม PAPER

เครื่องพิมพ์มีไฟสองดวง: ไฟ Power (สีฟ้า) บอกว่าเครื่องกำลังทำอะไร ไฟสถานะ (สีเขียวหรือแดง) บอกสถานะ Wi-Fi และสิ่งที่เครื่องต้องการให้คุณทำ ไฟสถานะดับเป็นเรื่องปกติ

ไฟ	ความหมาย
Power ติดค้าง	เปิดอยู่ ว่างหรือกำลังพิมพ์
Power กะพริบช้าๆ	มีงานพิมพ์รอคิว
Power กะพริบเร็วมาก	กำลังอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: อย่าปิดเครื่อง
สีเขียว กะพริบสั้นๆ ทุก 3 วินาที	เชื่อมต่อ Wi-Fi ของสำนักงานแล้ว
สีเขียว กะพริบถี่	กำลังรับเอกสารที่จะพิมพ์
สีเขียว กะพริบเร็ว	กำลังเชื่อมต่อ Wi-Fi
สีเขียว ติด 1 วินาที ดับ 1 วินาที	ยังไม่ได้เชื่อม Wi-Fi รอการตั้งค่า (บทที่ 2)
สีแดง กะพริบสม่ำเสมอ	กระดาษหมด: ใส่กระดาษแล้วกดปุ่ม PAPER
สีแดง ติดค้าง	ฝาด้านบนเปิดอยู่: ปิดฝา
สีแดง กะพริบเป็นชุด ชุดละ 2 ครั้ง	กระดาษติด: เปิดฝาด้านบน นำตลับหมึกออก แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษออก
สีแดง กะพริบเป็นชุด ชุดละ 3 ครั้ง	ไม่พบตลับหมึก: ใส่ตลับกลับเข้าไปตามร่องนำ

ปุ่ม PAPER	หน้าที่
กดหนึ่งครั้ง	พิมพ์ต่อหลังใส่กระดาษ
กดค้าง 3 วินาที แล้วปล่อย	พิมพ์หน้าทดสอบ (ไฟ Power กะพริบเมื่อครบ 3 วินาที)
กดค้าง 8 วินาที แล้วปล่อย	ล้างการตั้งค่า Wi-Fi: เครื่องพิมพ์กลับไปใช้เครือข่าย NP2900W-XXXX เพื่อตั้งค่าใหม่ (บทที่ 2) ไฟ Power กะพริบเร็วเมื่อครบ 8 วินาที

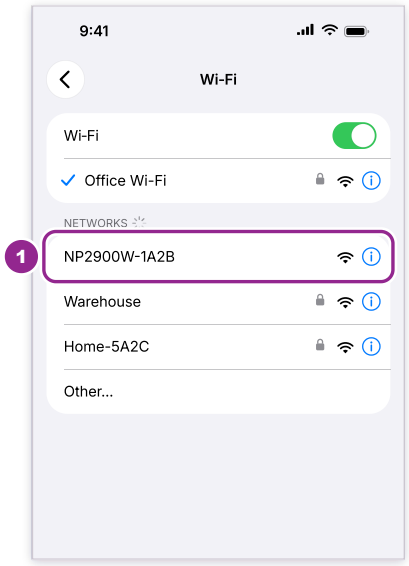
2
เชื่อมต่อ Wi-Fi ครั้งแรก

ทำครั้งเดียวด้วยโทรศัพท์ ใช้เวลาประมาณ 2 นาที

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ Wi-Fi ของสำนักงานหรือบ้านของคุณ เพื่อให้ทุกคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์ในเครือข่ายพิมพ์ได้ ใช้ iPhone หรือ Android ก็ได้ ภาพประกอบเป็น iPhone

2.1 เข้าร่วมเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

เปิดเครื่องพิมพ์แล้วรอให้ไฟสถานะกะพริบสีเขียวช้าๆ บนโทรศัพท์ เปิด **Settings** → **Wi-Fi**:



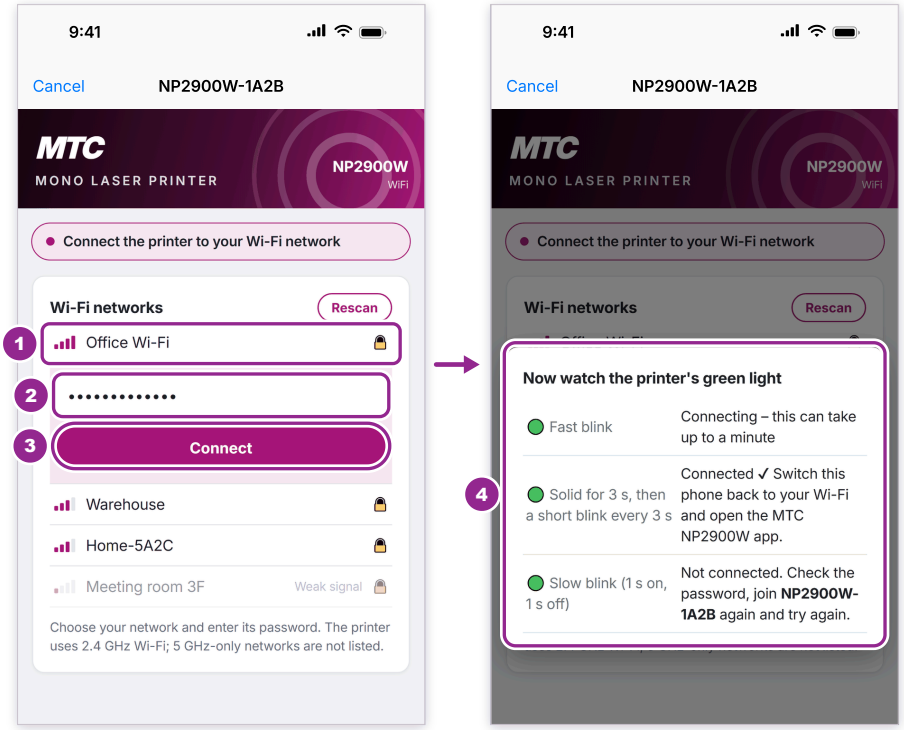
1. แตะเครือข่าย **NP2900W-XXXX** ซึ่งไม่มีรหัสผ่าน หน้าตั้งค่าของเครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเอง ถ้าไม่เปิด ให้เปิดเบราว์เซอร์แล้วไปที่ **192.168.4.1**

เคล็ดลับ

ถ้าโทรศัพท์ Android แสดงข้อความ “ลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย” หรือ “ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต”: แตะการแจ้งเตือนเพื่อเปิดหน้าตั้งค่า หรือเลือกเชื่อมต่อต่อไป

2.2 เลือก Wi-Fi ของสำนักงาน

หน้าตั้งค่าของเครื่องพิมพ์:



1. แตะชื่อ Wi-Fi ของสำนักงาน
2. พิมพ์รหัสผ่าน Wi-Fi
3. แตะ **Connect**
4. หน้าเว็บจะแสดง **Now watch the printer's green light** ให้ดูไฟสถานะบนเครื่องพิมพ์:

ไฟสีเขียว	ความหมาย
กะพริบเร็ว	กำลังเชื่อมต่อ อาจใช้เวลาถึง 1 นาที
ติด 3 วินาที แล้วกะพริบสั้นๆ ทุก 3 วินาที	เชื่อมต่อแล้ว เสร็จเรียบร้อย!
กะพริบช้าๆ (ติด 1 วินาที ดับ 1 วินาที)	เชื่อมต่อไม่สำเร็จ ตรวจสอบรหัสผ่านแล้วเริ่มใหม่ตั้งแต่ข้อ 2.1

เคล็ดลับ

เครื่องพิมพ์ใช้ Wi-Fi 2.4 GHz: เครือข่ายที่เป็น 5 GHz อย่างเดียวจะไม่อยู่ในรายการ เครือข่ายที่ระบุว่า “สัญญาณอ่อน” อยู่ไกลเกินไป: ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ใกล้เราเตอร์ Wi-Fi

จากนั้นให้โทรศัพท์กลับไปใช้ Wi-Fi ของสำนักงาน และติดตั้งแอป MTC บนอุปกรณ์ที่คุณใช้พิมพ์: Windows (บทที่ 3) macOS (บทที่ 4) Android (บทที่ 5) iPhone และ iPad (บทที่ 6)

เคล็ดลับ

เมื่อตั้งค่าแล้ว เครือข่ายของเครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนเป็น **NP2900W-XXXX Direct** (หรือ **<ชื่อเครื่องพิมพ์> Direct** เมื่อตั้งชื่อเครื่องแล้ว) รหัสผ่าน **1234567890** ใช้สำหรับพิมพ์โดยไม่ต้องใช้ Wi-Fi ของสำนักงาน (7.1)

3

Windows

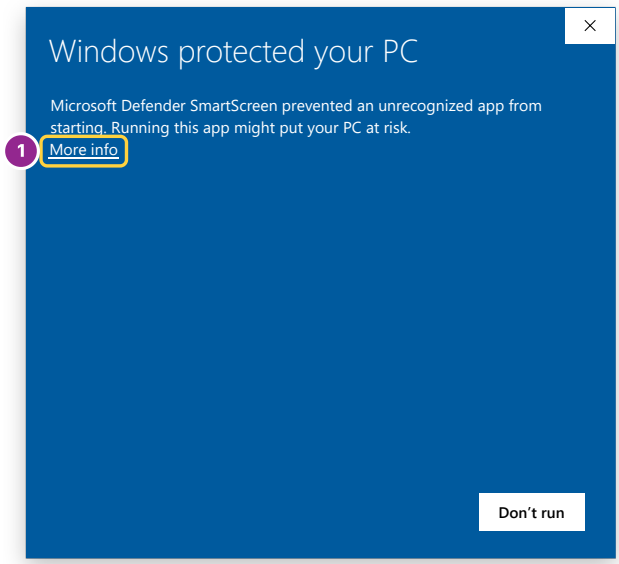
แอป MTC NP2900W Driver เพิ่มเครื่องพิมพ์ลงใน Windows 10 และ 11 ค้นหาเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย และบอกว่างานพิมพ์แต่ละงานอยู่ที่ไหน

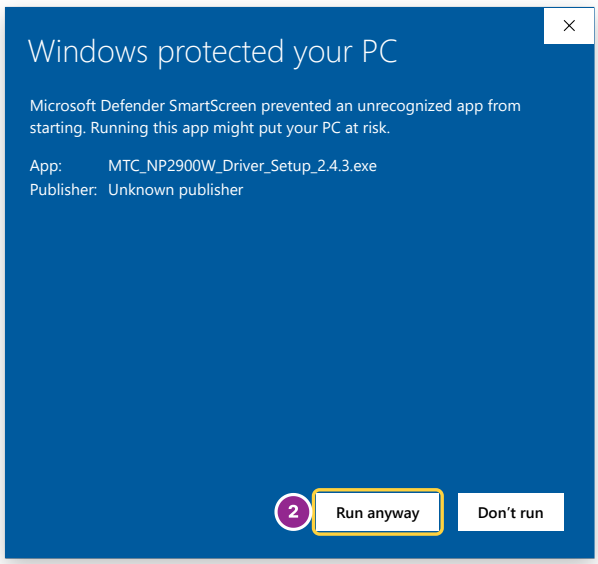
3.1 ดาวน์โหลดตัวติดตั้ง

บนคอมพิวเตอร์ เปิด **mtcprinter.com** → **ผลิตภัณฑ์** → **NP2900W** → แท็บ **ไดรเวอร์และอัปเดต** แล้วคลิก **ดาวน์โหลด** ในบรรทัด Windows ไฟล์ชื่อประมาณ **MTC_NP2900W_Driver_Setup_2.4.3.exe** (เวอร์ชันอาจใหม่กว่า) อยู่ในโฟลเดอร์ **Downloads**

3.2 ติดตั้ง

เปิดไฟล์ที่ดาวน์โหลด ถ้า Windows แสดงหน้าจอสีน้ำเงิน **Windows protected your PC**:

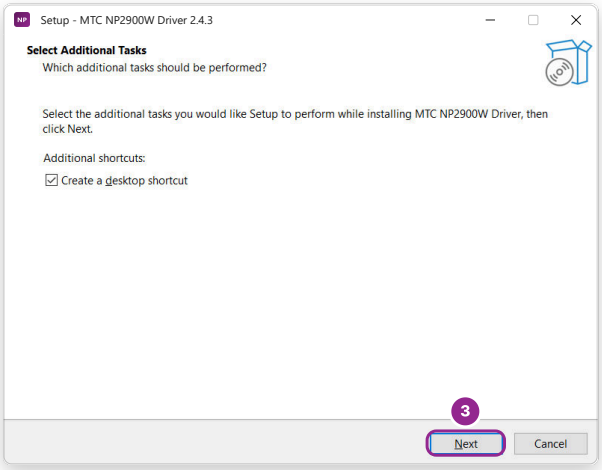


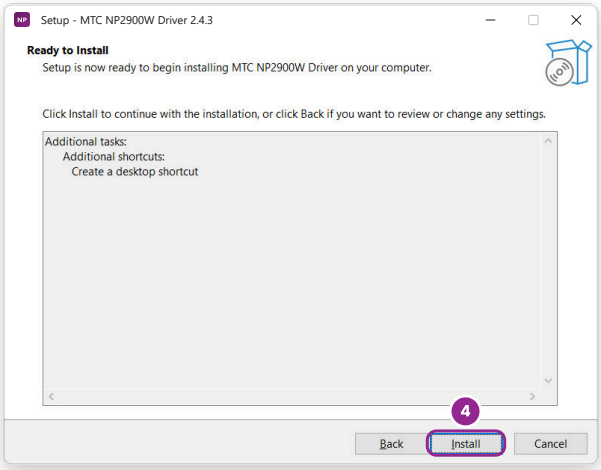


1. คลิก **More info**
2. คลิก **Run anyway**

เคล็ดลับ

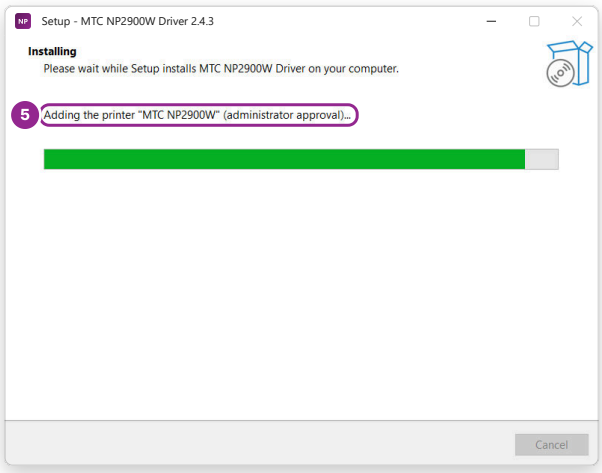
หน้าจอนี้ปรากฏเพราะตัวติดตั้งยังไม่ได้ลงนามกับ Microsoft ตัวติดตั้งจาก mtcprinter.com เป็นของแท้จาก MTC

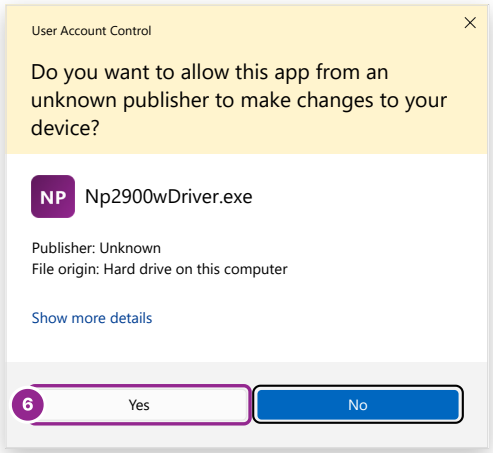




3 คลิก **Next** หากต้องการไอคอนบนเดสก์ท็อป ให้เลือก **Create a desktop shortcut** ไว้

