MÁY IN LASER ĐƠN SẮC · WI-FI

MTC NP2900W

Hướng dẫn sử dụng

Mục lục

1 Làm quen với máy in 4

1.1 Trong hộp có gì 4
1.2 Lấy máy ra và bóc vật chèn 5
1.3 Lắp hộp mực 5
1.4 Cắm điện và bật máy 6
1.5 Nạp giấy 7
1.6 In trang thử 7
1.7 Đèn báo và phím GIẤY 8

2 Kết nối Wi-Fi lần đầu 9

2.1 Vào mạng riêng của máy in 9
2.2 Chọn Wi-Fi văn phòng 10

3 Windows 12

3.1 Tải bộ cài 12
3.2 Cài đặt 12
3.3 Mở lần đầu và chọn máy in 15
3.4 In từ Word, Excel, PDF và các ứng dụng khác 18
3.5 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel 20
3.6 Theo dõi lệnh in và thông báo 21
3.7 In qua cáp USB 23
3.8 In từ xa 24
3.9 Đổi tên máy in 25
3.10 Cập nhật phần mềm máy in 26
3.11 Cài đặt 28

4 macOS 29

4.1 Tải bộ cài 29
4.2 Cài đặt 29
4.3 Mở lần đầu và chọn máy in 30
4.4 In từ ứng dụng khác 31
4.5 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel 32
4.6 Theo dõi lệnh in và thông báo 33
4.7 In qua cáp USB 34
4.8 In từ xa 34
4.9 Cài đặt và cập nhật 36

5 Android 37

5.1 Tải ứng dụng 37
5.2 Mở ứng dụng và chọn máy in 37
5.3 In từ ứng dụng khác 38
5.4 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel 39
5.5 Theo dõi lệnh in và thông báo 40
5.6 In từ xa 40
5.7 Cài đặt và cập nhật 42

6 iPhone và iPad 43

6.1 Tải ứng dụng 43
6.2 Mở ứng dụng và chọn máy in 43
6.3 In từ ứng dụng khác 44
6.4 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel 45
6.5 Theo dõi lệnh in và thông báo 46
6.6 In từ xa 46
6.7 Cài đặt và cập nhật 48

7 Tra cứu và xử lý sự cố 49

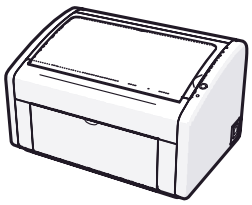
7.1 In khi không có Wi-Fi văn phòng 49
7.2 Khi gặp trục trặc 49
7.3 Cần thêm trợ giúp 50

1

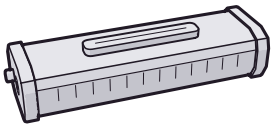
Làm quen với máy in

Lấy máy ra, lắp hộp mực, cắm điện, nạp giấy, in trang thử.

1.1 Trong hộp có gì



Máy in NP2900W



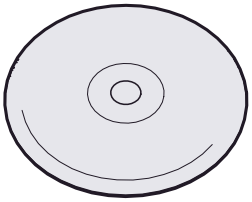
Hộp mực, trong túi



Dây nguồn



Cáp USB



Đĩa CD driver



Hướng dẫn nhanh

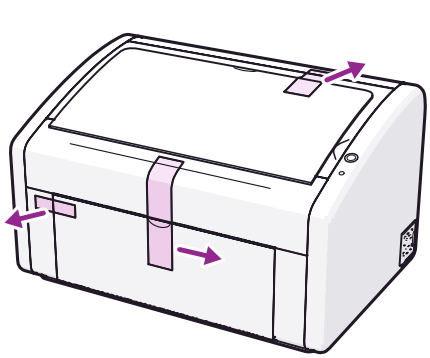
- Đặt máy trên mặt phẳng chắc chắn, chừa chỗ mở khay phía trước (thêm 13 cm) và khay ra giấy phía trên.
- Cách tường ít nhất 10 cm, không che khe thông gió ở mặt sau.
- Trong tầm sóng Wi-Fi của văn phòng; tránh nắng, nơi ẩm, nhiều bụi hoặc gần nguồn nhiệt.
- Gần ổ điện 220–240 V có tiếp đất.

LƯU Ý

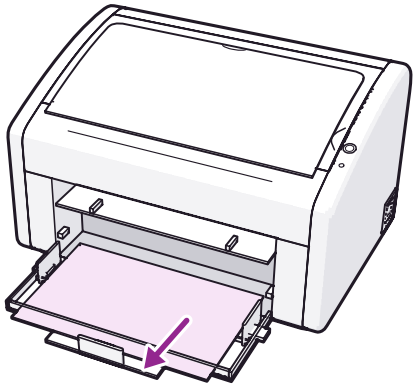
Chỉ dùng dây nguồn đi kèm máy. Không tháo vỏ máy.

1.2 Lấy máy ra và bóc vật chèn

1. Nhấc máy ra khỏi hộp bằng hai tay, cầm ở hai bên thân máy.
2. Bóc hết băng dính bảo vệ ở mặt ngoài máy.
3. Gập khay đa năng xuống, lấy tấm bìa chèn ra. Mở nắp trên, lấy hết vật chèn bên trong nếu có.



Bóc hết băng dính



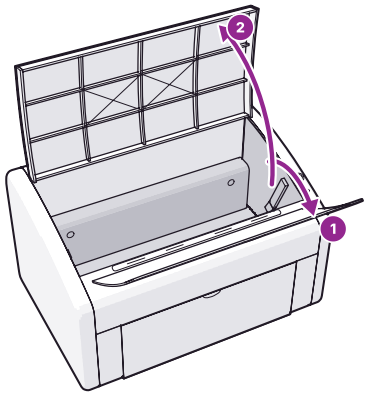
Lấy tấm bìa chèn ra

MẸO

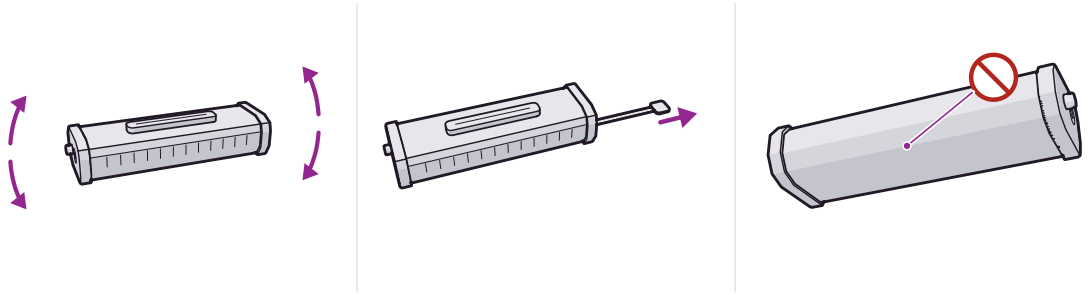
Máy nặng khoảng 5,7 kg. Không nhấc máy bằng khay giấy hoặc nắp trên.

1.3 Lắp hộp mực

1. Lật khay ra giấy lên, rồi mở nắp trên: cầm rãnh bên phải nắp, nâng lên tới khi dừng.

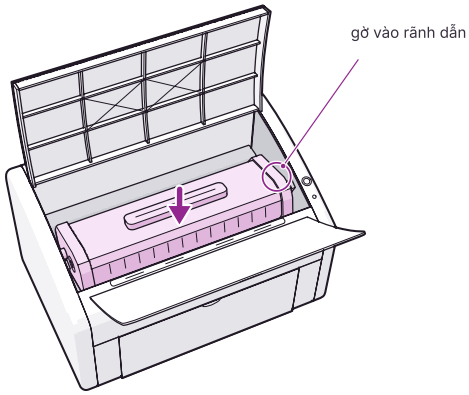


2. Lấy hộp mực ra khỏi túi. Cầm ngang, lắc nhẹ qua lại 5–6 lần cho mực dàn đều.
3. Đặt hộp mực trên mặt phẳng, kéo băng niêm phong thẳng ra, từ từ tới khi rời hẳn (khoảng 50 cm). Không chạm tấm che trống ở mặt dưới hộp mực.