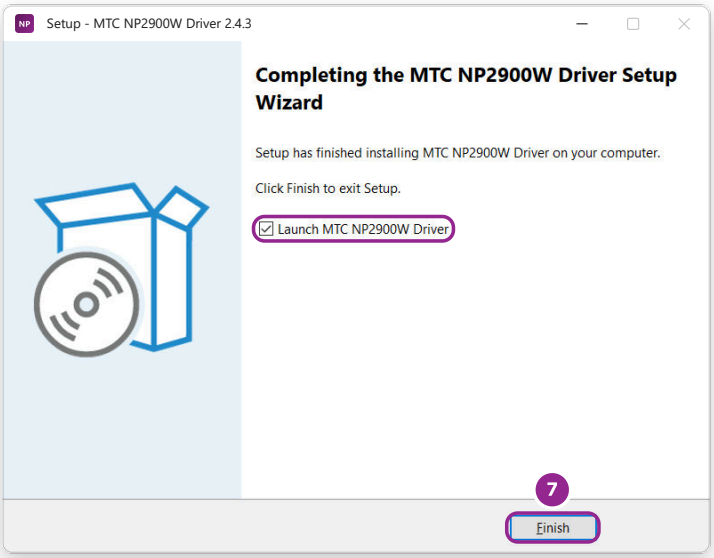
4 คลิก **Install**





5 ตัวติดตั้งจะเพิ่มเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W** ลงใน Windows

6 Windows ขออนุญาต: คลิก **Yes**



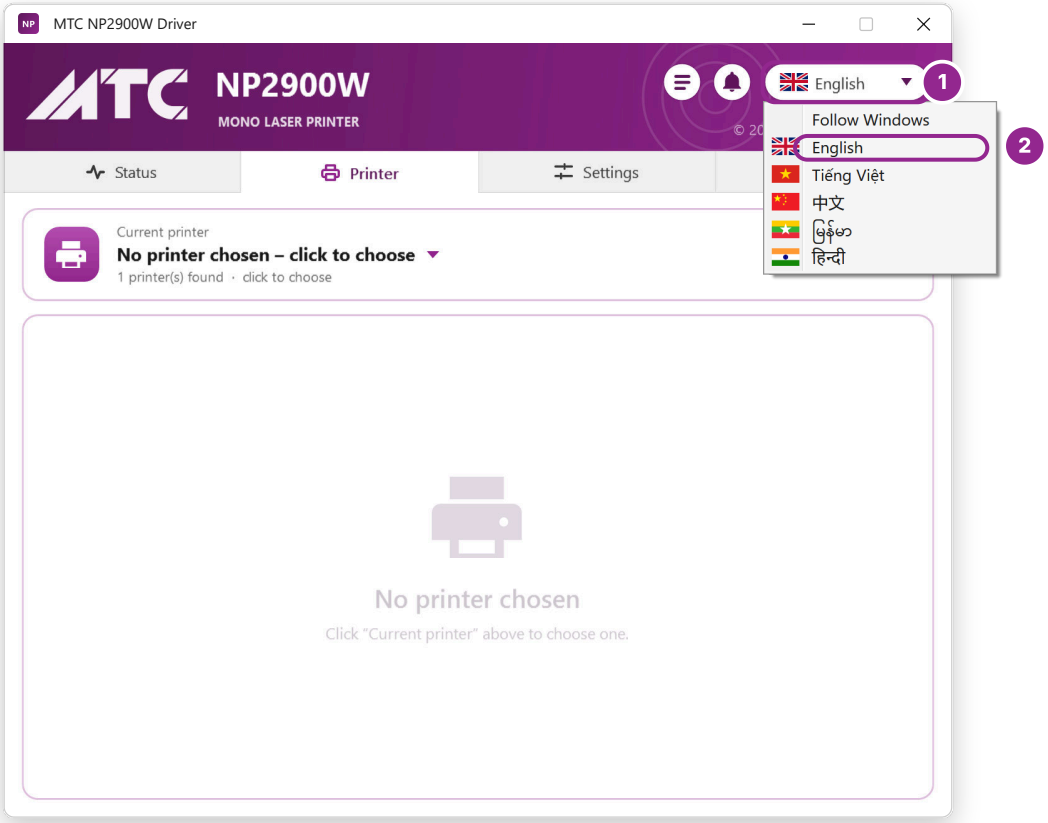
7 เลือก **Launch MTC NP2900W Driver** ไว้ แล้วคลิก **Finish**

เคล็ดลับ

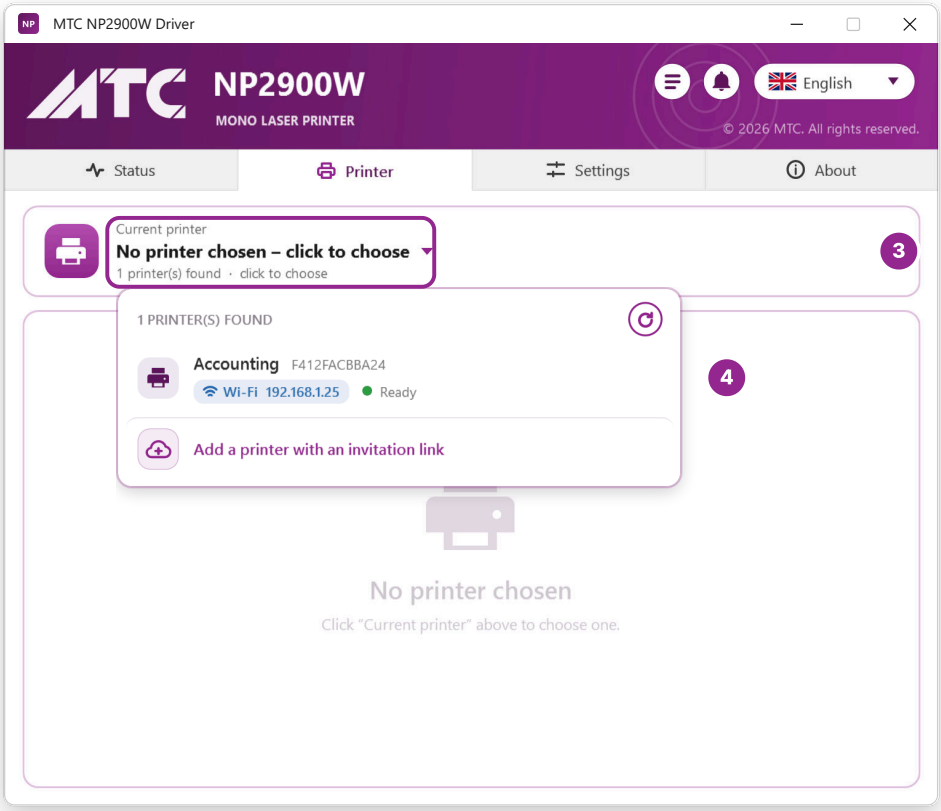
ตอนนี้ Windows มีเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W** แล้ว แอปจะเริ่มทำงานพร้อม Windows และอยู่ในถาดระบบ มุมขวาล่างของหน้าจอ

3.3 เปิดครั้งแรก: เลือกเครื่องพิมพ์

แอปจะเปิดเป็นภาษาของ Windows หากต้องการเปลี่ยน:

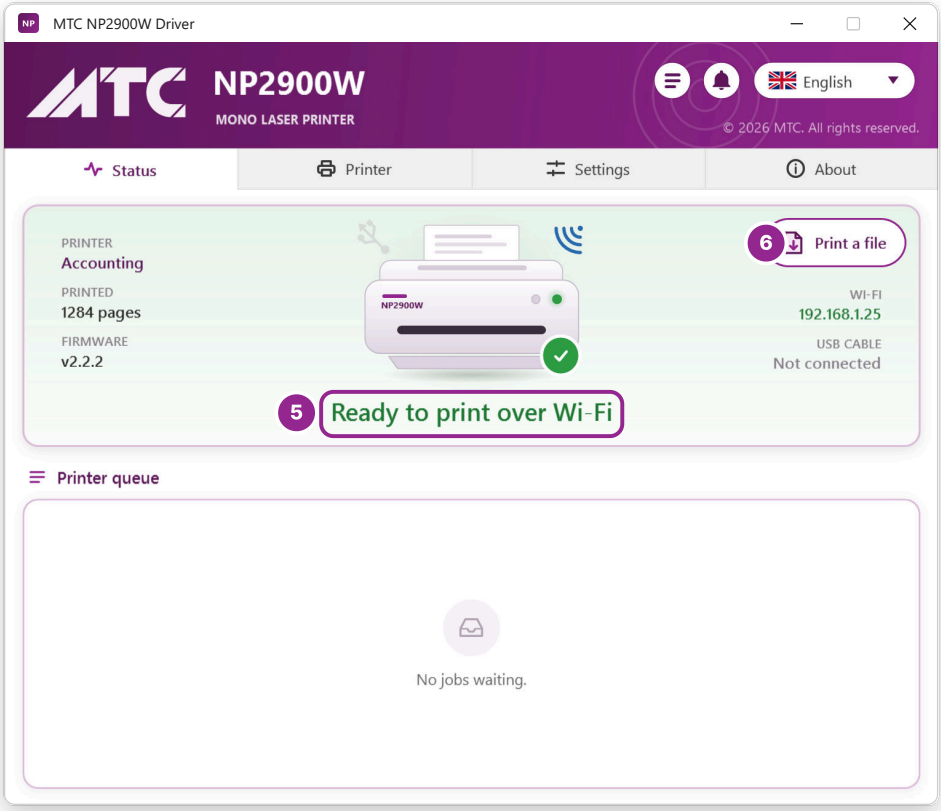


1. คลิกช่องภาษาที่มุมขวาบน
2. เลือกภาษาของคุณ



3 คลิกช่อง **Current printer** แอปจะค้นหาเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

4 คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ถ้าไม่มีในรายการ: ดูบทที่ 2 เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกับคอมพิวเตอร์



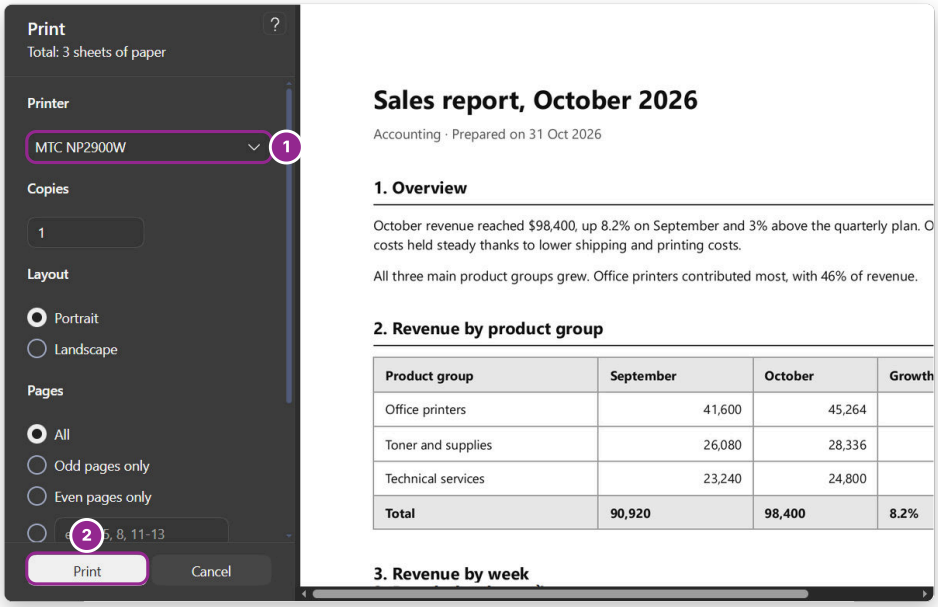
5. บรรทัดสีเขียว **Ready to print over Wi-Fi**: พิมพ์ได้แล้ว
6. **Print a file**: PDF รูปภาพ Word Excel แม้ไม่มี Office ในคอมพิวเตอร์ (3.5)

เคล็ดลับ

แอปจะจำเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ ต่อจากนี้ พิมพ์จากแอปใดก็ได้แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W**

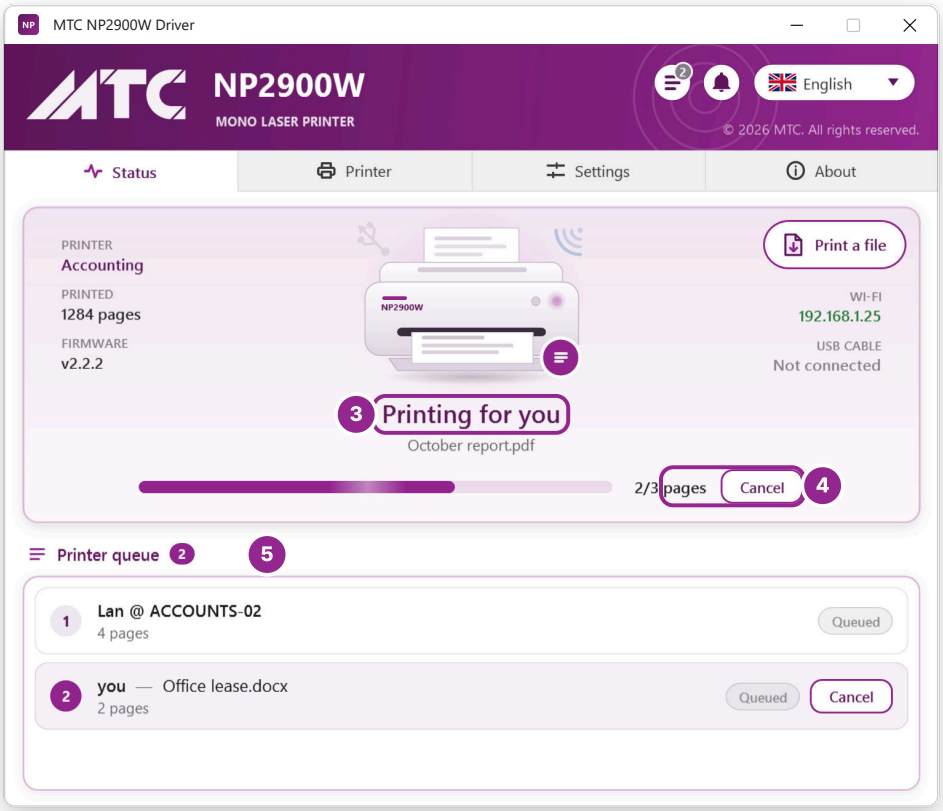
3.4 พิมพ์จาก Word, Excel, PDF และแอปอื่นๆ

พิมพ์ตามปกติ: กด **Ctrl+P** เลือกเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W** แล้วคลิก **Print** ด้านล่างคือหน้าต่างพิมพ์ของ Microsoft Edge สำหรับไฟล์ PDF แอปอื่นมีหน้าต่างของตัวเอง ซึ่งมีช่องเลือกเครื่องพิมพ์เช่นกัน



1. เลือกเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W**
2. คลิก **Print**

หน้าต่าง **MTC NP2900W Driver** จะเปิดขึ้นเองและแสดงว่างานอยู่ที่ไหน:



3 เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสารของคุณ: ชื่อเอกสาร และหน้าที่กำลังพิมพ์