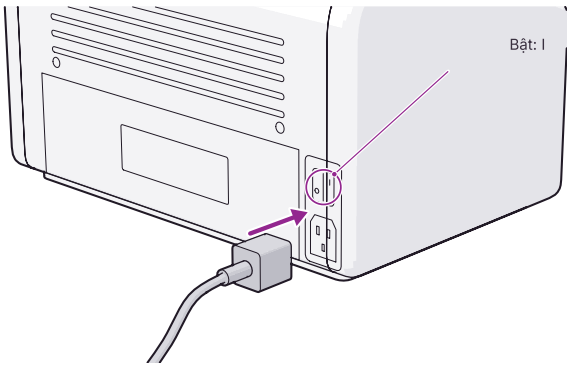
Lắc nhẹ qua lại 5–6 lần | Kéo băng niêm phong thẳng ra | Không chạm, không mở tấm che trống

4. Cầm hộp mực ở tay cầm, đưa hai gờ ở hai đầu vào rãnh dẫn trong máy, đẩy nhẹ tới khi khít.
5. Đóng nắp trên.



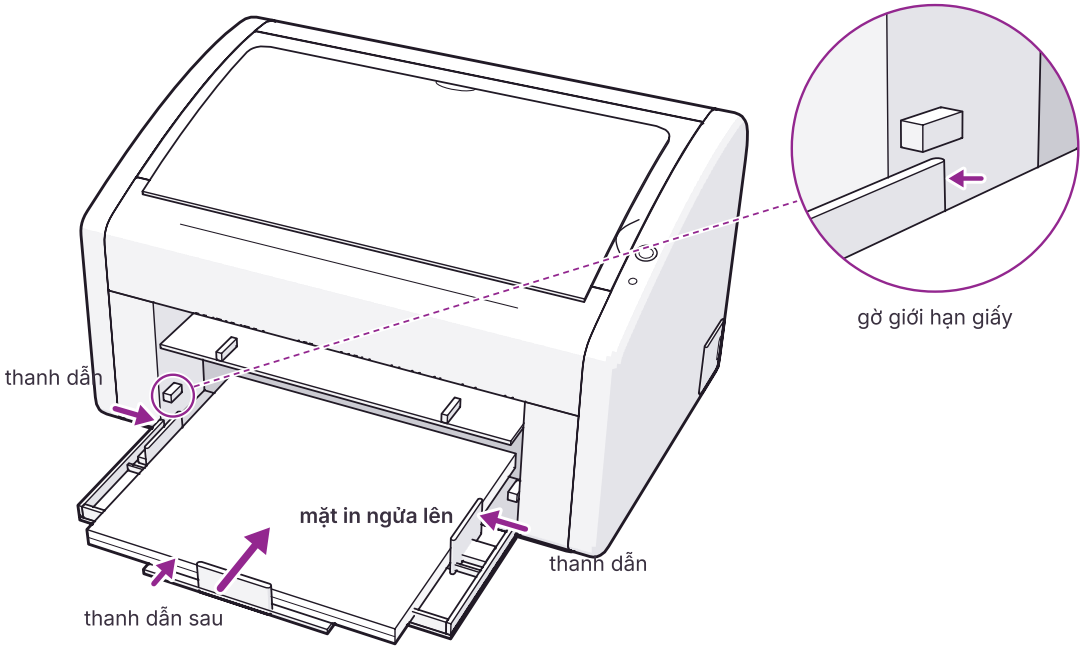
1.4 Cắm điện và bật máy

1. Cắm dây nguồn vào ổ cắm ở mặt sau máy, đầu bên trái. Cắm phích vào ổ điện có tiếp đất.
2. Ấn công tắc sang **I**. Đèn Nguồn sáng xanh dương. Ô đèn trạng thái nháy xanh lá chậm (sáng 1 giây, tắt 1 giây): máy đang chờ được nối Wi-Fi (chương 2).



1.5 Nạp giấy

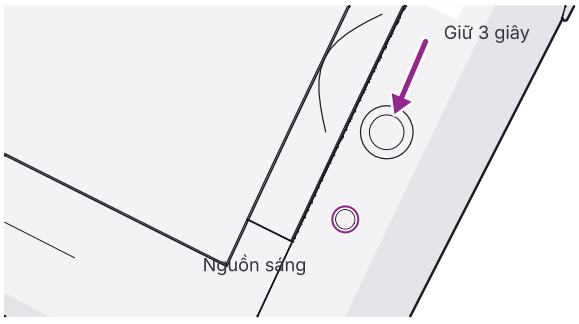
1. Gập khay đa năng xuống, kéo thanh dẫn sau ra.
2. Đặt giấy **mặt in ngửa lên**, cạnh ngắn vào trước, đẩy nhẹ tới khi chạm. Xấp giấy phải nằm dưới gờ giới hạn ở hai bên.
3. Đẩy các thanh dẫn sát mép giấy, không ép chặt.
4. Lật khay ra giấy lên để đón bản in.



Khay đa năng chứa khoảng 150 tờ giấy thường 64–90 g/m².

1.6 In trang thử

Khi máy rảnh, giữ phím **GIẤY** khoảng 3 giây tới khi đèn Nguồn nháy, rồi thả tay. Trang thử cho biết máy chạy tốt, ghi tên mạng Wi-Fi riêng của máy (**NP2900W-XXXX**) và các bước nối Wi-Fi bằng tiếng Anh.



MẸO

XXXX là 4 ký tự riêng của từng máy. Bạn cần nó ở chương 2.

1.7 Đèn báo và phím GIẤY

Máy có hai ô đèn: đèn Nguồn (xanh dương) cho biết máy đang làm gì; ô đèn trạng thái (xanh lá hoặc đỏ) báo Wi-Fi và những gì máy cần bạn làm. Ô trạng thái tắt là bình thường.

ĐÈN	Ý NGHĨA
Nguồn sáng liền	Máy bật, đang rảnh hoặc đang in.
Nguồn nháy chậm	Có lệnh in đang chờ tới lượt.
Nguồn nháy rất nhanh	Đang cập nhật phần mềm máy in: không tắt máy.
Xanh lá chớp ngắn mỗi 3 giây	Đã vào Wi-Fi văn phòng.
Xanh lá nhấp nháy liên hồi	Đang nhận tài liệu in.
Xanh lá nháy nhanh	Đang nối Wi-Fi.
Xanh lá sáng 1 giây, tắt 1 giây	Chưa vào Wi-Fi, đang chờ cài (chương 2).
Đỏ nháy đều	Hết giấy: nạp giấy, bấm phím GIẤY.
Đỏ sáng liền	Nắp trên đang mở: đóng nắp.
Đỏ nháy từng cụm 2 lần	Kẹt giấy: mở nắp trên, tháo hộp mực, kéo giấy ra nhẹ nhàng.
Đỏ nháy từng cụm 3 lần	Không thấy hộp mực: lắp lại đúng rãnh dẫn.