4 **Cancel**: หยุดงานพิมพ์นี้

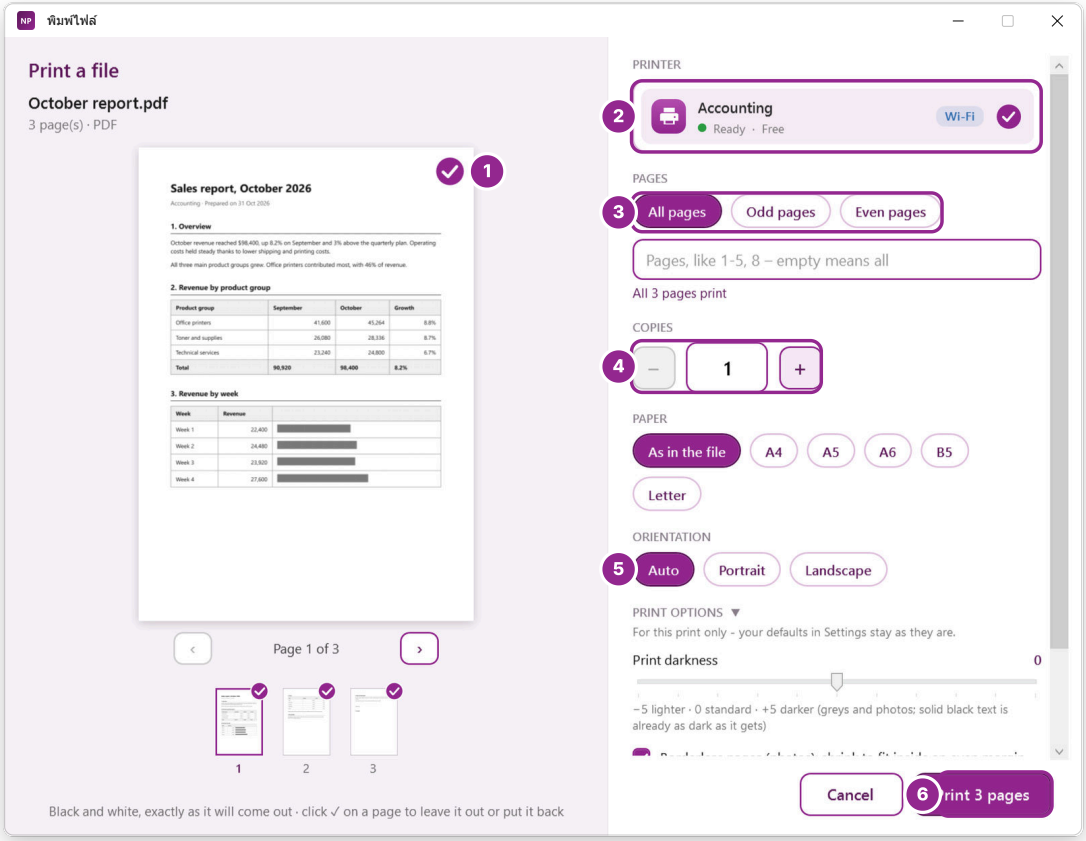
5 **Printer queue**: งานที่รอคิว ทั้งของคุณและของคนอื่นที่ใช้เครื่องพิมพ์

เคล็ดลับ

เมื่อคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์หลายเครื่องพิมพ์พร้อมกัน เครื่องพิมพ์จะจัดคิวและพิมพ์ทีละงาน ไม่มีงานใดหาย

3.5 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel

คลิก **Print a file** ในแท็บ **Status** แล้วเลือกไฟล์ PDF รูปภาพ Word และ Excel พิมพ์ได้แม้ไม่มี Office ในคอมพิวเตอร์

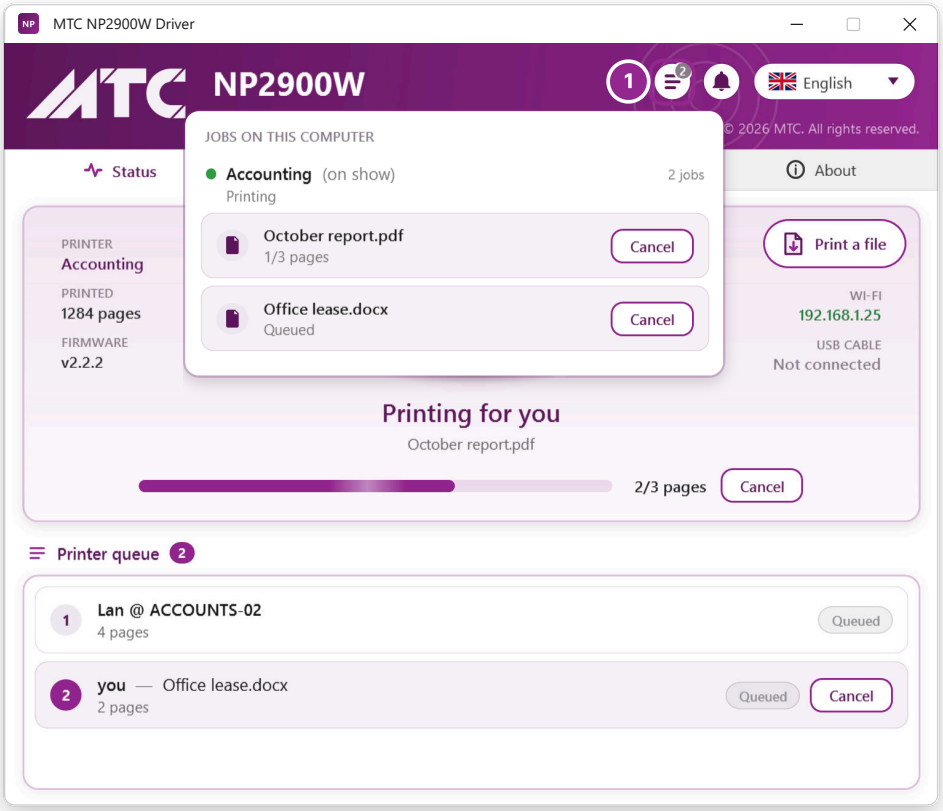


1. ตัวอย่างขาวดำ เหมือนกระดาษที่จะพิมพ์ออกมา คลิก ✓ บนหน้าใดเพื่อข้ามหรือเก็บหน้านั้น
2. เครื่องพิมพ์ หากมีหลายเครื่อง เลือกได้มากกว่าหนึ่งเครื่องเพื่อพิมพ์พร้อมกัน
3. หน้า: ทั้งหมด หน้าคี่ หน้าคู่ หรือพิมพ์ช่วงหน้า เช่น **1-5, 8** พิมพ์หน้าคี่ก่อนแล้วหน้าคู่ เพื่อพิมพ์สองหน้าด้วยมือ
4. จำนวนชุด ขนาดกระดาษ แนวกระดาษ
5. **Print options**: ความเข้ม ย่อหน้าที่ไม่มีขอบให้พอดี สำหรับการพิมพ์ครั้งนี้เท่านั้น
6. คลิก **Print**

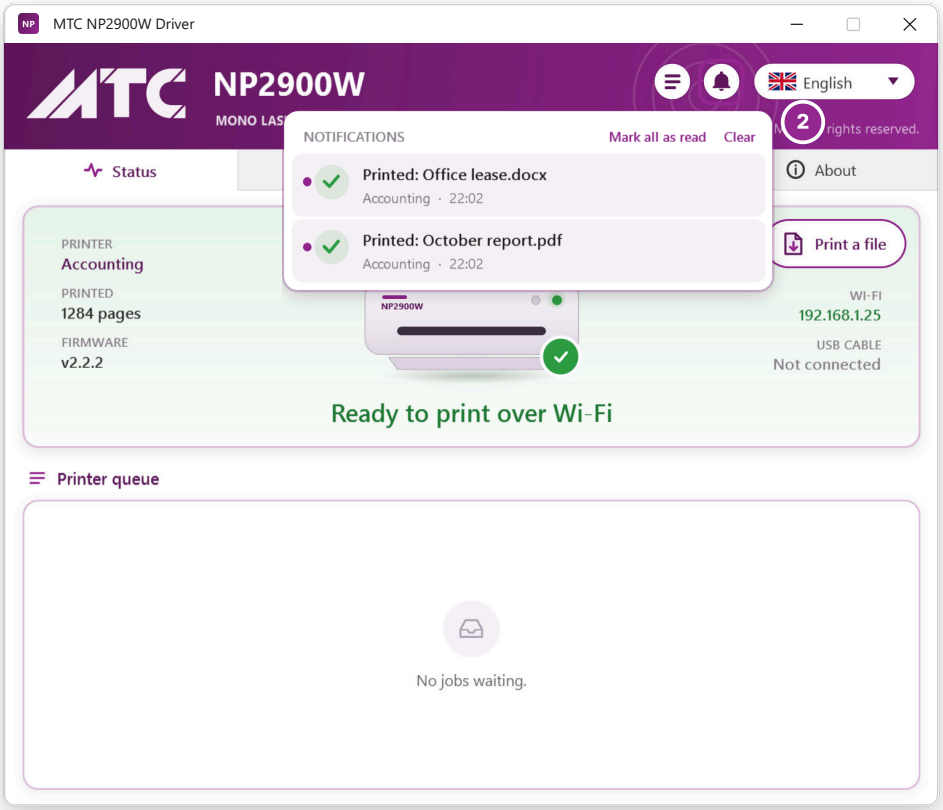
เคล็ดลับ

ไฟล์ Word และ Excel จัดหน้าบนคอมพิวเตอร์ของคุณเองและไม่ถูกส่งไปที่ใด สำหรับ Excel เลือกชีตได้ และย่อแต่ละชีตให้พอดีหนึ่งหน้า

3.6 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน



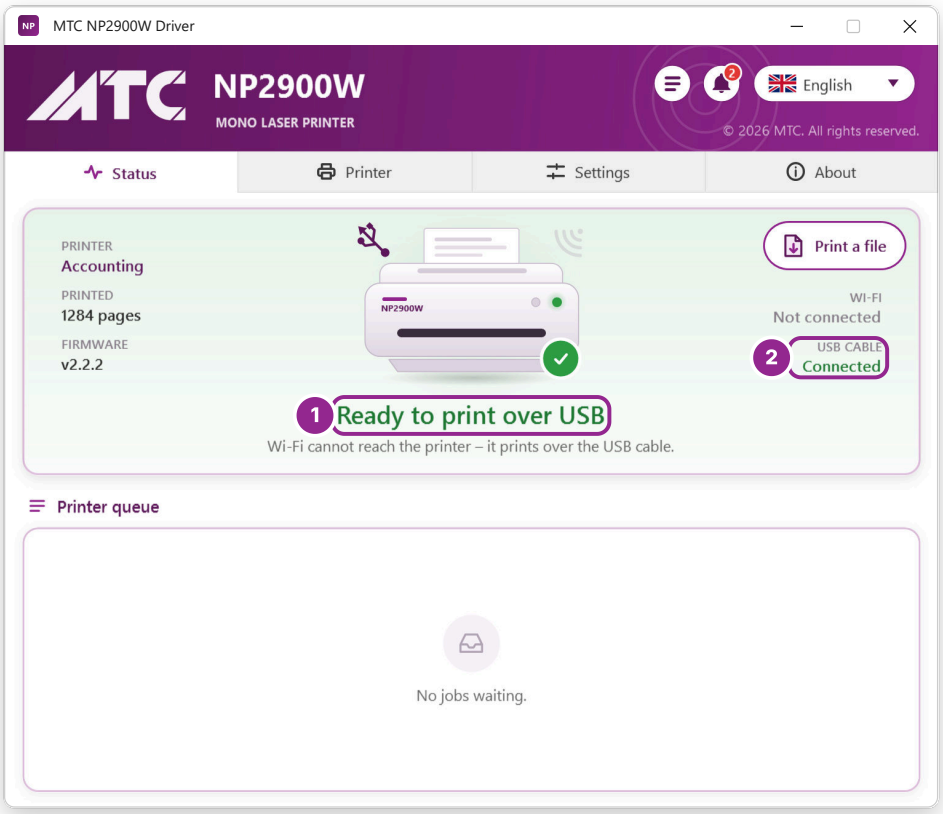
1 ≡: งานที่ยังไม่เสร็จของคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แยกตามเครื่องพิมพ์ ยกเลิกได้ทีละงาน



2 **Bell**: พิมพ์เสร็จ กระดาษหมด กระดาษติด... จุดสีม่วงหมายถึงการแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่าน

3.7 พิมพ์ผ่าน USB

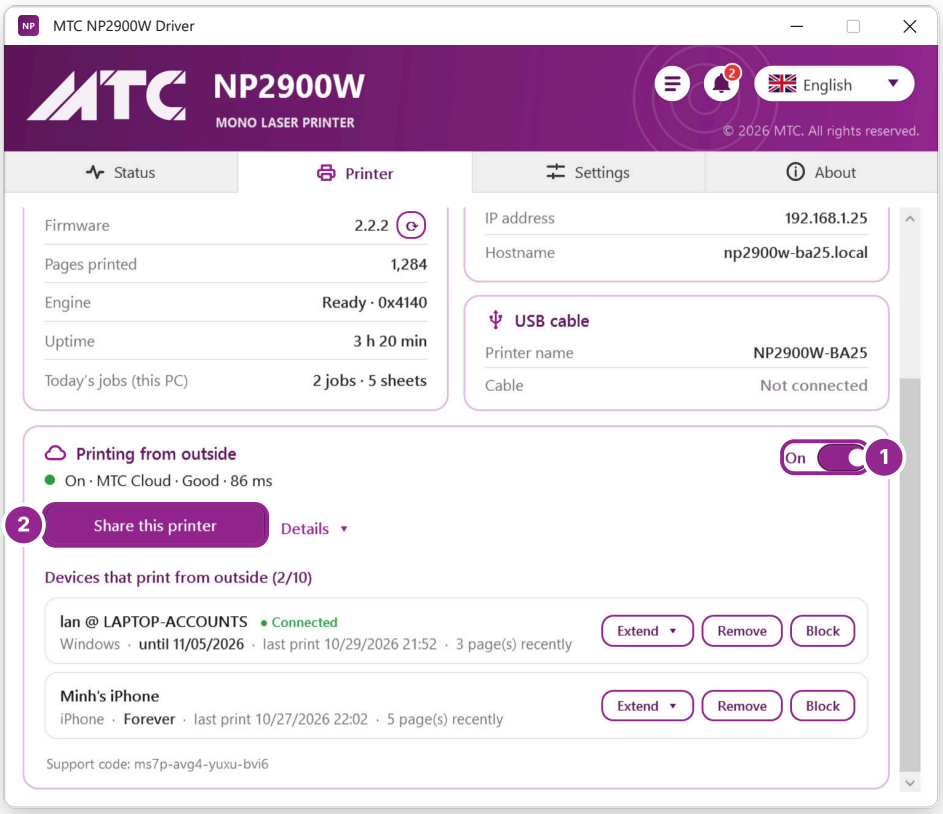
คอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หรือไม่มี Wi-Fi: ต่อสาย USB ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ ไม่ต้องติดตั้งอะไรเพิ่ม แอปจะส่งงานผ่านสาย



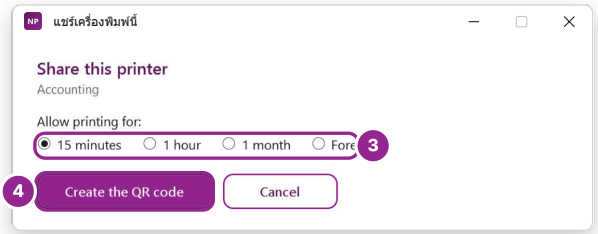
1. **Ready to print over USB**: พิมพ์ได้แล้ว
2. **USB cable: Connected**

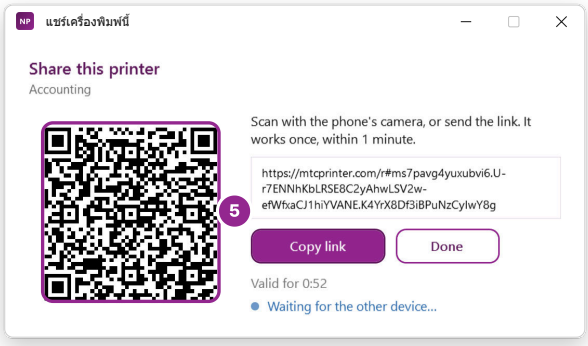
3.8 พิมพ์จากภายนอก

ให้คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์ที่อยู่ที่อื่นพิมพ์มายังเครื่องพิมพ์นี้ผ่าน MTC Cloud บนคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ เปิดแท็บ **Printer** แล้วเลื่อนลงไปที่ **Printing from outside**:



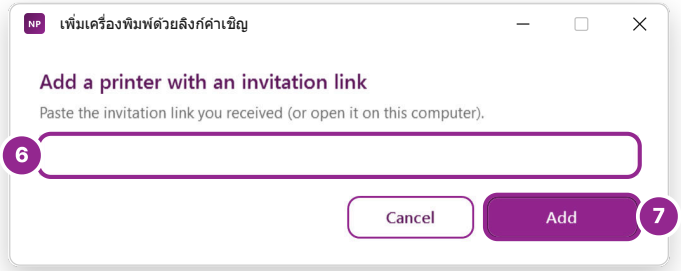
1. เปิด **Printing from outside**
2. คลิก **Share this printer**





3. เลือกระยะเวลาที่อนุญาตให้พิมพ์: 15 นาที 1 ชั่วโมง 1 เดือน หรือตลอดไป
4. คลิก **Create the QR code**
5. อีกฝ่ายสแกนรหัสด้วยกล้องโทรศัพท์ หรือคุณส่งลิงก์ให้ รหัสใช้ได้ครั้งเดียว ภายใน 1 นาที

บนคอมพิวเตอร์ Windows ที่อยู่ที่อื่นซึ่งมี MTC NP2900W Driver: เพียงเปิดลิงก์คำเชิญ หรือคลิกช่อง **Current printer** → **Add a printer with an invitation link** วางลิงก์แล้วคลิก **Add**



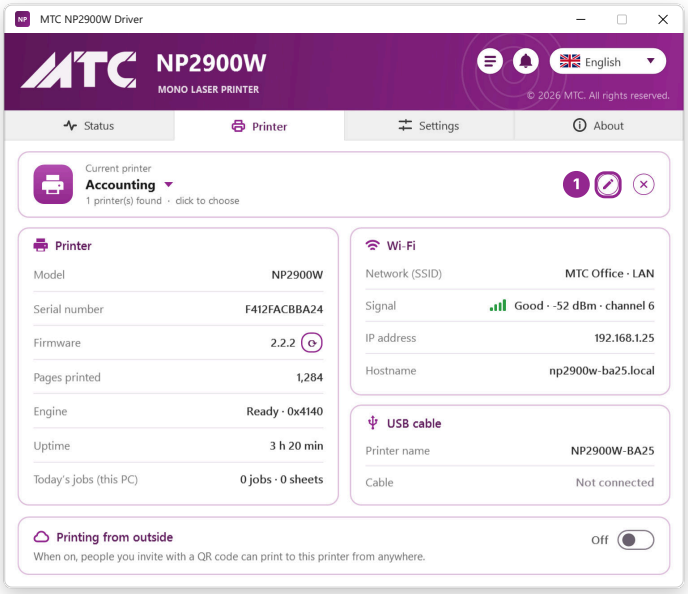
6 วางลิงก์คำเชิญ

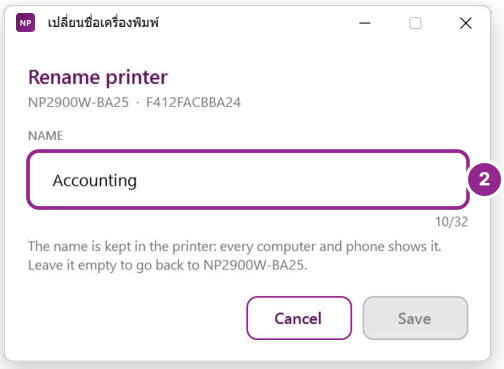
7 คลิก **Add**

เคล็ดลับ

เครื่องพิมพ์หนึ่งเครื่องรับอุปกรณ์ที่พิมพ์จากภายนอกได้สูงสุด 10 เครื่อง ในรายการ **Devices that print from outside** คุณขยายเวลา นำออก หรือบล็อกแต่ละเครื่องได้

3.9 เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์



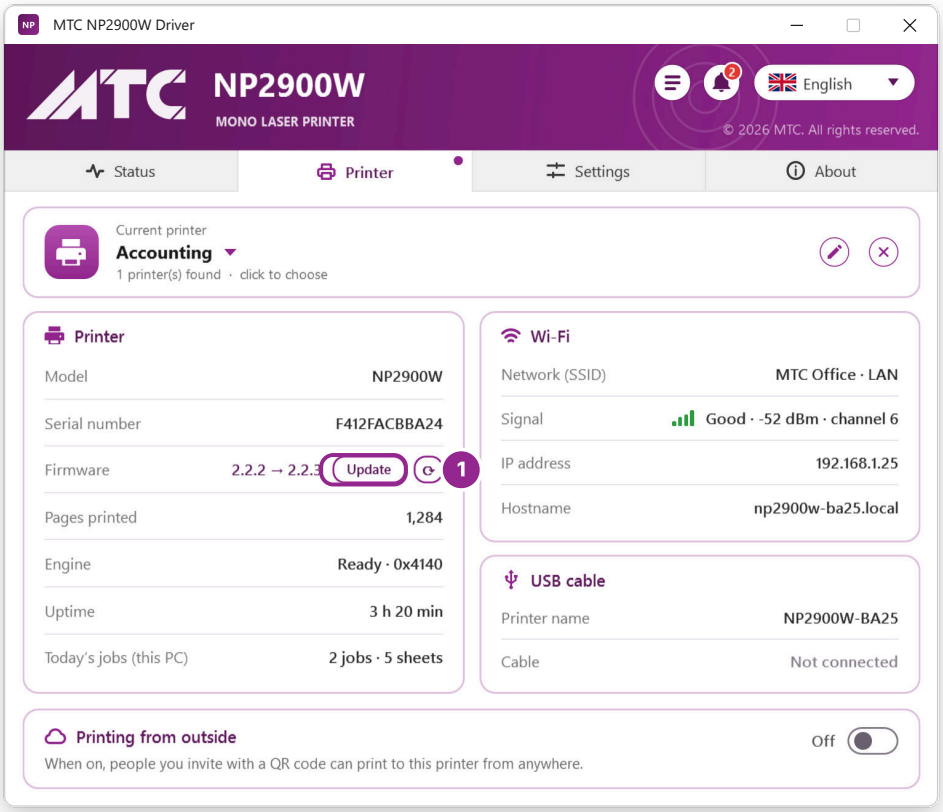


1 ในแท็บ **Printer** คลิกรูปดินสอ

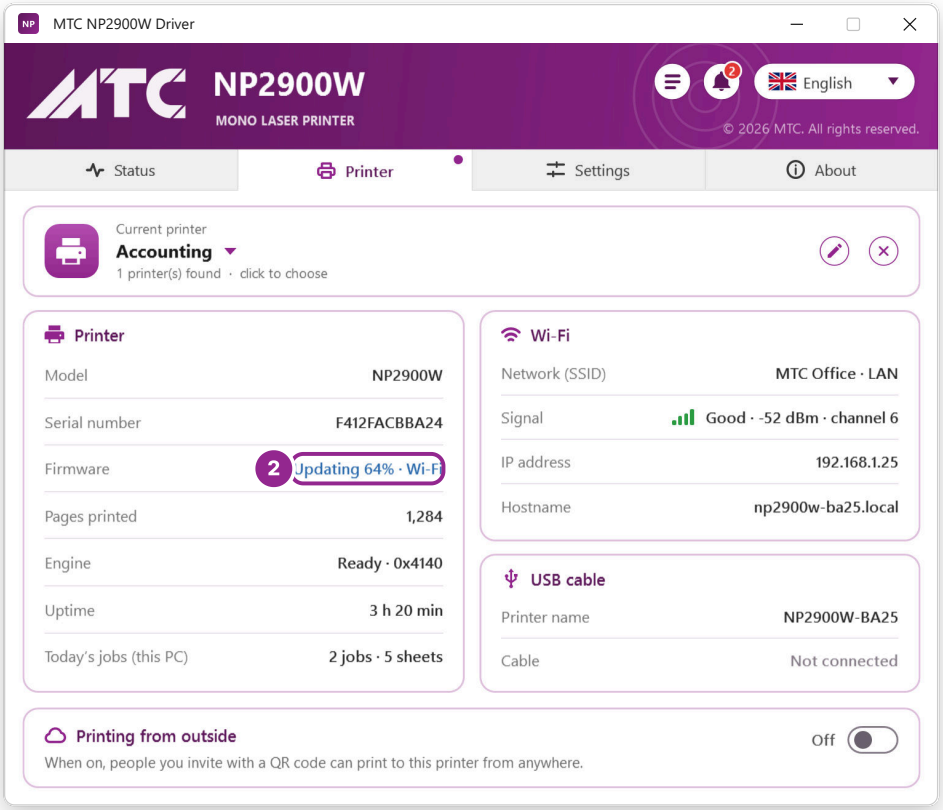
2 พิมพ์ชื่อใหม่ ไม่เกิน 32 ตัวอักษร แล้วคลิก **Save** ชื่อจะเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ ทุกคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์จะเห็นชื่อนี้

3.10 อัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

เมื่อมีเวอร์ชันใหม่ แท็บ **Printer** จะมีจุดสีม่วง และบรรทัด **Firmware** แสดงหมายเลขเวอร์ชันใหม่



1 คลิก **Update**

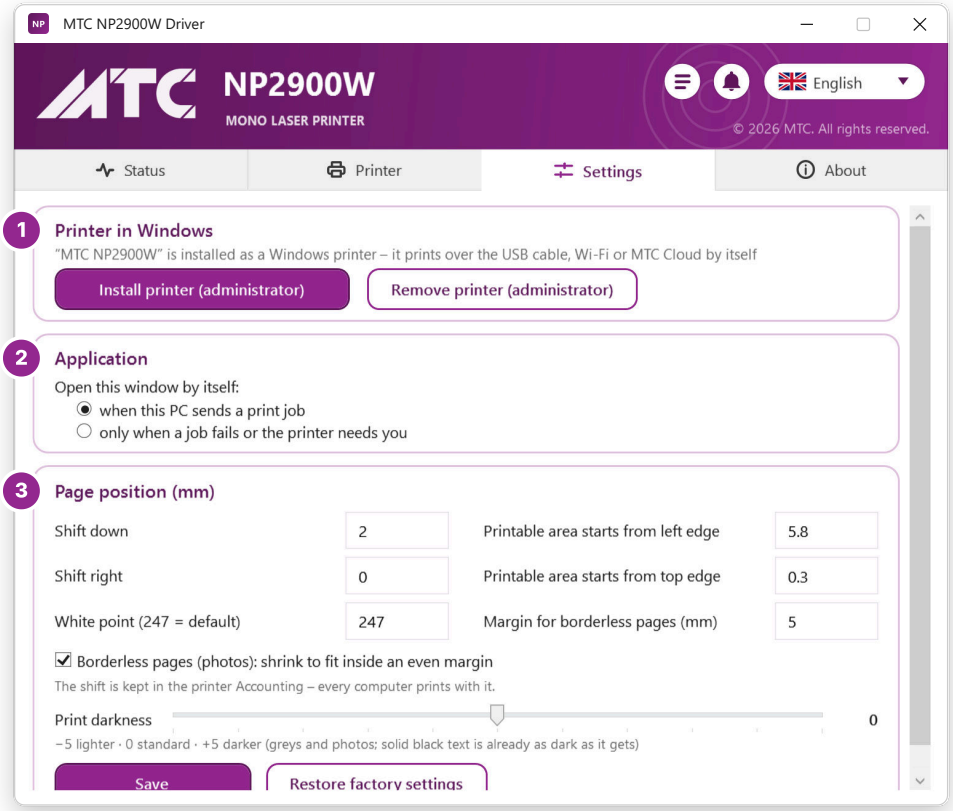


2 แอปจะดาวน์โหลดเวอร์ชันใหม่และส่งไปยังเครื่องพิมพ์ผ่าน Wi-Fi หรือสาย USB จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ตเอง

ข้อควรระวัง

อย่าปิดเครื่องพิมพ์ระหว่างอัปเดต แอป MTC NP2900W Driver จะอัปเดตตัวเองเมื่อมีเวอร์ชันใหม่

3.11 การตั้งค่า



1. **Printer in Windows**: ติดตั้งใหม่หรือนำเครื่องพิมพ์ “MTC NP2900W” ออกจาก Windows
2. **Open this window by itself**: ทุกครั้งที่พิมพ์ หรือเฉพาะเมื่อมีปัญหา
3. **Page position** และ **Print darkness**: ปรับเมื่องานพิมพ์ไม่อยู่กึ่งกลางหรือจางเกินไป

4

macOS

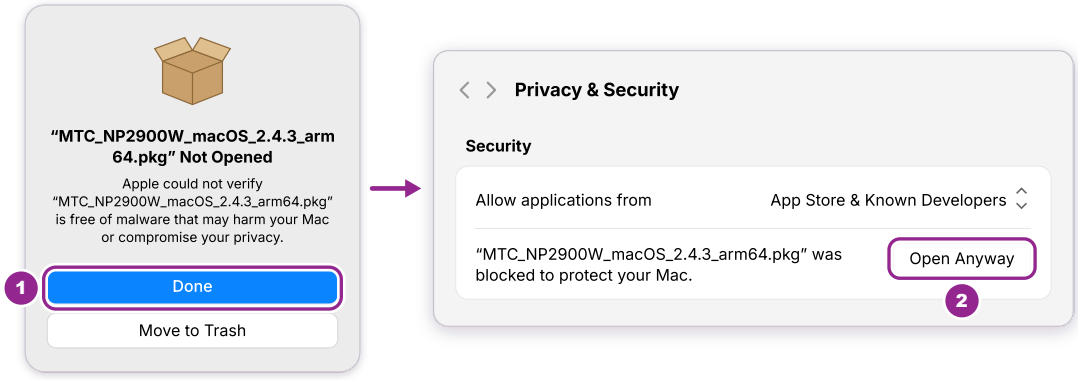
แอป MTC NP2900W สำหรับ Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไป ชิป Apple silicon หรือ Intel

4.1 ดาวน์โหลดตัวติดตั้ง

เปิด **mtcprinter.com** → **ผลิตภัณฑ์** → **NP2900W** → แท็บ **ไดรเวอร์และอัปเดต** แล้วคลิก **ดาวน์โหลด** ในบรรทัด macOS: Mac ชิป Apple silicon (M1, M2...) ใช้เวอร์ชัน **arm64** Mac ชิป Intel ใช้ **x86_64** วิธีดู: เมนู Apple → **About This Mac** ไฟล์ชื่อประมาณ **MTC_NP2900W_macOS_2.4.3_arm64.pkg** อยู่ในโฟลเดอร์ **Downloads**

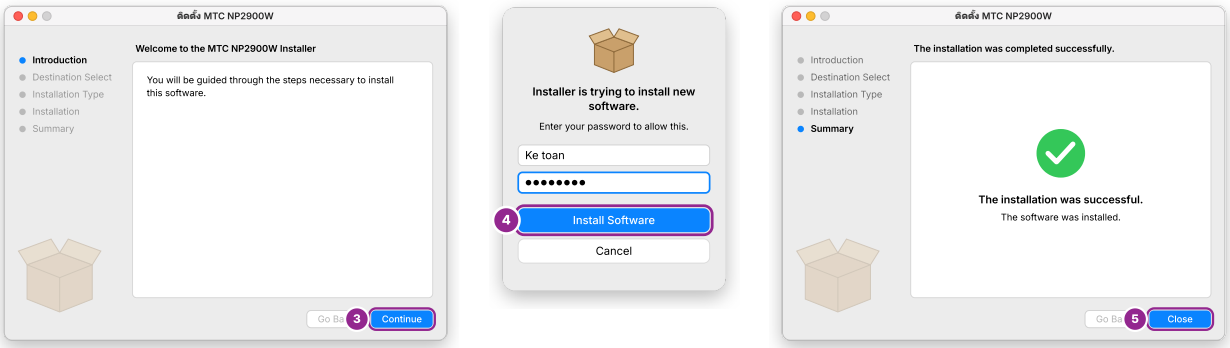
4.2 ติดตั้ง

เปิดไฟล์ที่ดาวน์โหลด ตัวติดตั้งยังไม่ผ่านการรับรองจาก Apple macOS จึงหยุดไว้ในครั้งแรก:



1. คลิก **Done**
2. เปิด **System Settings** → **Privacy & Security** เลื่อนลงแล้วคลิก **Open Anyway** ใส่รหัสผ่าน Mac แล้วคลิก **Open Anyway** อีกครั้ง

ตัวติดตั้งจะเปิดขึ้น:



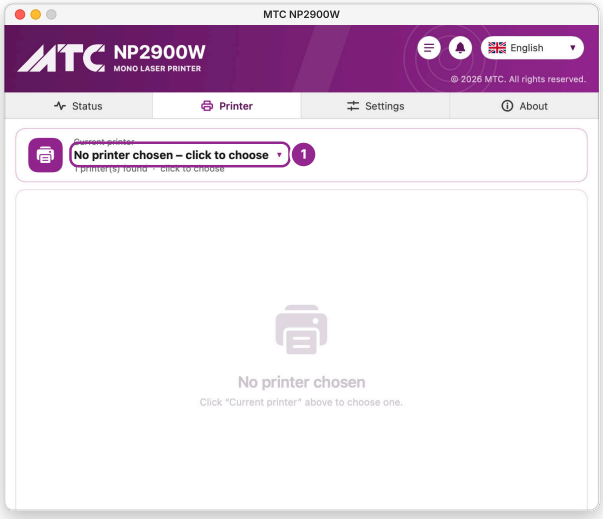
3. คลิก **Continue** แล้วคลิก **Install**
4. ใส่รหัสผ่าน Mac แล้วคลิก **Install Software**
5. เมื่อเสร็จแล้ว คลิก **Close**

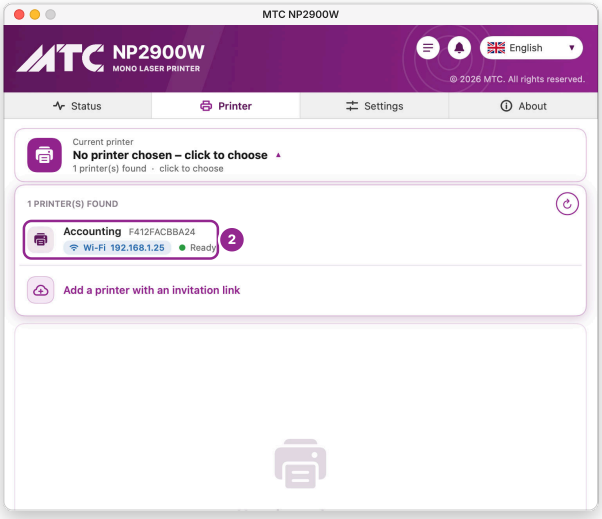
เคล็ดลับ

ตัวติดตั้งจะเพิ่มเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W** ลงใน macOS และเปิดแอป แอปอยู่ในแถบเมนู (มุมขวาบนของหน้าจอ) และเริ่มทำงานพร้อม Mac: คลิกไอคอน → **Open** เพื่อแสดงหน้าต่าง

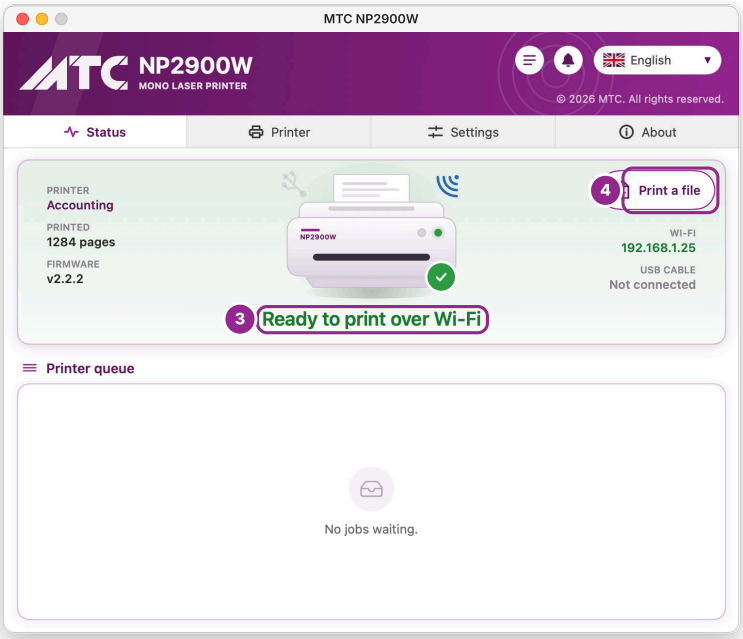
4.3 เปิดครั้งแรก: เลือกเครื่องพิมพ์

แอปใช้ภาษาเดียวกับ Mac หากต้องการเปลี่ยน คลิกปุ่มภาษาที่มุมขวาบน ครั้งแรกให้ไปที่แท็บ **Printer**:





1. คลิกช่อง **Current printer**
2. คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ถ้าไม่มีเครื่องพิมพ์: Mac ต้องอยู่ในเครือข่าย Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์ หรือต่อสาย USB (4.7)

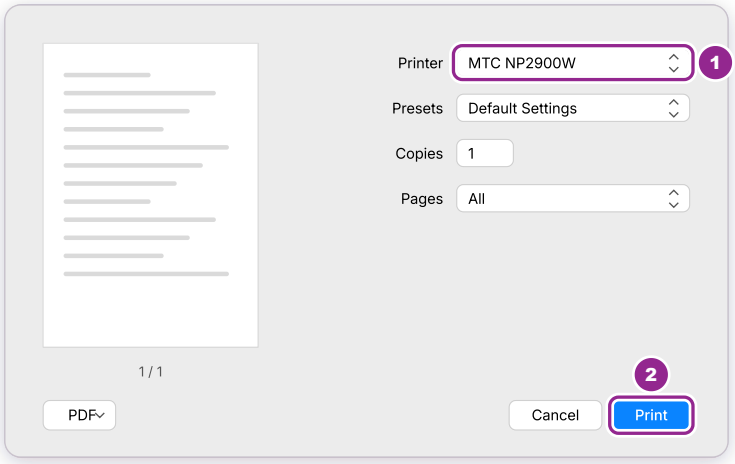


3 **Ready to print over Wi-Fi:** พิมพ์ได้แล้ว

4 **Print a file** (4.5)

4.4 พิมพ์จากแอปอื่นๆ

พิมพ์ตามปกติ: กด **⌘P** (หรือ **File** → **Print**) เลือกเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W** แล้วคลิก **Print**

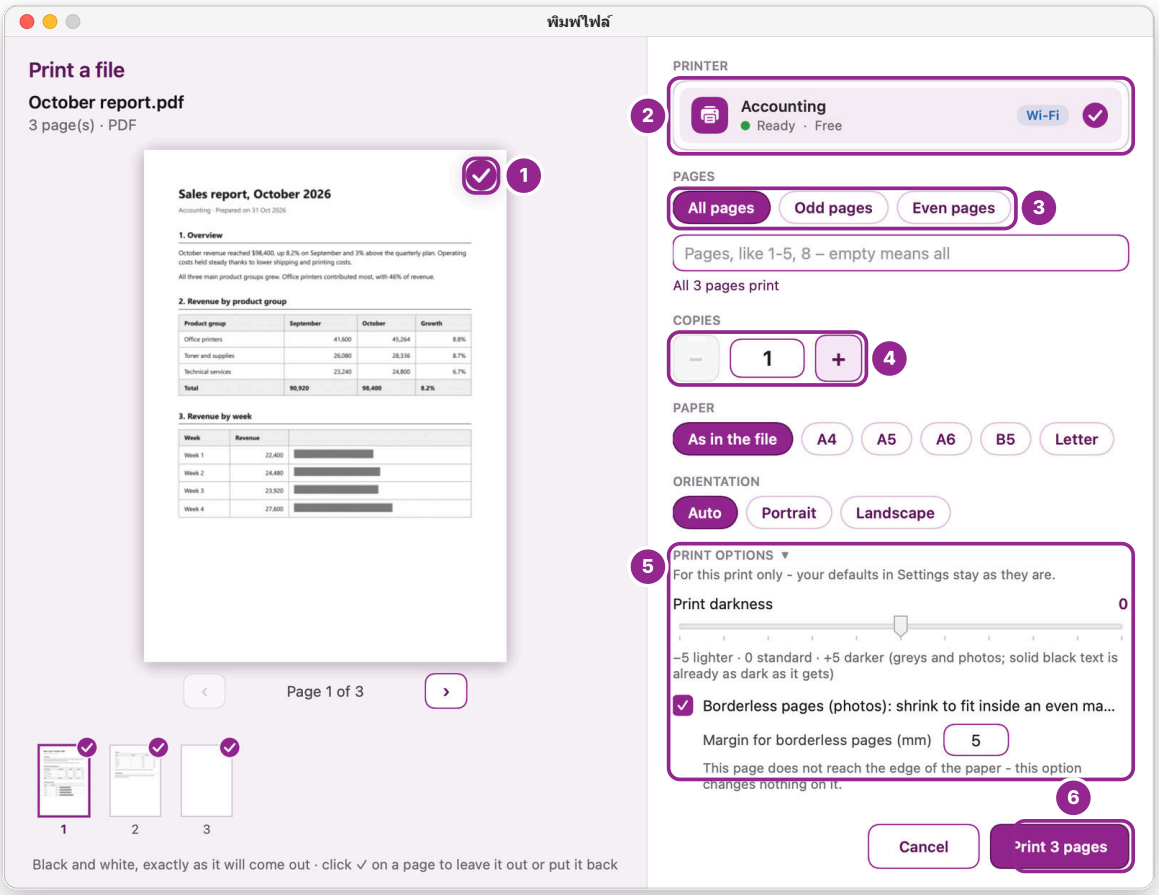


1 เลือกเครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W**

2 คลิก **Print**

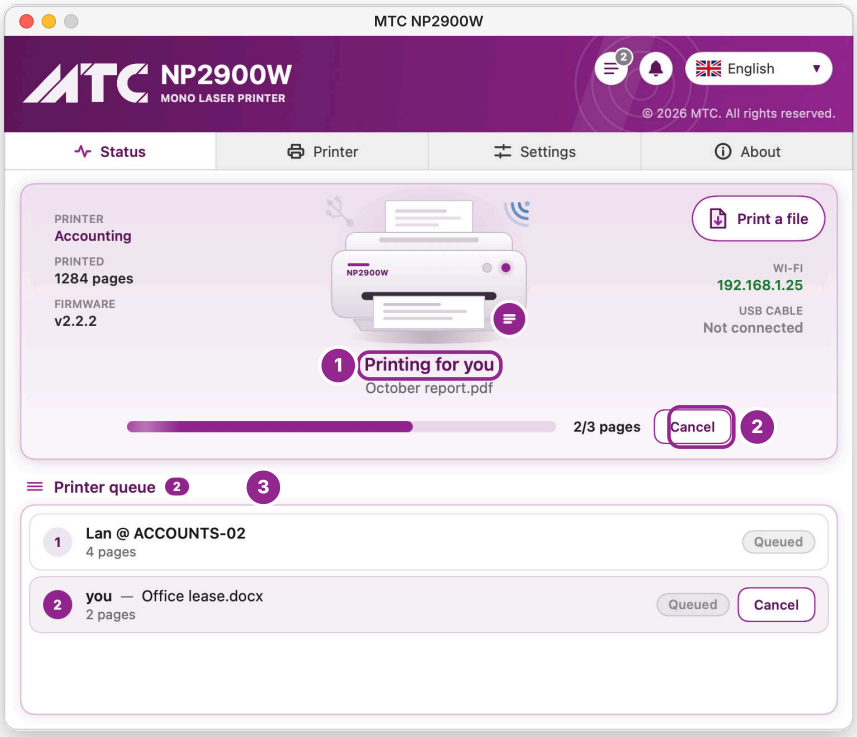
4.5 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel

คลิก **Print a file** ในแท็บ **Status** (หรือไอคอนในแถบเมนู → **Print a file…**) แล้วเลือกไฟล์:

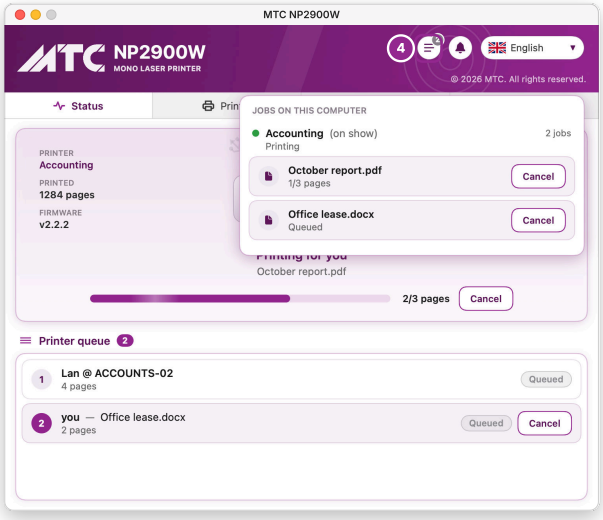


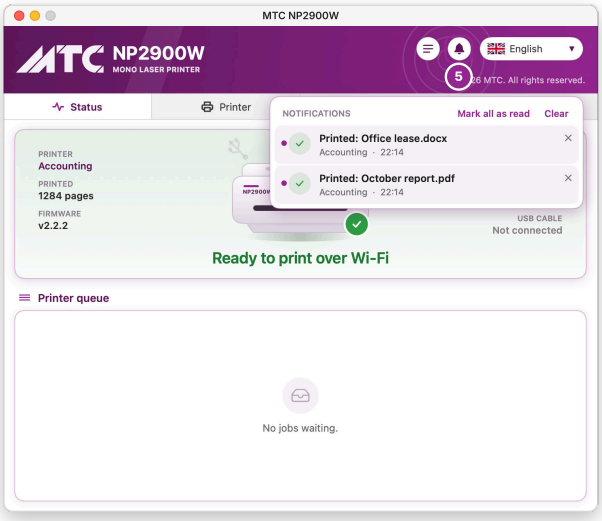
1. ตัวอย่างขาวดำ เหมือนกระดาษที่จะพิมพ์ออกมา คลิก ✓ บนหน้าใดเพื่อข้ามหรือเก็บหน้านั้น
2. เครื่องพิมพ์ หากมีหลายเครื่อง เลือกได้มากกว่าหนึ่งเครื่อง
3. ทุกหน้า หน้าคี่ หน้าคู่ หรือพิมพ์ช่วงหน้า
4. จำนวนชุด ด้านล่างคือขนาดกระดาษและแนวกระดาษ
5. **Print options**: ความเข้ม ย่อหน้าที่ไม่มีขอบให้พอดี สำหรับการพิมพ์ครั้งนี้เท่านั้น
6. คลิก **Print**

4.6 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน



1. เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสารของคุณ
2. **Cancel**: หยุดงานพิมพ์นี้
3. **Printer queue**: งานที่รอคิว ทั้งของคุณและของคนอื่น





4. ≡: งานที่ยังไม่เสร็จของ Mac เครื่องนี้
5. **Bell**: พิมพ์เสร็จ กระดาษหมด กระดาษติด...