PHÍM GIẤY	TÁC DỤNG
Bấm một lần	In tiếp sau khi nạp giấy.
Giữ 3 giây rồi thả	In trang thử (đèn Nguồn nháy khi đủ 3 giây).
Giữ 8 giây rồi thả	Xoá cài đặt Wi-Fi, máy về mạng NP2900W-XXXX để cài lại (chương 2). Đèn Nguồn nháy nhanh khi đủ 8 giây.

2

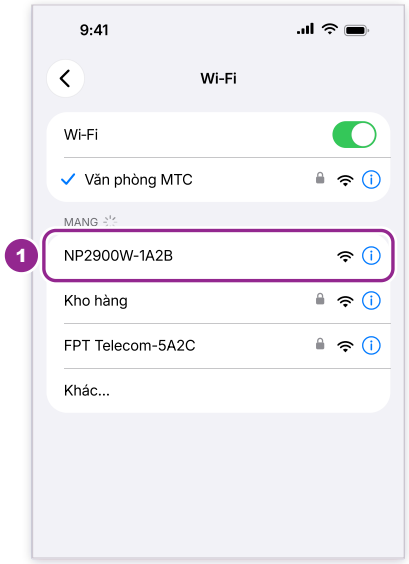
Kết nối Wi-Fi lần đầu

Làm một lần, bằng điện thoại. Mất khoảng 2 phút.

Máy in vào mạng Wi-Fi của văn phòng hoặc nhà bạn, để mọi máy tính và điện thoại trong mạng đều in được. Dùng iPhone hay điện thoại Android đều được; hình là iPhone.

2.1 Vào mạng riêng của máy in

Bật máy in, chờ ô đèn trạng thái nháy xanh lá chậm. Trên điện thoại, mở **Cài đặt** → **Wi-Fi**:



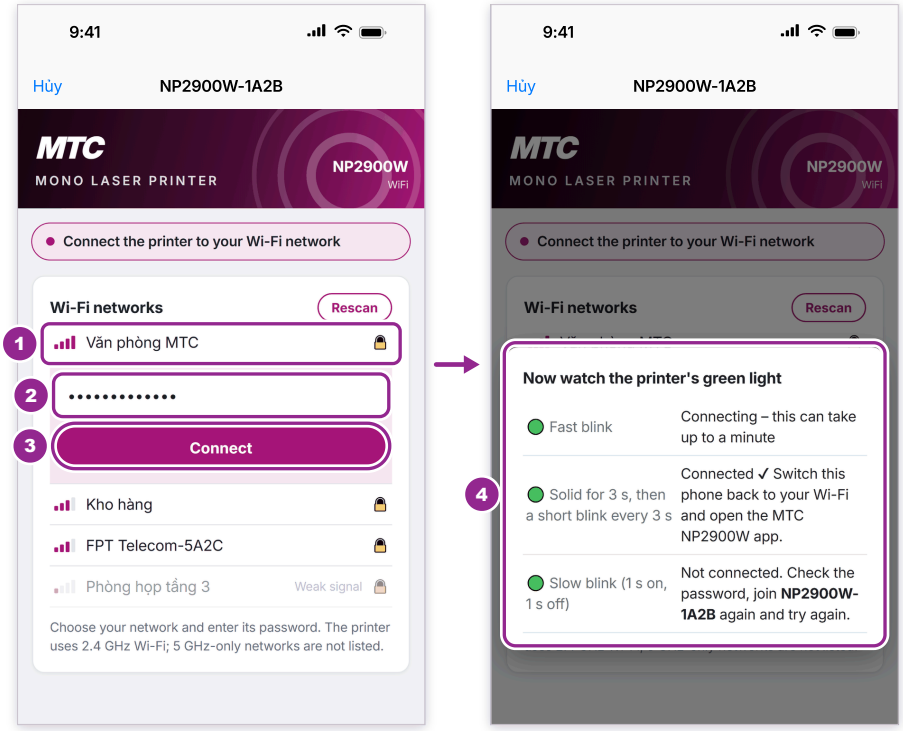
1. Chạm vào mạng **NP2900W-XXXX**. Mạng này không có mật khẩu. Trang cài đặt của máy in tự mở; nếu không, mở trình duyệt và vào **192.168.4.1**.

MẸO

Điện thoại Android báo "Đăng nhập vào mạng" hoặc "Mạng không có Internet": chạm vào thông báo để mở trang cài đặt, hoặc chọn giữ kết nối.

2.2 Chọn Wi-Fi văn phòng

Trang cài đặt của máy in (tiếng Anh):



1. Chạm vào tên Wi-Fi của văn phòng.
2. Gõ mật khẩu Wi-Fi.
3. Chạm **Connect**.
4. Trang hiện bảng **Now watch the printer's green light**. Nhìn ô đèn trạng thái trên máy in:

ĐÈN XANH LÁ	NGHĨA LÀ
Nháy nhanh	Đang nối, có thể tới 1 phút.
Sáng liền 3 giây, rồi chớp ngắn mỗi 3 giây	Đã vào mạng. Xong!
Nháy chậm (sáng 1 giây, tắt 1 giây)	Chưa vào được. Kiểm tra mật khẩu, làm lại từ mục 2.1.

MẸO

Máy in dùng Wi-Fi 2,4 GHz: mạng chỉ có 5 GHz không hiện trong danh sách. Mạng ghi "Weak signal" là sóng yếu: đưa máy in lại gần bộ phát Wi-Fi.

Xong thì đưa điện thoại về lại Wi-Fi văn phòng, rồi cài ứng dụng MTC trên thiết bị bạn dùng để in: Windows (chương 3), macOS (chương 4), Android (chương 5), iPhone và iPad (chương 6).

MẸO

Sau khi cài xong, mạng riêng của máy in đổi tên thành **NP2900W-XXXX Direct** (hoặc **<tên máy> Direct** khi đã đặt tên), mật khẩu **1234567890**. Mạng này để in khi không có Wi-Fi văn phòng (mục 7.1).

3

Windows

Ứng dụng MTC NP2900W Driver cài máy in vào Windows 10 và 11, tìm máy in trong mạng và cho bạn thấy từng lệnh in đang ở đâu.

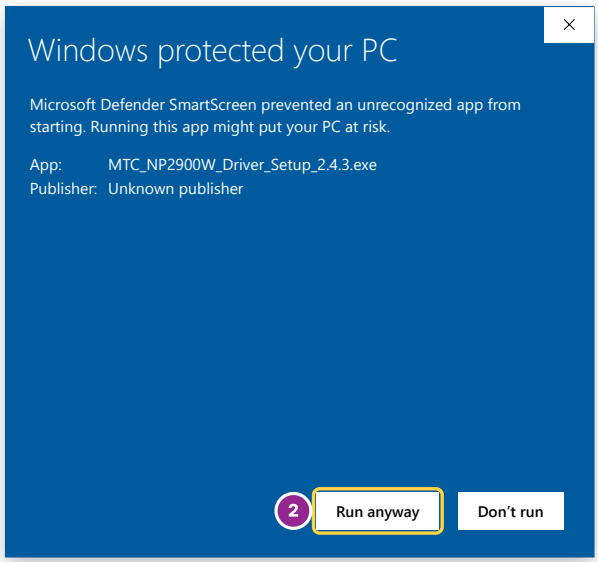
3.1 Tải bộ cài

Trên máy tính, mở **mtcprinter.com** → **Sản phẩm** → **NP2900W** → tab **Driver & cập nhật**, bấm **Tải về** ở dòng Windows. Tệp tải về có tên dạng **MTC_NP2900W_Driver_Setup_2.4.3.exe** (số phiên bản có thể mới hơn) và nằm trong thư mục **Downloads**.