เคล็ดลับ

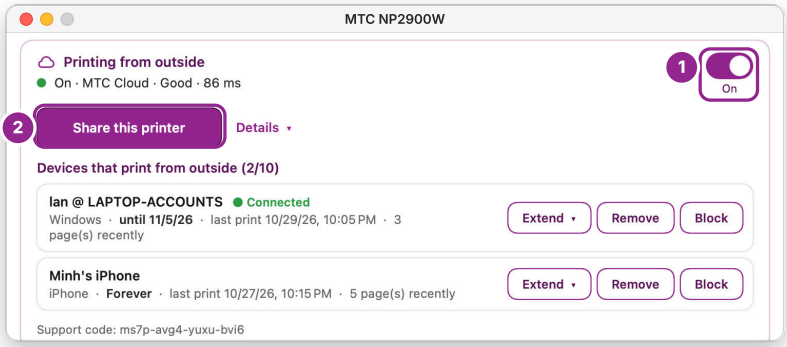
เมื่อ Mac เครื่องนี้พิมพ์ หน้าต่างจะเปิดขึ้นเองให้คุณติดตามงาน และซ่อนเมื่อเสร็จ เปลี่ยนได้ในแท็บ **Settings**

4.7 พิมพ์ผ่าน USB

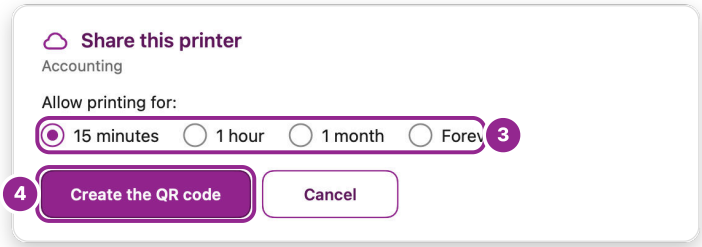
Mac ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หรือไม่มี Wi-Fi: ต่อสาย USB ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์เข้ากับ Mac ไม่ต้องติดตั้งอะไรเพิ่ม เครื่องพิมพ์ **MTC NP2900W** จะพิมพ์ผ่านสาย และแท็บ **Status** แสดง **Ready to print over USB** และ **USB cable: Connected**

4.8 พิมพ์จากภายนอก

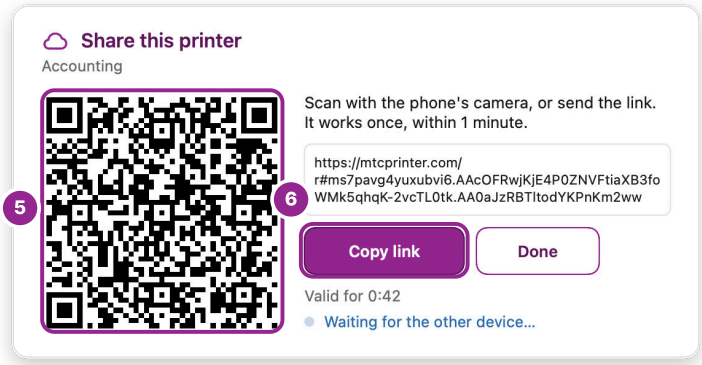
บน Mac ที่อยู่ในเครือข่ายของเครื่องพิมพ์: แท็บ **Printer** เลื่อนลงไปที่ **Printing from outside**



1. เปิด **Printing from outside**
2. คลิก **Share this printer**



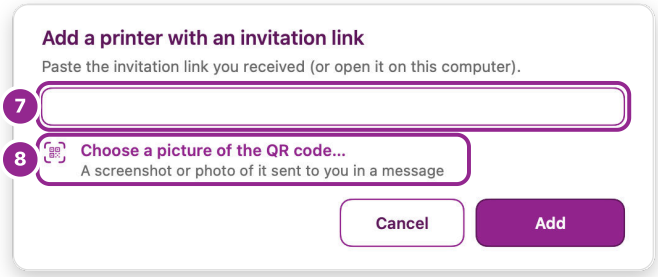
3. เลือกระยะเวลาที่อนุญาตให้พิมพ์
4. คลิก **Create the QR code**



5 อีกฝ่ายสแกนรหัสด้วยกล้องโทรศัพท์ ใช้ได้ครั้งเดียว ภายใน 1 นาที

6 หรือคลิก **Copy link** แล้วส่งลิงก์ทางข้อความหรืออีเมล

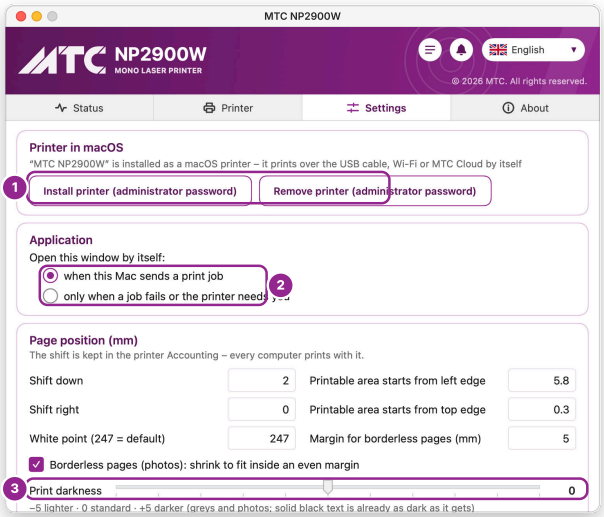
บน Mac ที่อยู่ที่อื่น: เปิดลิงก์คำเชิญ แอปจะเสนอให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ หรือในแท็บ **Printer**: ช่อง **Current printer** → **Add a printer with an invitation link**:

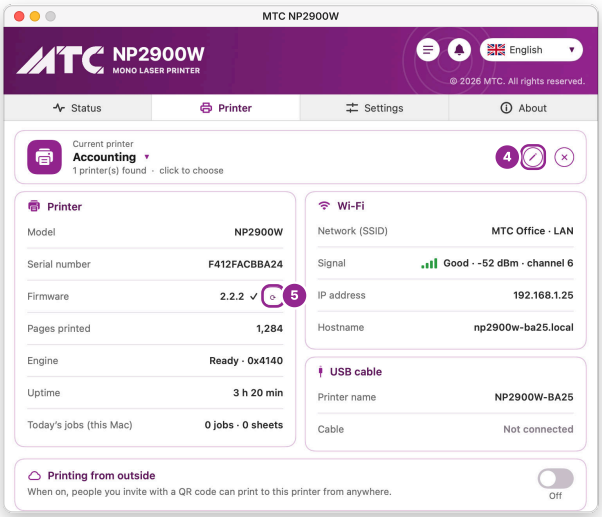


7 วางลิงก์คำเชิญแล้วคลิก **Add**

8 หรือ **Choose a picture of the QR code...** ที่ได้รับทางข้อความ

4.9 การตั้งค่าและการอัปเดต





1. **Printer in macOS**: ติดตั้งใหม่หรือนำเครื่องพิมพ์ MTC NP2900W ออกจาก macOS (ต้องใช้รหัสผ่าน Mac)
2. **Open this window by itself**: ทุกครั้งที่ Mac เครื่องนี้พิมพ์ หรือเฉพาะเมื่องานล้มเหลวหรือเครื่องพิมพ์ต้องการคุณ
3. **Print darkness**: ตั้งแต่ −5 (จางสุด) ถึง +5 (เข้มสุด) คลิก **Save** ด้านล่าง
4. **Rename printer**: ทุกคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์จะเห็นชื่อใหม่
5. **Check for a new firmware now** เมื่อมีเวอร์ชันใหม่ แท็บ **Printer** จะมีจุดสีม่วง: คลิก **Update** และอย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าจะเสร็จ

เคล็ดลับ

แอปจะอัปเดตตัวเองเมื่อมีเวอร์ชันใหม่ แล้วรีสตาร์ต

5

Android

แอป MTC NP2900W สำหรับโทรศัพท์และแท็บเล็ต Android 8.0 ขึ้นไป

5.1 ติดตั้งแอป

สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างด้วยโทรศัพท์ Android หรือเปิด **Google Play** แล้วค้นหา **MTC NP2900W** เลือกแอปที่มีไอคอนตามภาพ ผู้พัฒนา **Nam Phat Technology Co., Ltd** แล้วแตะ **Install**

NP

MTC NP2900W

Nam Phat Technology Co., Ltd

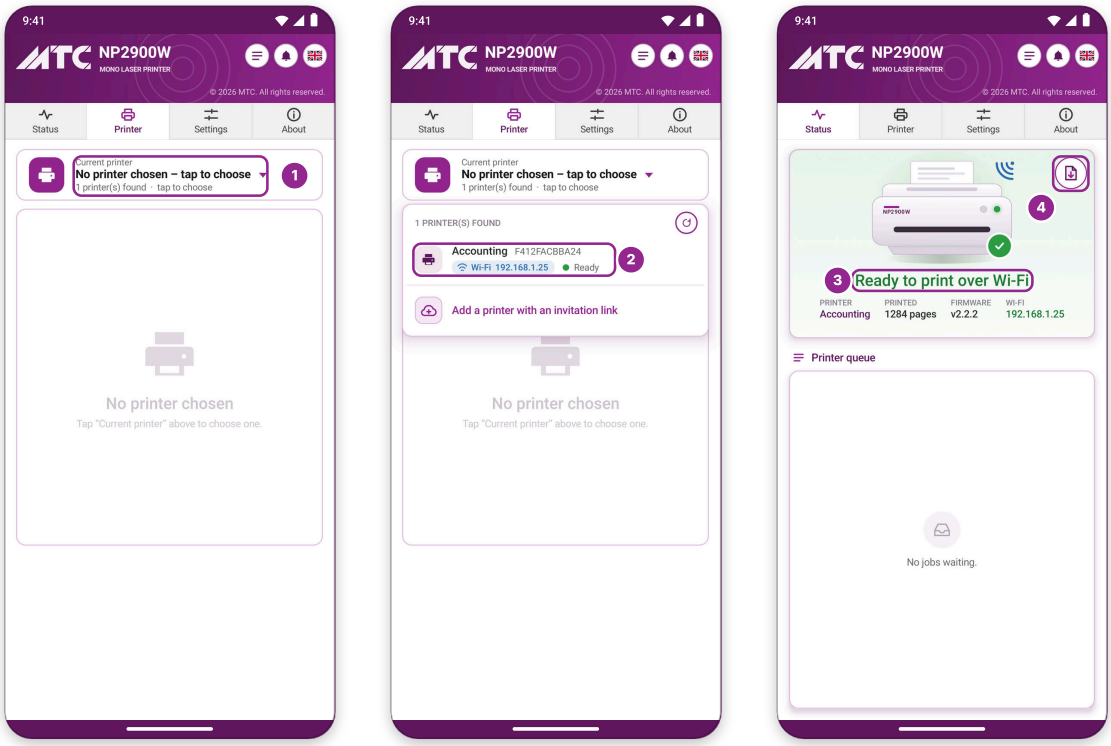
สแกนเพื่อเปิดใน Google Play

เคล็ดลับ

โทรศัพท์ที่ไม่มี Google Play: ดาวน์โหลดตัวติดตั้งจาก **mtcprinter.com → ผลิตภัณฑ์ → NP2900W** ครั้งแรกที่ติดตั้งจากเบราว์เซอร์ Android จะขออนุญาต: แตะ **Settings** เปิด **Allow from this source** กลับมาแล้วแตะ **Install**

5.2 เปิดแอปและเลือกเครื่องพิมพ์

แอปใช้ภาษาเดียวกับโทรศัพท์ ครั้งแรกให้แตะแท็บ **Printer**:



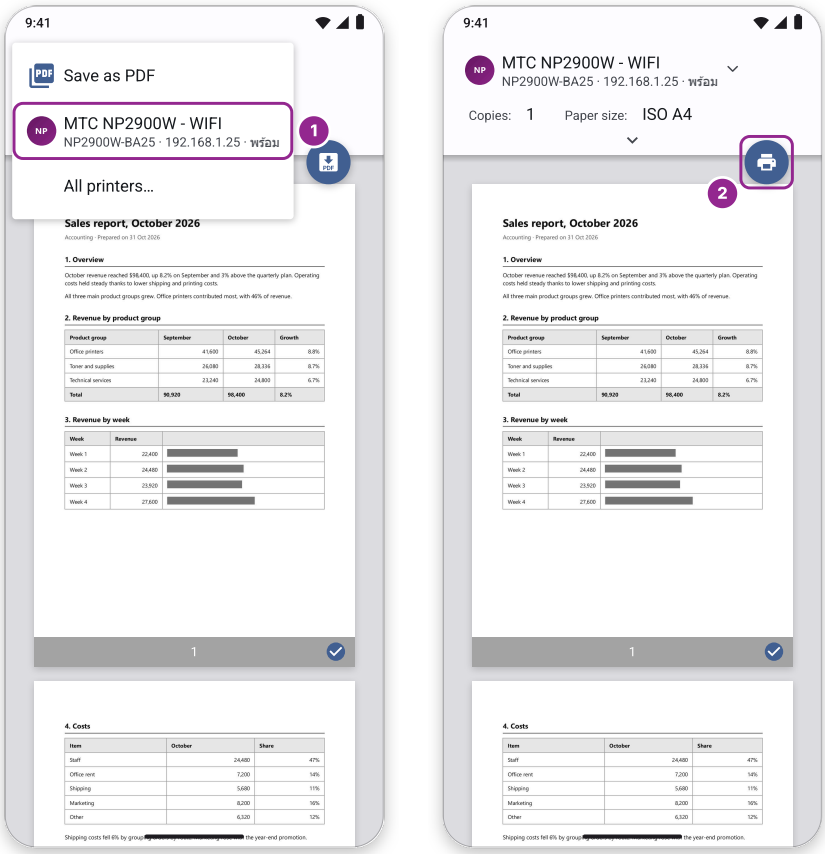
1. แตะช่อง **Current printer**
2. แตะชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ถ้าไม่มีเครื่องพิมพ์: โทรศัพท์ต้องอยู่ในเครือข่าย Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์
3. **Ready to print over Wi-Fi**: พิมพ์ได้แล้ว
4. **Print a file** (5.4)

เคล็ดลับ

ครั้งแรก แอปจะถาม **Show the printer status when you print**: แตะ **Allow** แล้วเปิด **Display over other apps** เพื่อให้หน้าจอสถานะเปิดขึ้นเองทุกครั้งที่พิมพ์ เปลี่ยนได้ในแท็บ **Settings**

5.3 พิมพ์จากแอปอื่นๆ

ในแอปที่แสดงเอกสาร (Chrome, Drive, Gmail...) แตะ ⋮ → **Print** (หรือ **Share** → **Print**) Android จะเปิดหน้าจอพิมพ์:



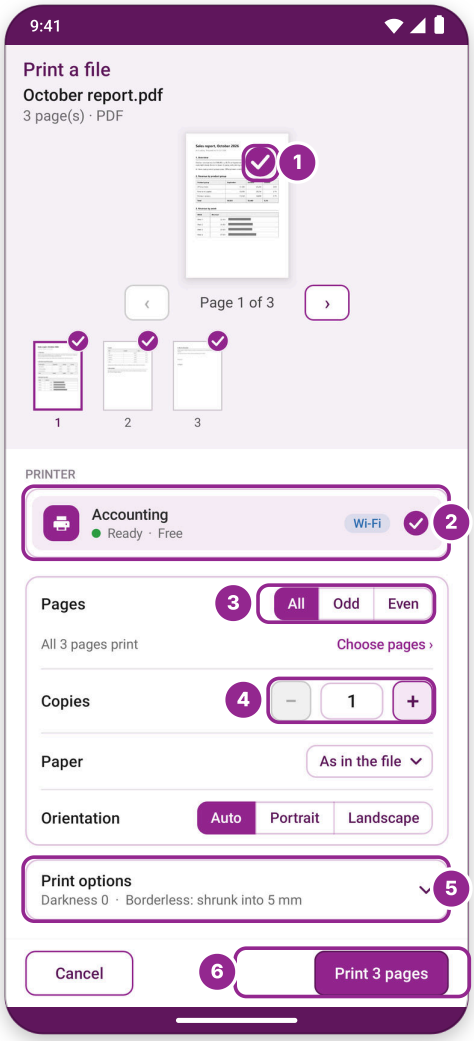
1. แตะช่องเครื่องพิมพ์ด้านบนแล้วเลือก **MTC NP2900W - WIFI** ถ้าไม่มี: แตะ **All printers...**
2. เปลี่ยนจำนวนชุดหรือขนาดกระดาษถ้าต้องการ (แตะ ⌄) แล้วแตะปุ่มกลม **Print**

เคล็ดลับ

ไม่มี **MTC NP2900W - WIFI** ในรายการ: เปิดแท็บ **Settings** ของแอป ถ้าแสดง **Print service is off** ให้แตะ **Open print settings** แล้วเปิด **MTC NP2900W**

5.4 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel

แตะ **Print a file** ในแท็บ **Status** แล้วเลือกไฟล์ในโทรศัพท์ จากแอปอื่น (Gmail, Files...): แตะ **Share** → **MTC NP2900W**