3.2 Cài đặt

Mở tệp vừa tải. Nếu Windows hiện màn xanh **Windows protected your PC**:

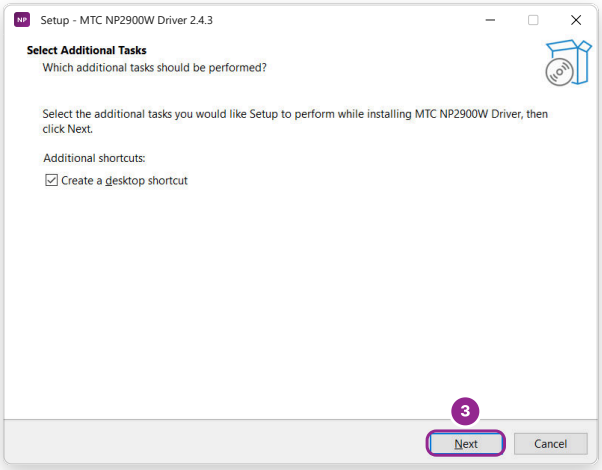


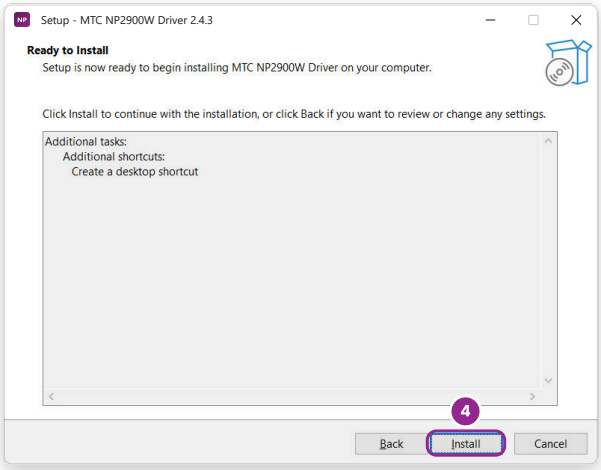


1. Bấm **More info**.
2. Bấm **Run anyway**.

MẸO

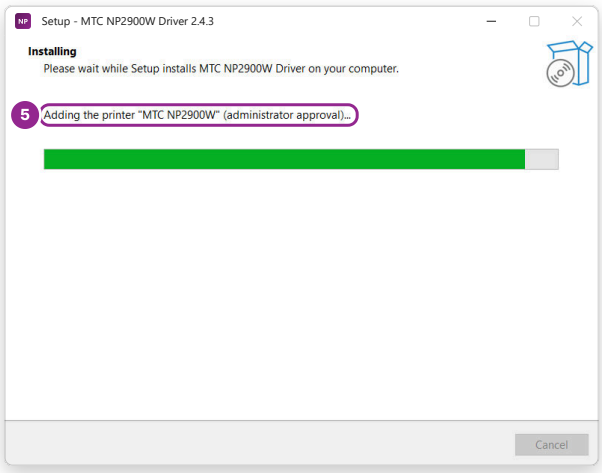
Màn này hiện vì bộ cài chưa đăng ký chữ ký số với Microsoft. Bộ cài tải từ mtcprinter.com là bản chính hãng của MTC.

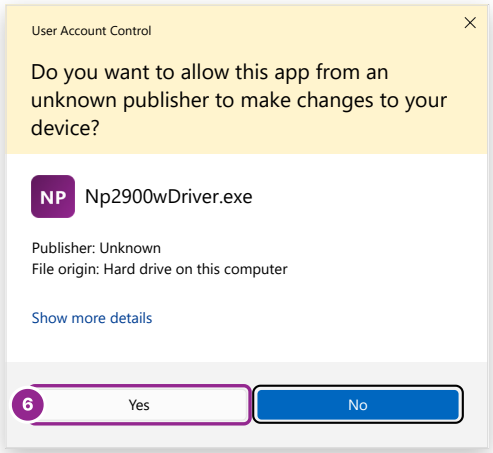




3 Bấm **Next**. Muốn có biểu tượng ngoài màn hình thì giữ dấu tích **Create a desktop shortcut**.

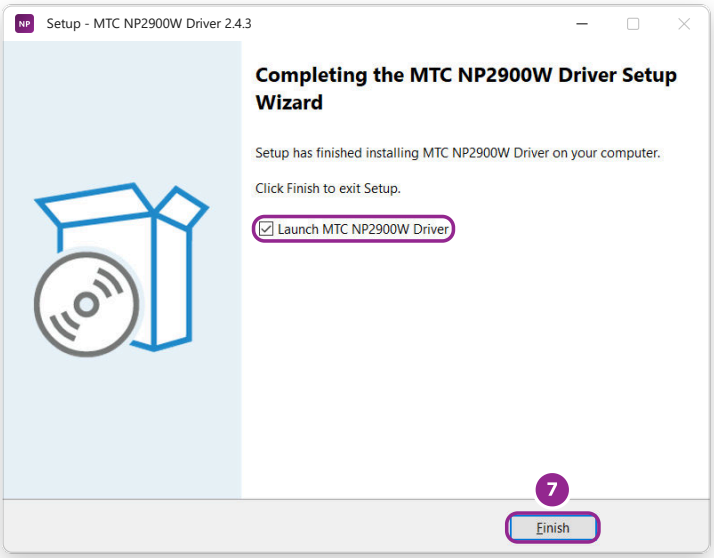
4 Bấm **Install**.





5 Bộ cài thêm máy in **MTC NP2900W** vào Windows.

6 Windows hỏi quyền: bấm **Yes**.



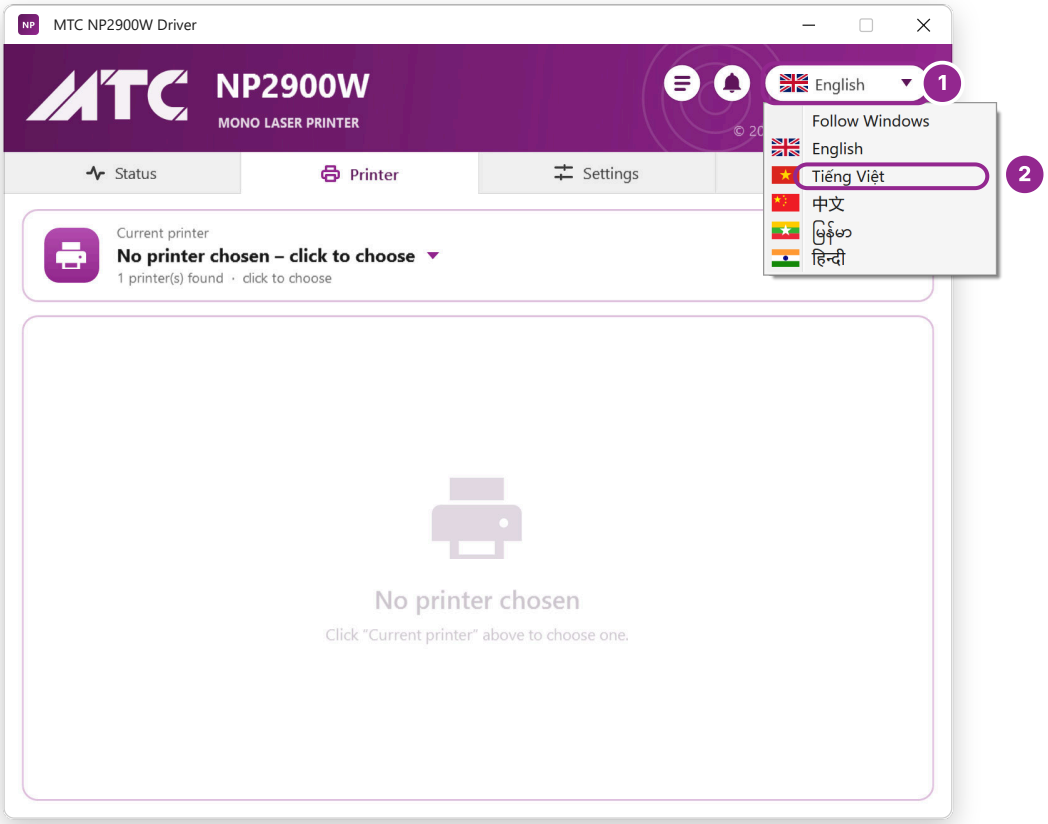
7 Giữ dấu tích **Launch MTC NP2900W Driver** rồi bấm **Finish**.