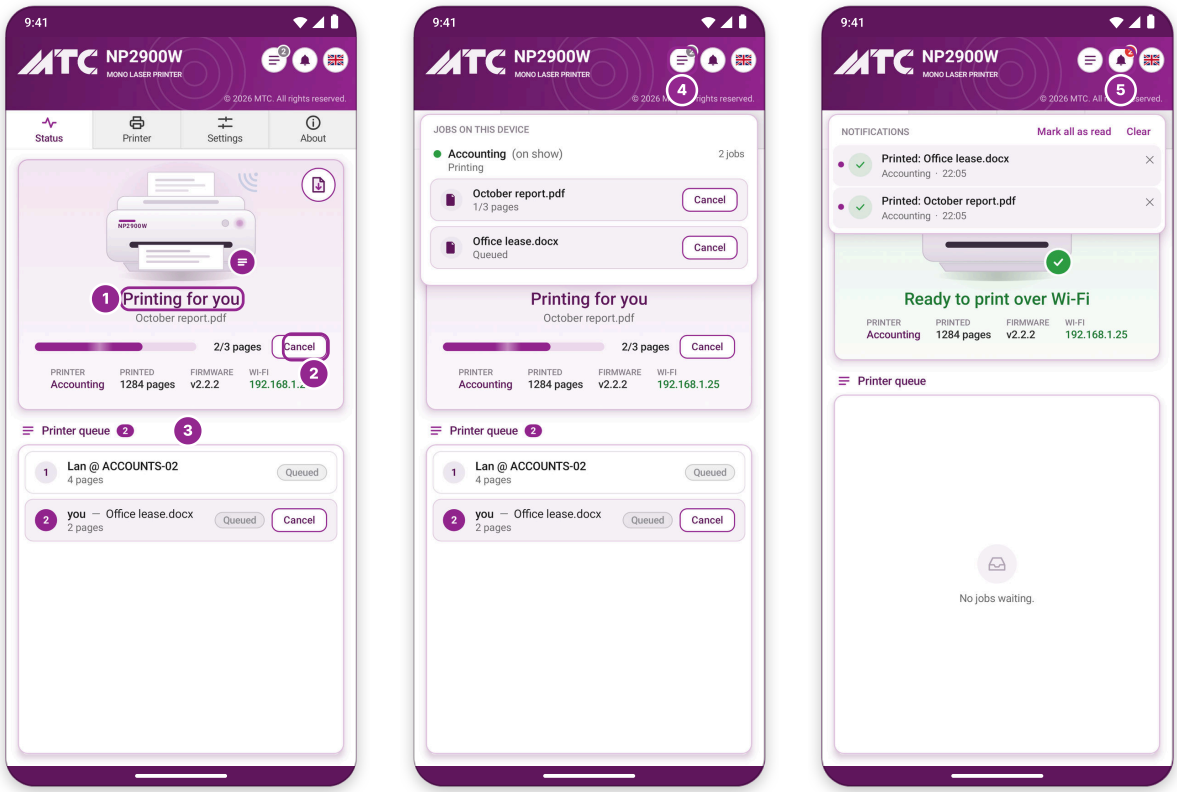


1. ตัวอย่างขาวดำ เหมือนกระดาษที่จะพิมพ์ออกมา แตะ ✓ บนหน้าใดเพื่อข้ามหรือเก็บหน้านั้น
2. เครื่องพิมพ์ หากมีหลายเครื่อง เลือกได้มากกว่าหนึ่งเครื่อง
3. ทุกหน้า หน้าคี่หรือหน้าคู่ หรือ **Choose pages** เพื่อพิมพ์ช่วงหน้า
4. จำนวนชุด ขนาดกระดาษ แนวกระดาษ
5. **Print options**: ความเข้ม ย่อหน้าที่ไม่มีขอบให้พอดี สำหรับการพิมพ์ครั้งนี้เท่านั้น
6. แตะ **Print**

เคล็ดลับ

ไฟล์ Word และ Excel จัดหน้าบนโทรศัพท์เองและไม่ถูกส่งไปที่ใด

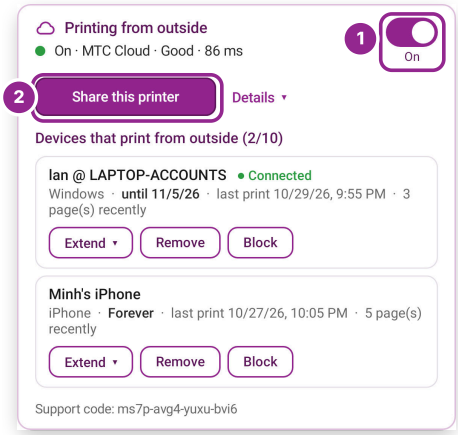
5.5 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน

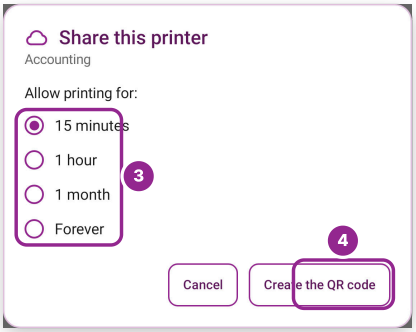


1. เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสารของคุณ
2. **Cancel**: หยุดงานพิมพ์นี้
3. **Printer queue**: งานที่รอคิว ทั้งของคุณและของคนอื่น
4. ≡: งานที่ยังไม่เสร็จของโทรศัพท์เครื่องนี้
5. **Bell**: พิมพ์เสร็จ กระดาษหมด กระดาษติด...

5.6 พิมพ์จากภายนอก

บนโทรศัพท์ที่อยู่ในเครือข่ายของเครื่องพิมพ์: แท็บ **Printer** เลื่อนลงไปที่ **Printing from outside**



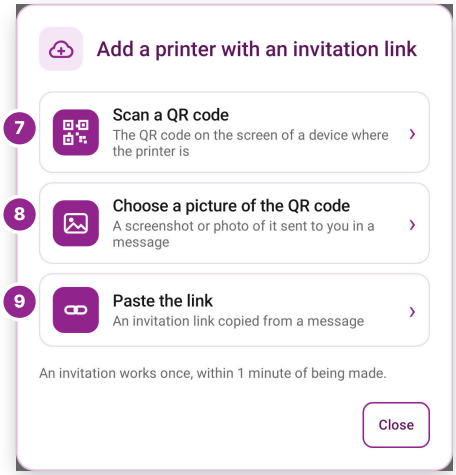


1. เปิด **Printing from outside**
2. แตะ **Share this printer**
3. เลือกระยะเวลาที่อนุญาตให้พิมพ์
4. แตะ **Create the QR code**



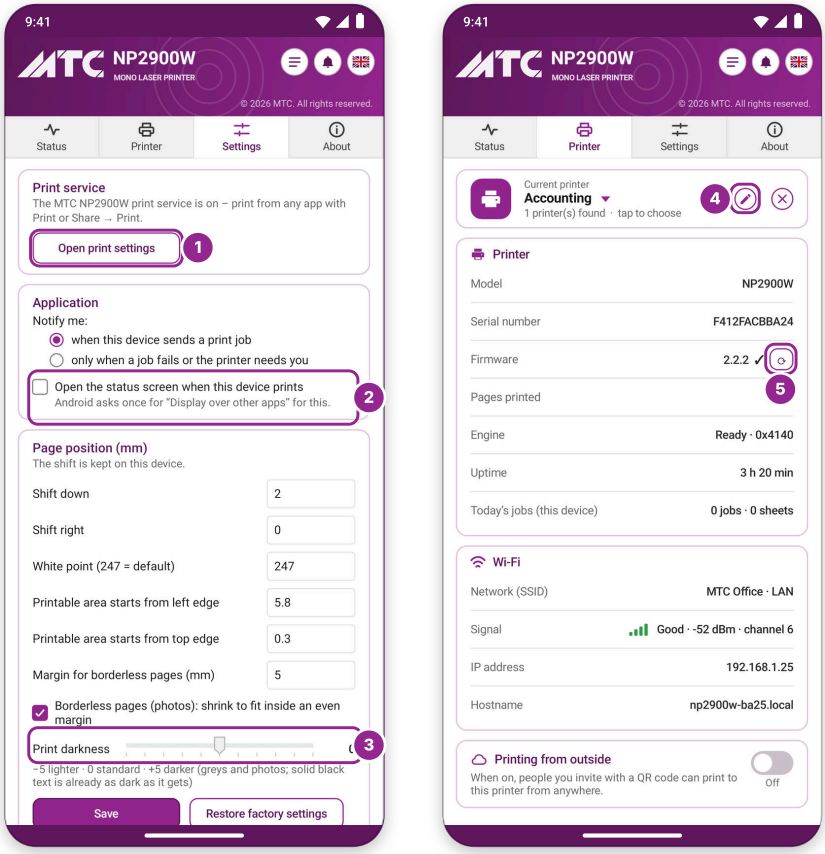
5. อีกฝ่ายสแกนรหัสด้วยกล้องโทรศัพท์ ใช้ได้ครั้งเดียว ภายใน 1 นาที
6. หรือแตะ **Send link** เพื่อส่งทางข้อความ

บนโทรศัพท์ที่อยู่ที่อื่น: สแกน QR code ด้วยกล้องแล้วแตะลิงก์ แอปจะเปิดและเพิ่มเครื่องพิมพ์ หรือในแอป: ช่อง **Current printer** → **Add a printer with an invitation link**:



7. สแกน QR code บนหน้าจอของอุปกรณ์ที่มีเครื่องพิมพ์
8. เลือกรูป QR code ที่ได้รับทางข้อความ
9. วางลิงก์คำเชิญที่คัดลอกไว้

5.7 การตั้งค่าและการอัปเดต



1. **Open print settings**: เปิดบริการพิมพ์ของ Android สำหรับ MTC NP2900W (5.3)
2. เปิดหน้าจอสถานะเองทุกครั้งที่โทรศัพท์เครื่องนี้พิมพ์
3. **Print darkness**: ตั้งแต่ −5 (จางสุด) ถึง +5 (เข้มสุด) แตะ **Save** ด้านล่าง
4. **Rename printer**: ทุกคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์จะเห็นชื่อใหม่
5. **Check for a new firmware now** เมื่อมีเวอร์ชันใหม่ แท็บ **Printer** จะมีจุดสีม่วง: แตะ **Update** และเปิดแอปไว้จนกว่าจะเสร็จ

เคล็ดลับ

เมื่อมีเวอร์ชันใหม่ แอปจะแสดง **Update required**: แตะ **Update now** งานที่กำลังพิมพ์จะพิมพ์ต่อจนเสร็จ

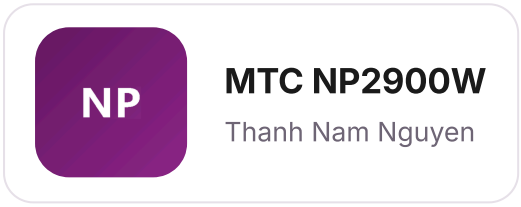
6

iPhone และ iPad

แอป MTC NP2900W สำหรับ iPhone และ iPad ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป บน iPad ขั้นตอนเหมือนกับบน iPhone

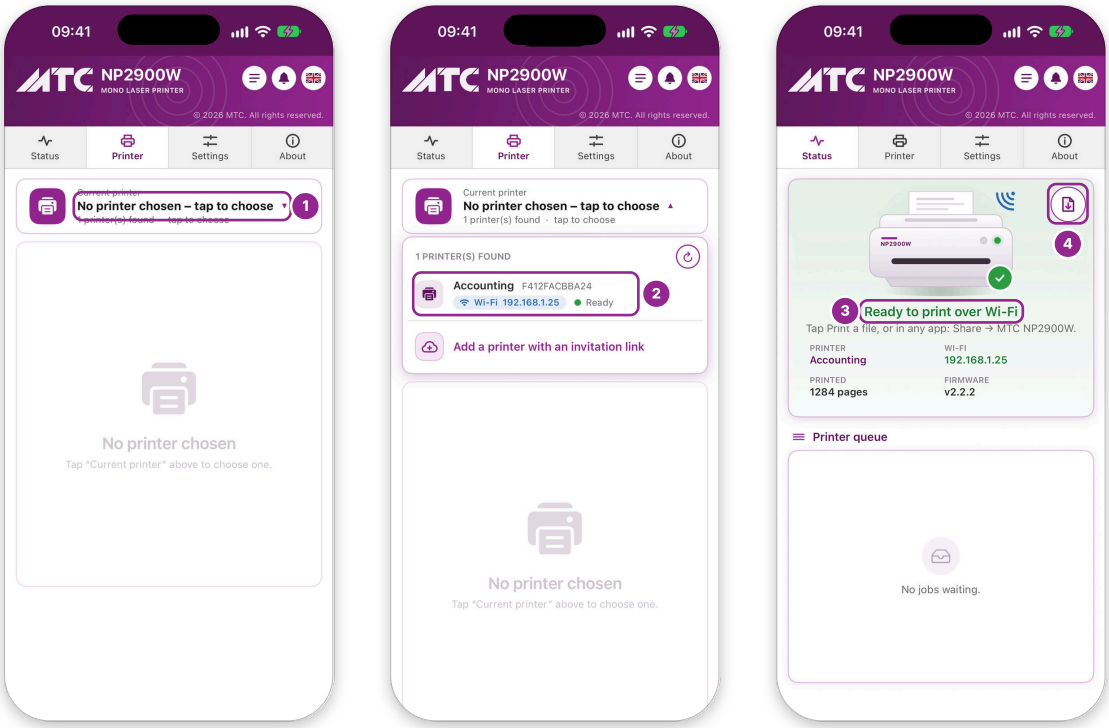
6.1 ติดตั้งแอป

เปิด **App Store** แล้วค้นหา **MTC NP2900W** เลือกแอปที่มีไอคอนด้านล่าง ผู้พัฒนา **Thanh Nam Nguyen** แล้วแตะ **Get**



6.2 เปิดแอปและเลือกเครื่องพิมพ์

แอปใช้ภาษาเดียวกับ iPhone ครั้งแรกให้แตะแท็บ **Printer**:



1. แตะช่อง **Current printer**
2. แตะชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ถ้าไม่มีเครื่องพิมพ์: iPhone ต้องอยู่ในเครือข่าย Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์
3. **Ready to print over Wi-Fi**: พิมพ์ได้แล้ว

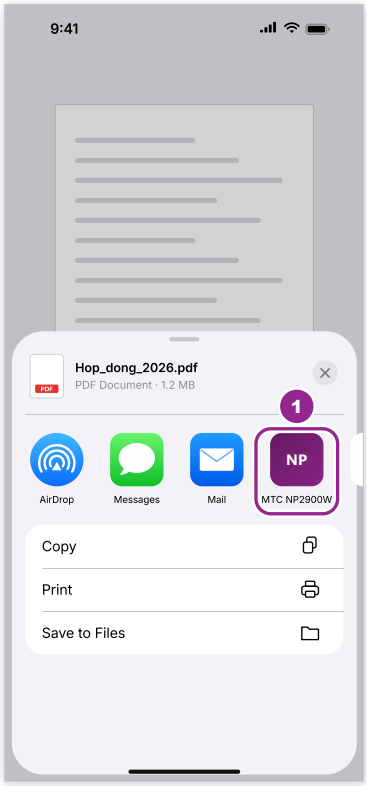
4 **Print a file** (6.4)

เคล็ดลับ

ครั้งแรก iPhone จะขออนุญาต **send notifications** และ **find devices on your local network**: แตะ **Allow** ทั้งสองอย่าง ถ้าแตะ Don't Allow ไปแล้ว: **Settings** → **MTC NP2900W** → เปิด **Local Network**

6.3 พิมพ์จากแอปอื่นๆ

iPhone ไม่อนุญาตให้เครื่องพิมพ์อื่นเข้ามาในปุ่ม **Print** ของตัวเอง ในแอปที่แสดงเอกสาร (Photos, Files, Safari...) แตะ **Share** แล้วแตะ **MTC NP2900W**:



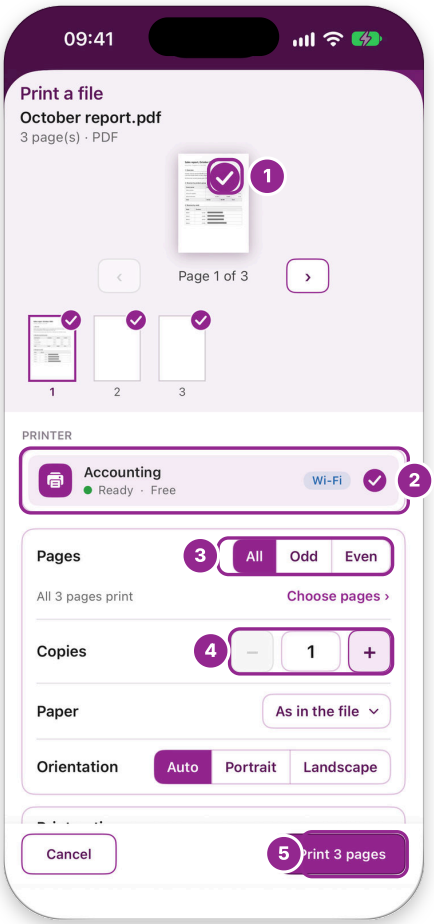
หน้าจอพิมพ์ตามข้อ 6.4 จะปรากฏ: เลือกหน้าและจำนวนชุด แล้วแตะ **Print** เปิดหน้าจอไว้จนกว่างานจะถูกส่ง