MẸO

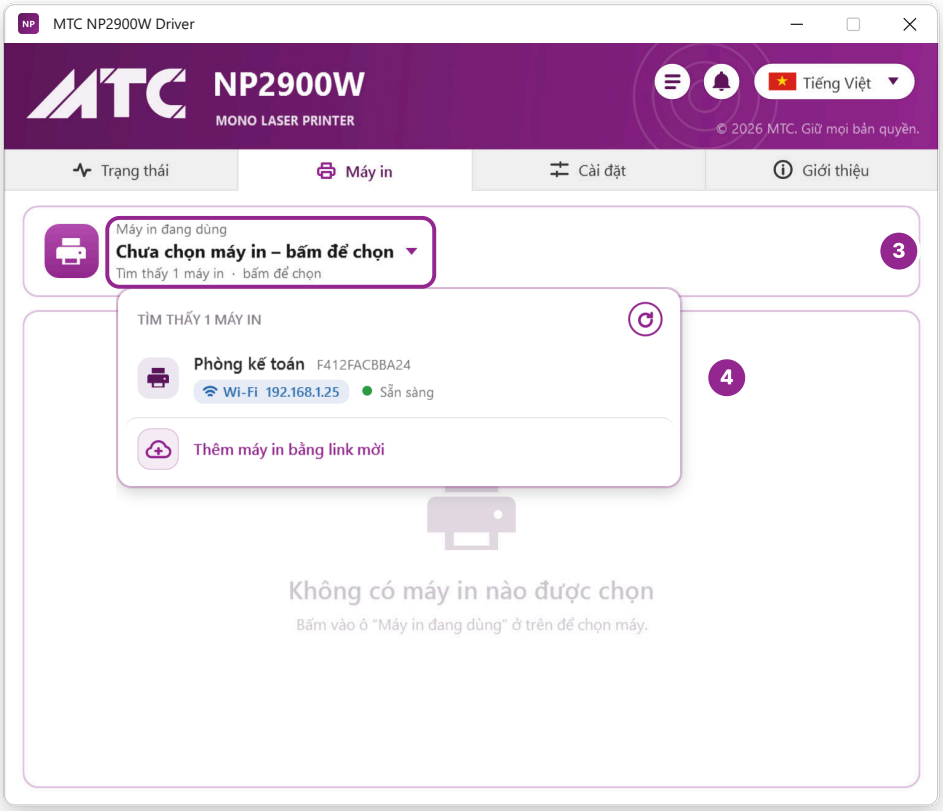
Cài xong, Windows có thêm máy in **MTC NP2900W**. Ứng dụng tự chạy cùng Windows và nằm ở khay hệ thống, góc dưới bên phải màn hình.

3.3 Mở lần đầu và chọn máy in

Trên Windows tiếng Anh, ứng dụng mở bằng tiếng Anh. Đổi sang tiếng Việt:

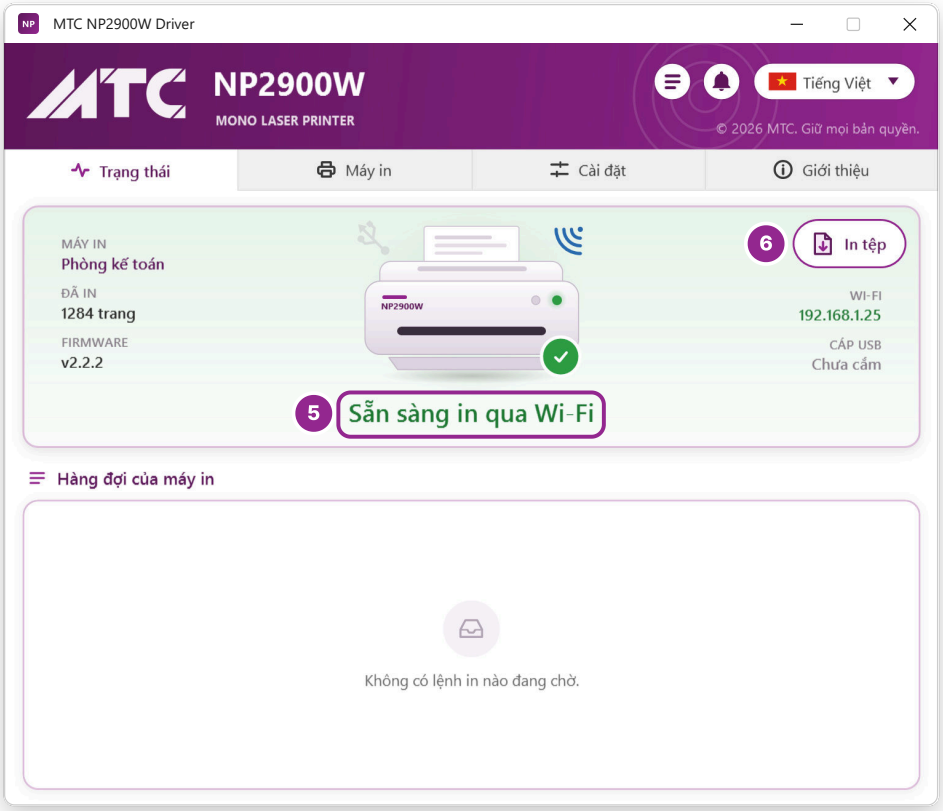


1. Bấm ô ngôn ngữ ở góc trên bên phải.
2. Chọn **Tiếng Việt**.



3 Bấm vào ô **Máy in đang dùng**. Ứng dụng tự tìm máy in trong mạng.

4 Bấm vào tên máy in của bạn. Máy chưa có trong danh sách: xem lại mục 2, máy in phải cùng mạng Wi-Fi với máy tính.



5 Dòng chữ xanh **Sẵn sàng in qua Wi-Fi**: đã in được.

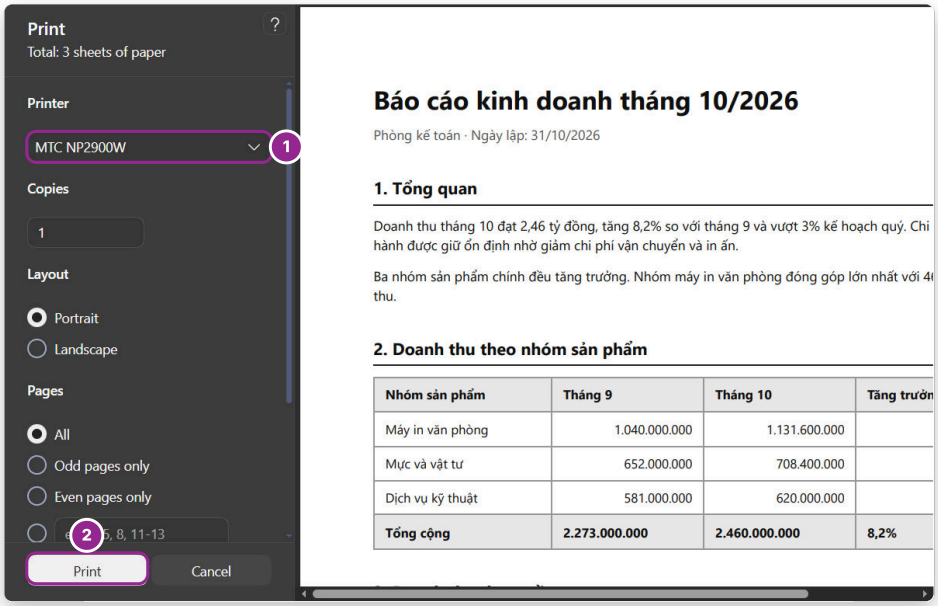
6 **In tệp**: in PDF, ảnh, Word, Excel ngay cả khi máy tính không cài Office (mục 3.5).

MẸO

Máy in đã chọn được nhớ lại. Từ giờ in từ bất kỳ ứng dụng nào, chọn máy in **MTC NP2900W**.

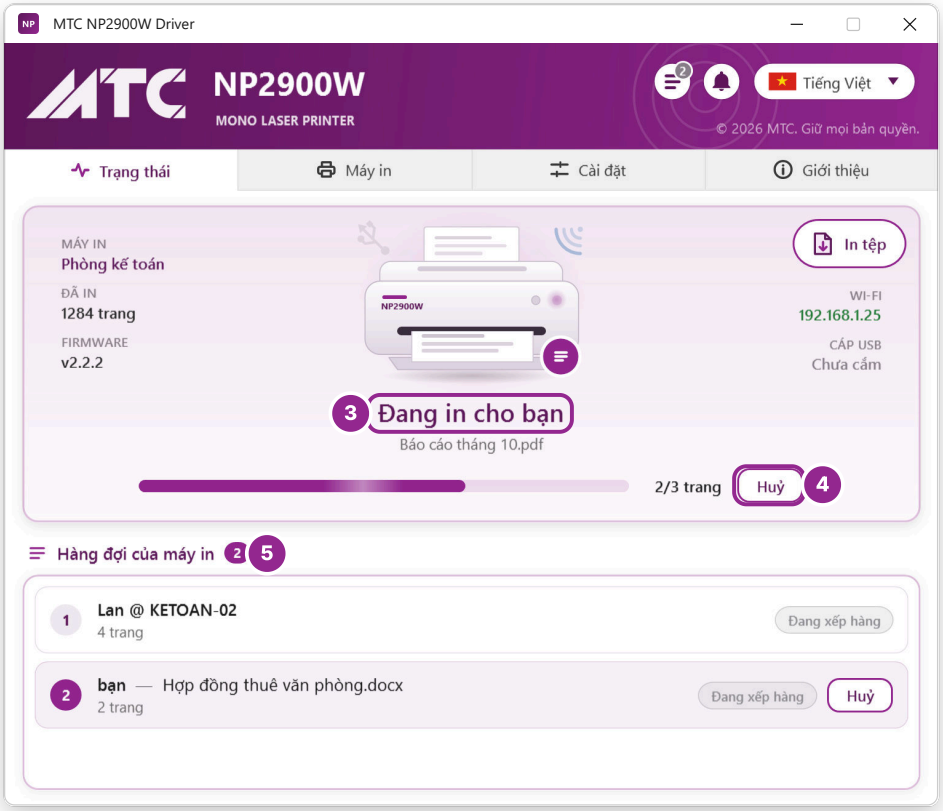
3.4 In từ Word, Excel, PDF và các ứng dụng khác

In như bình thường: bấm **Ctrl+P**, chọn máy in **MTC NP2900W**, bấm **In** (**Print**). Hình dưới là hộp in của Microsoft Edge khi mở tệp PDF; ứng dụng khác có hộp in khác nhưng đều có ô chọn máy in.



1. Chọn máy in **MTC NP2900W**.
2. Bấm **Print**.

Cửa sổ **MTC NP2900W Driver** tự mở và cho thấy lệnh in đang ở đâu:



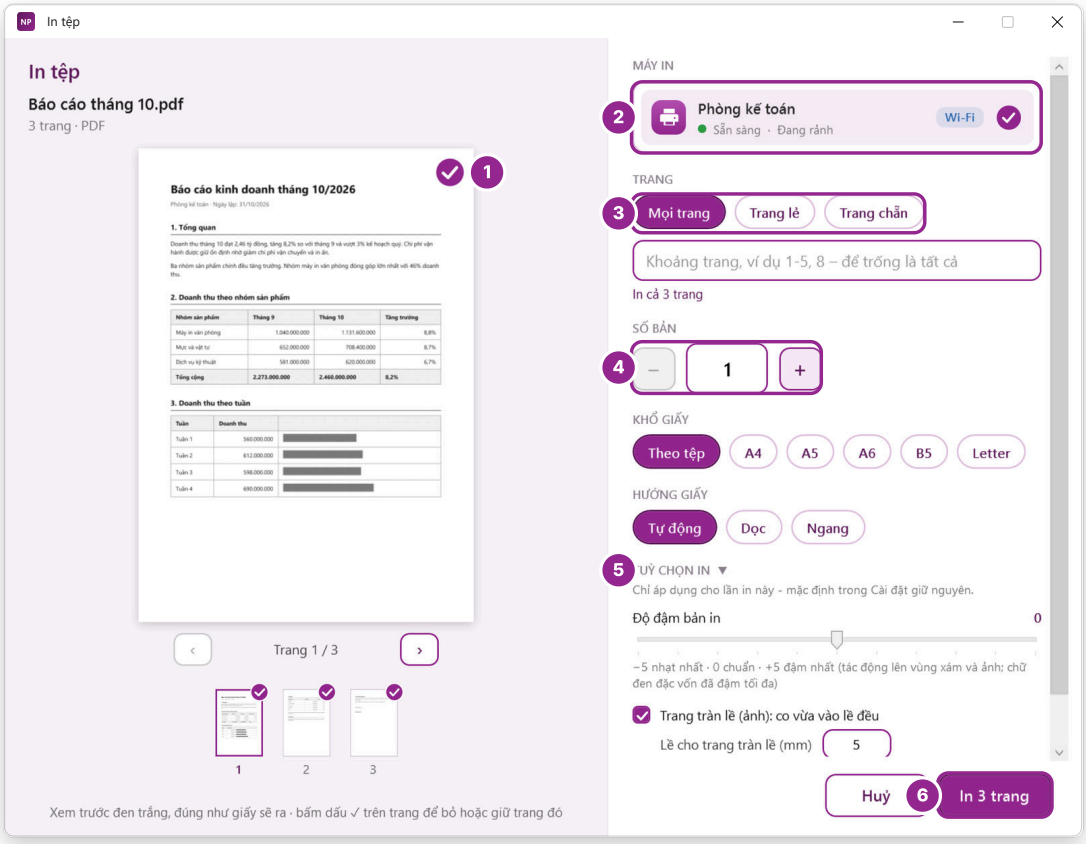
3. Máy in đang in tài liệu của bạn: tên tệp, trang đang in.
4. **Huỷ**: dừng lệnh in này.
5. **Hàng đợi của máy in**: các lệnh đang chờ, của bạn và của người khác cùng dùng máy in.