เคล็ดลับ

ไม่มี **MTC NP2900W** ในแถวแอป: ปัดแถวไปทางซ้าย แตะ **More** แล้วเลือก **MTC NP2900W**

6.4 พิมพ์ไฟล์: PDF, รูปภาพ, Word, Excel

แท็บ **Status** → **Print a file** → **Files (PDF, photos, Word, Excel)** หรือ **Photos** แล้วเลือกไฟล์:

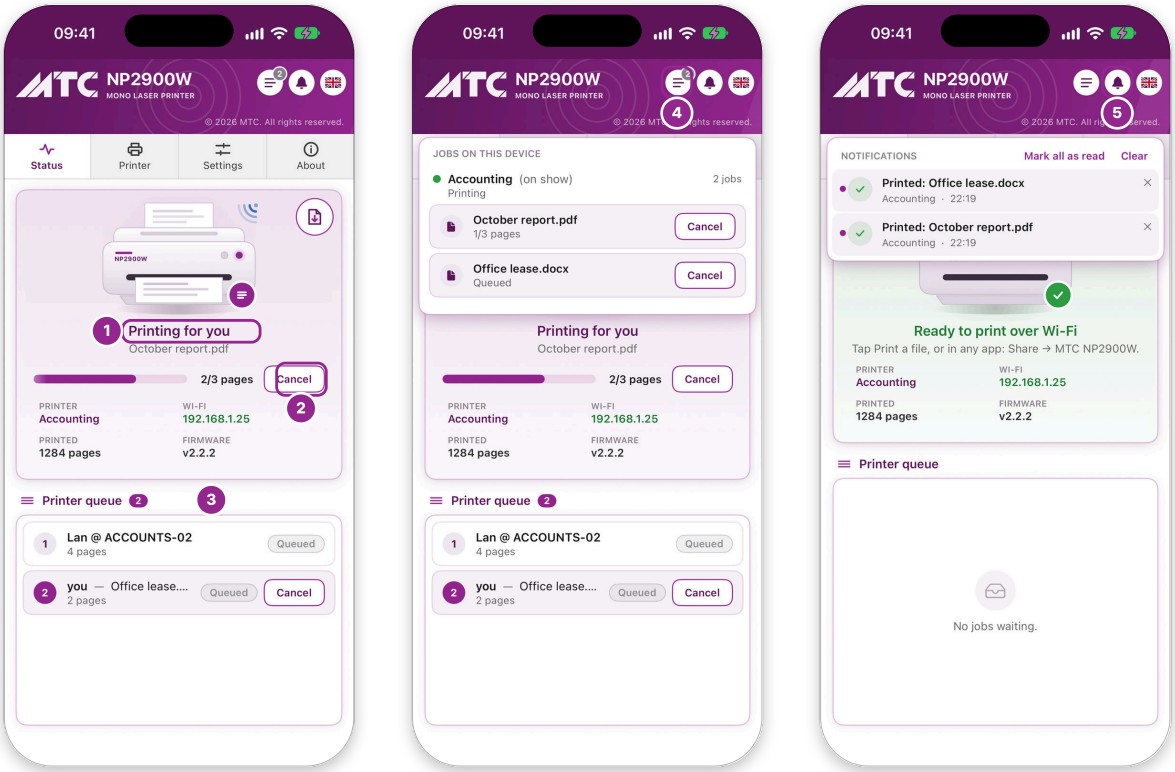


1. ตัวอย่างขาวดำ เหมือนกระดาษที่จะพิมพ์ออกมา แตะ ✓ บนหน้าใดเพื่อข้ามหรือเก็บหน้านั้น
2. เครื่องพิมพ์ หากมีหลายเครื่อง เลือกได้มากกว่าหนึ่งเครื่อง
3. ทุกหน้า หน้าคี่หรือหน้าคู่ หรือ **Choose pages** เพื่อพิมพ์ช่วงหน้า
4. จำนวนชุด ขนาดกระดาษ แนวกระดาษ ด้านล่าง: **Print options** (ความเข้ม ย่อหน้าที่ไม่มีขอบให้พอดี) สำหรับการพิมพ์ครั้งนี้
5. แตะ **Print**

เคล็ดลับ

ไฟล์ Word และ Excel จัดหน้าบน iPhone เองและไม่ถูกส่งไปที่ใด

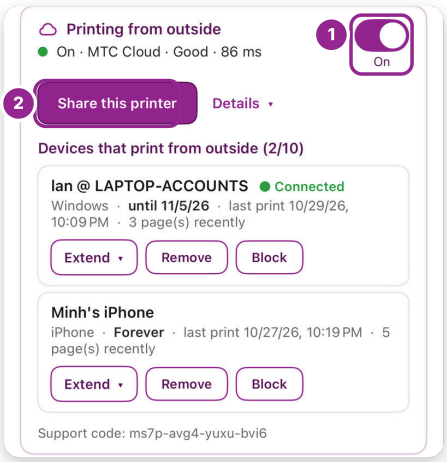
6.5 ติดตามงานพิมพ์และการแจ้งเตือน

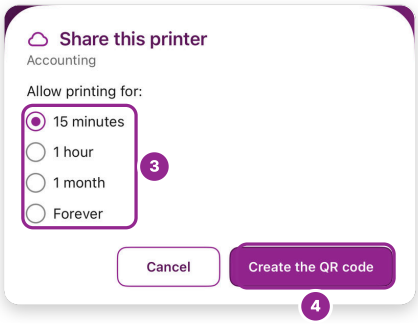


1. เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสารของคุณ
2. **Cancel**: หยุดงานพิมพ์นี้
3. **Printer queue**: งานที่รอคิว ทั้งของคุณและของคนอื่น
4. **≡**: งานที่ยังไม่เสร็จของ iPhone เครื่องนี้
5. **Bell**: พิมพ์เสร็จ กระดาษหมด กระดาษติด...

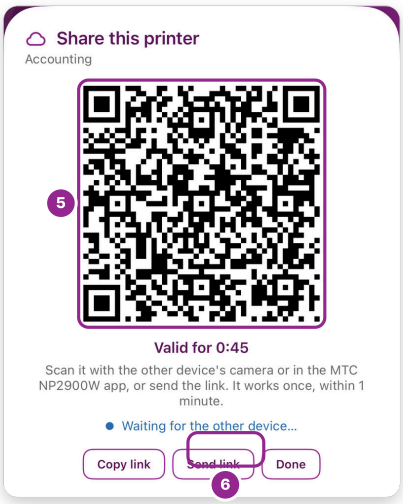
6.6 พิมพ์จากภายนอก

บน iPhone ที่อยู่ในเครือข่ายของเครื่องพิมพ์: แท็บ **Printer** เลื่อนลงไปที่ **Printing from outside**



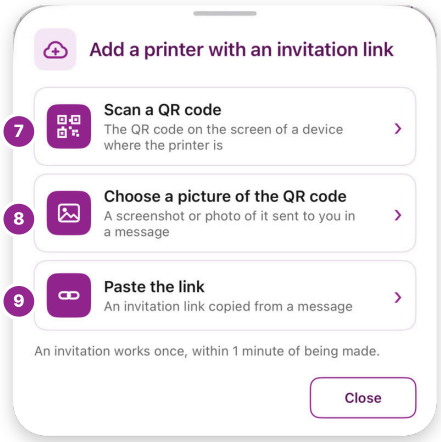


1. เปิด **Printing from outside**
2. แตะ **Share this printer**
3. เลือกระยะเวลาที่อนุญาตให้พิมพ์
4. แตะ **Create the QR code**



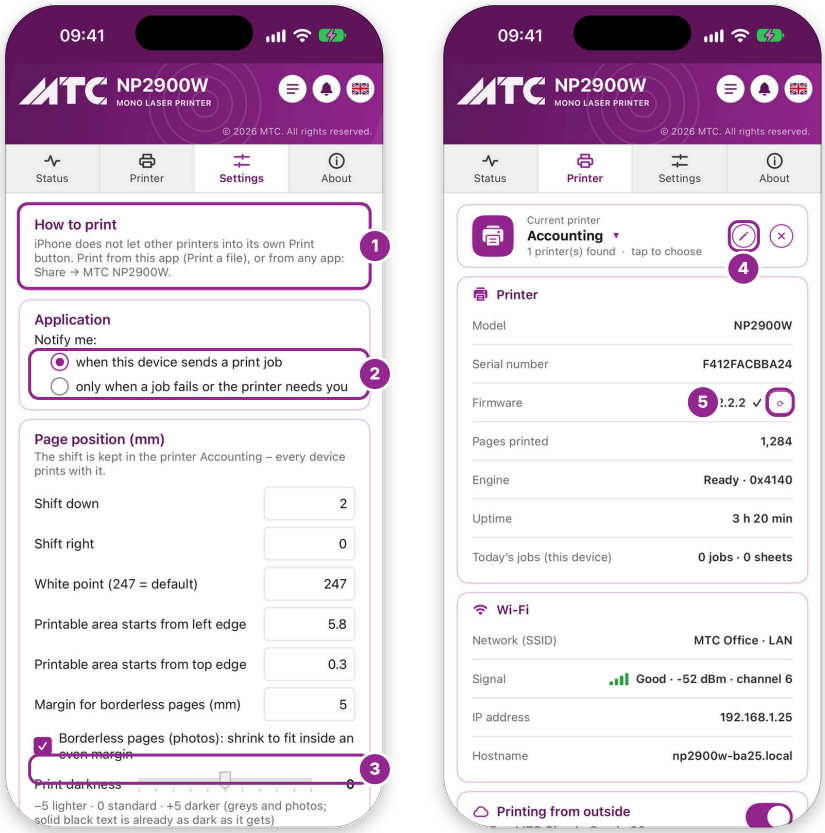
5. อีกฝ่ายสแกนรหัสด้วยกล้องโทรศัพท์ ใช้ได้ครั้งเดียว ภายใน 1 นาที
6. หรือแตะ **Send link** เพื่อส่งทางข้อความ

บนโทรศัพท์ที่อยู่ที่อื่น: สแกน QR code ด้วยแอปกล้องแล้วแตะลิงก์ แอปจะเปิดและเสนอให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ หรือในแอป: ช่อง **Current printer** → **Add a printer with an invitation link**:



7. สแกน QR code บนหน้าจอของอุปกรณ์ที่มีเครื่องพิมพ์
8. เลือกรูป QR code ที่ได้รับทางข้อความ
9. วางลิงก์คำเชิญที่คัดลอกไว้

6.7 การตั้งค่าและการอัปเดต



1. **How to print**: ทบทวนวิธีพิมพ์จากแอปอื่น (6.3)
2. **Notify me**: ทุกครั้งที่ iPhone เครื่องนี้พิมพ์ หรือเฉพาะเมื่องานล้มเหลวหรือเครื่องพิมพ์ต้องการคุณ
3. **Print darkness**: ตั้งแต่ −5 (จางสุด) ถึง +5 (เข้มสุด) แตะ **Save** ด้านล่าง
4. **Rename printer**: ทุกคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์จะเห็นชื่อใหม่
5. **Check for a new firmware now** เมื่อมีเวอร์ชันใหม่ แท็บ **Printer** จะมีจุดสีม่วง: แตะ **Update** และเปิดแอปไว้จนกว่าจะเสร็จ

เคล็ดลับ

เมื่อมีเวอร์ชันใหม่ใน App Store แอปจะแสดง **Update required**: แตะ **Update now** แล้วอัปเดตใน App Store

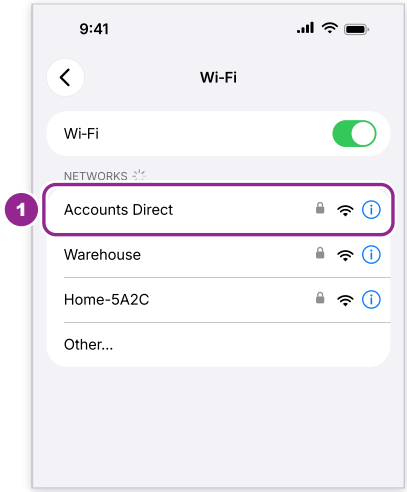
7

ข้อมูลอ้างอิงและการแก้ปัญหา

พิมพ์โดยไม่ใช้ Wi-Fi ของสำนักงาน เมื่อเกิดปัญหา และความช่วยเหลือเพิ่มเติม

7.1 พิมพ์โดยไม่ใช้ Wi-Fi ของสำนักงาน

เครื่องพิมพ์มีเครือข่าย Wi-Fi ของตัวเองสำหรับเมื่อไม่มีเราเตอร์ Wi-Fi ชื่อเครือข่ายคือชื่อเครื่องพิมพ์ตามด้วย **Direct** เช่น **Accounting Direct** (เครื่องที่ยังไม่ได้ตั้งชื่อ: **NP2900W-XXXX Direct**) รหัสผ่าน: **1234567890**



1. บนโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ ไปที่ Wi-Fi เลือกเครือข่ายนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วเปิดแอป MTC และพิมพ์ตามปกติ ได้พร้อมกันสูงสุด 4 อุปกรณ์

7.2 เมื่อเกิดปัญหา

- **ไม่มีเครือข่าย NP2900W-XXXX:** เครื่องพิมพ์เคยตั้งค่ากับ Wi-Fi แล้ว (เครือข่ายของเครื่องตอนนี้คือ ... Direct) หากต้องการตั้งค่าใหม่: กดปุ่ม PAPER ค้างไว้ 8 วินาที แล้วปล่อย
- **หน้าตั้งค่าไม่เปิดขึ้นเอง:** เปิดเบราว์เซอร์แล้วไปที่ 192.168.4.1
- **ไฟเขียวยังกะพริบช้าหลังจากกด Connect:** รหัสผ่าน Wi-Fi ผิด หรือเครื่องพิมพ์อยู่ไกลเราเตอร์เกินไป ทำบทที่ 2 ใหม่
- **แอปหาเครื่องพิมพ์ไม่เจอ:** อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (ไม่ใช่เครือข่ายสำหรับแขก) บน iPhone: Settings → MTC NP2900W → เปิด Local Network
- **เปลี่ยนเราเตอร์หรือรหัสผ่าน Wi-Fi ใหม่:** กดปุ่ม PAPER ค้างไว้ 8 วินาที ปล่อย แล้วทำบทที่ 2 ใหม่
- **งานพิมพ์จางหรือเข้มเกินไป:** ปรับ **Print darkness** ใน Settings ของแอป หรือใน Print options เมื่อพิมพ์ไฟล์
- **ไม่มีหน้าทดสอบหลังกด PAPER ค้าง 3 วินาที และไฟแดงกะพริบเป็นชุด:** เครื่องพิมพ์กำลังตรวจสอบตัวเอง นับจำนวนครั้งที่กะพริบในหนึ่งชุดแล้วแจ้งตัวแทนจำหน่าย

7.3 ความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ติดตั้งแอป

คอมพิวเตอร์: mtcprinter.com → ผลิตภัณฑ์ → NP2900W
โทรศัพท์: ค้นหา “MTC NP2900W” บน App Store หรือ Google Play

คำถามที่พบบ่อย

mtcprinter.com → ผลิตภัณฑ์ → NP2900W

การรับประกัน

ติดต่อร้านที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์

ฝ่ายสนับสนุน

ตัวแทนจำหน่ายของคุณ หรือ support@mtcprinter.com เตรียมหมายเลขซีเรียลจากฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์ไว้

MTC NP2900W เป็นชื่อผลิตภัณฑ์ของ MTC Dongguan Baijie Trading Co., Ltd. Windows, macOS, iPhone, iPad, App Store, Android และ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของ หน้าจอใช้เพื่อประกอบคำอธิบายและอาจแตกต่างเล็กน้อยบนอุปกรณ์ของคุณ © 2026 MTC · 3.0 · 10/2026