MẸO

Nhiều máy tính và điện thoại gửi lệnh cùng lúc thì máy in xếp hàng và in lần lượt, không lệnh nào bị mất.

3.5 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel

Bấm **In tệp** ở tab **Trạng thái** rồi chọn tệp. In được PDF, ảnh, Word, Excel kể cả khi máy tính không cài Office.

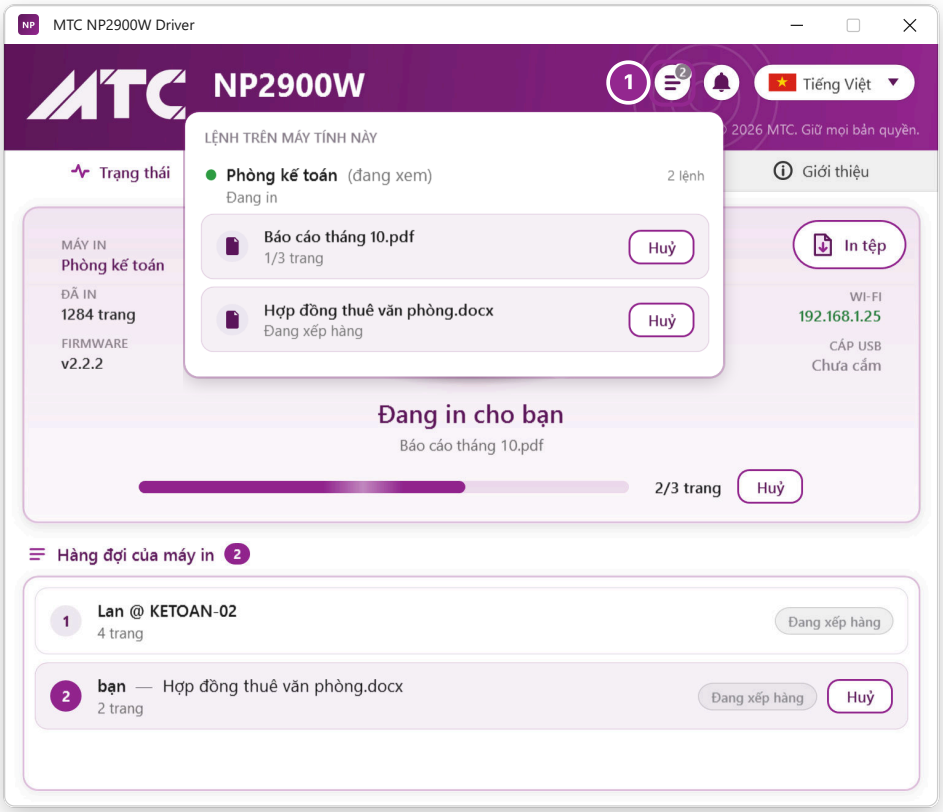


1. Xem trước đen trắng, đúng như giấy sẽ ra. Bấm dấu ✓ trên trang để bỏ hoặc giữ trang đó.
2. Chọn máy in. Có nhiều máy in thì chọn được nhiều máy cùng in.
3. Chọn trang: mọi trang, trang lẻ, trang chẵn, hoặc gõ khoảng trang như **1-5, 8**. In trang lẻ rồi trang chẵn để in hai mặt bằng tay.
4. Số bản, khổ giấy, hướng giấy.
5. **Tuỳ chọn in**: độ đậm, co vừa trang tràn lề. Chỉ áp dụng cho lần in này.
6. Bấm **In**.

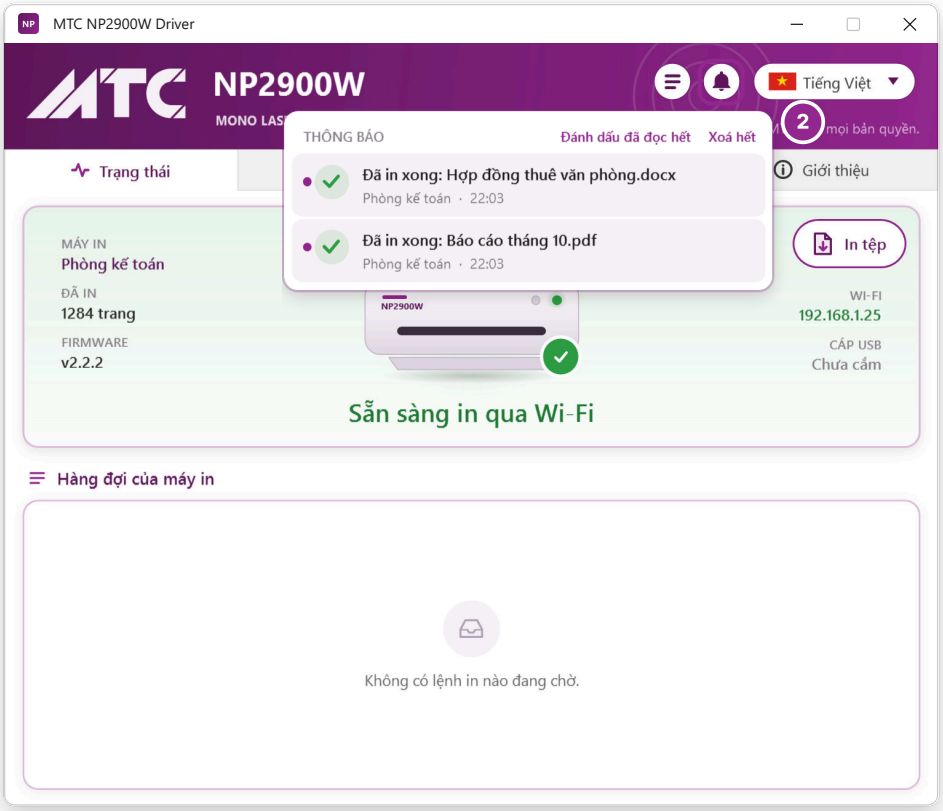
MẸO

Tệp Word và Excel được dàn trang ngay trên máy tính của bạn, không gửi đi đâu. Với Excel, chọn được từng trang tính và in vừa một trang giấy.

3.6 Theo dõi lệnh in và thông báo



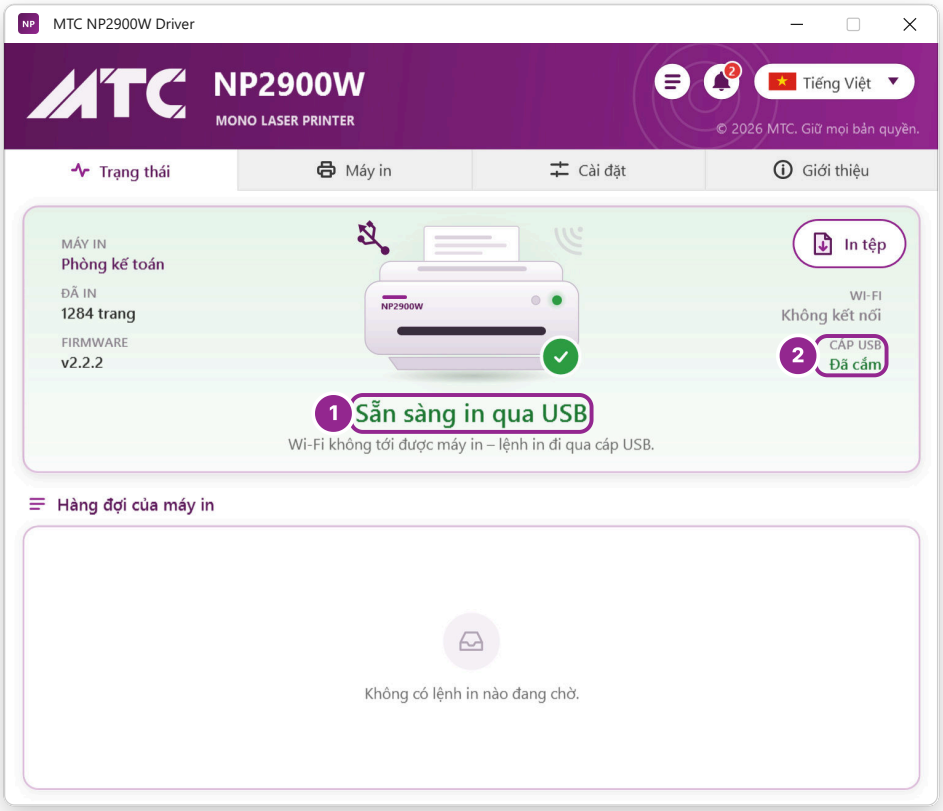
1 ☰: các lệnh in của máy tính này chưa xong, xếp theo máy in. Huỷ được từng lệnh.



2 **Chuông**: in xong, hết giấy, kẹt giấy... Chấm tím là thông báo chưa đọc.

3.7 In qua cáp USB

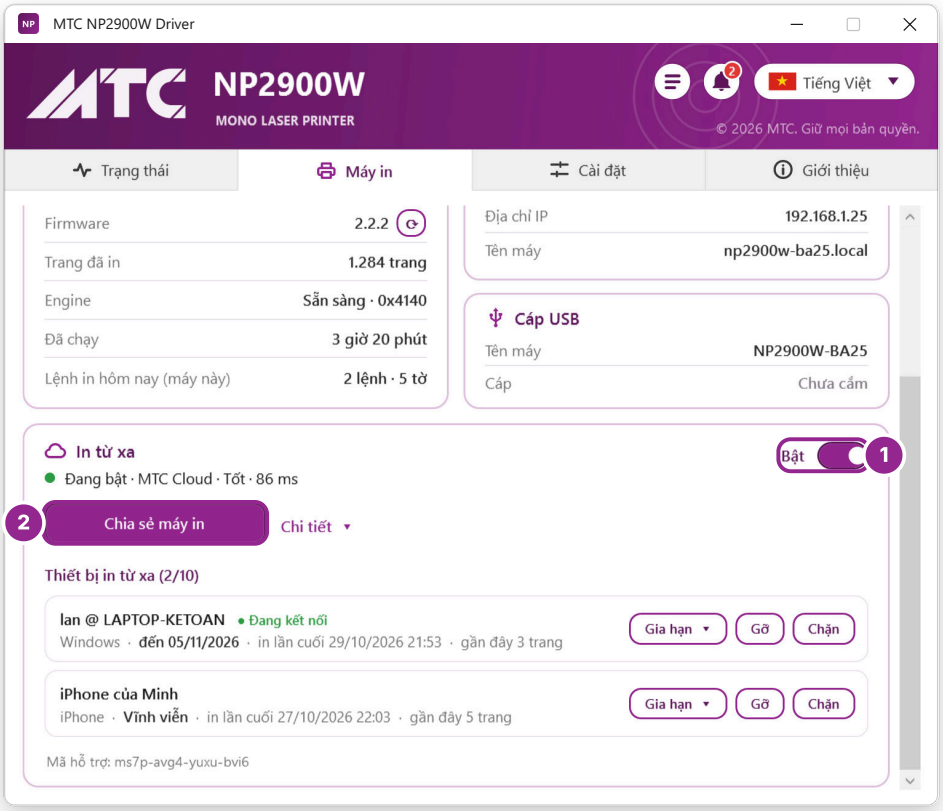
Máy tính không cùng mạng với máy in, hoặc không có Wi-Fi: cắm cáp USB đi kèm từ máy in vào máy tính. Không cần cài thêm gì, ứng dụng tự gửi lệnh in qua cáp.



1. **Sẵn sàng in qua USB**: đã in được.
2. **Cáp USB: Đã cắm**.

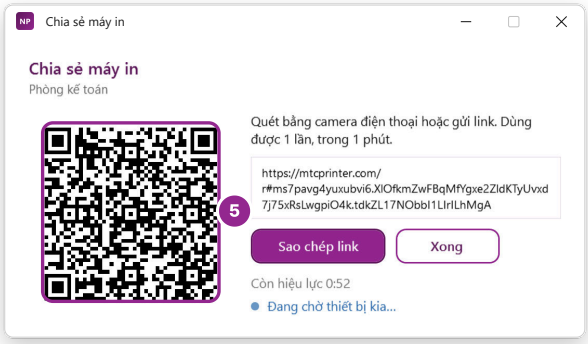
3.8 In từ xa

Cho máy tính, điện thoại ở nơi khác in tới máy in này qua MTC Cloud. Trên máy tính đang cùng mạng với máy in, mở tab **Máy in**, cuộn xuống **In từ xa**:



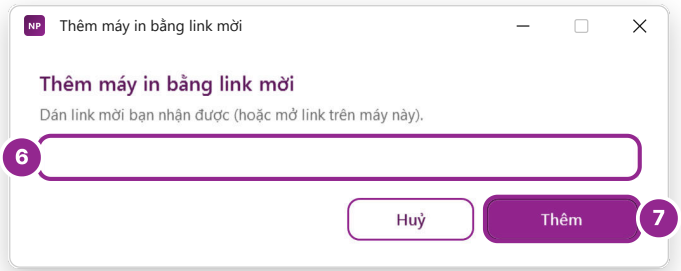
1. Bật **In từ xa**.
2. Bấm **Chia sẻ máy in**.





3. Chọn thời gian cho phép in: 15 phút, 1 giờ, 1 tháng hoặc vĩnh viễn.
4. Bấm **Tạo mã QR**.
5. Người nhận quét mã bằng camera điện thoại, hoặc bạn gửi link cho họ. Mã dùng được 1 lần, trong 1 phút.

Trên máy tính Windows ở nơi khác đã cài MTC NP2900W Driver: mở link mời là xong. Hoặc bấm ô **Máy in đang dùng** → **Thêm máy in bằng link mời**, dán link rồi bấm **Thêm**.

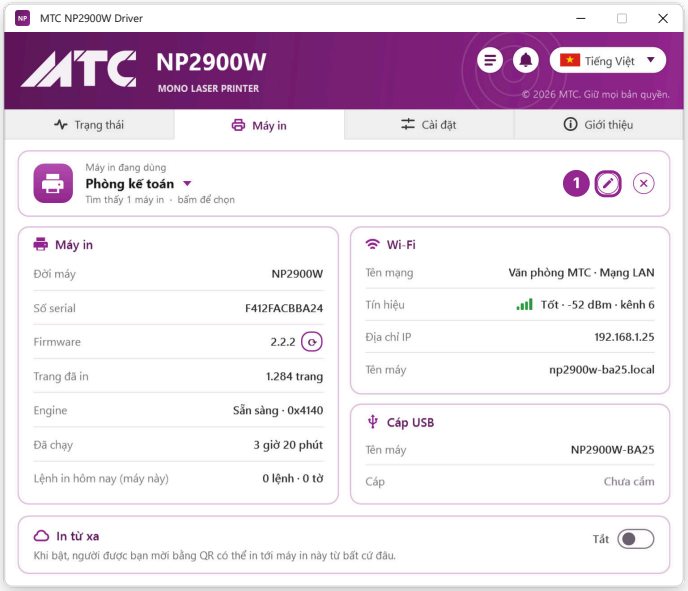


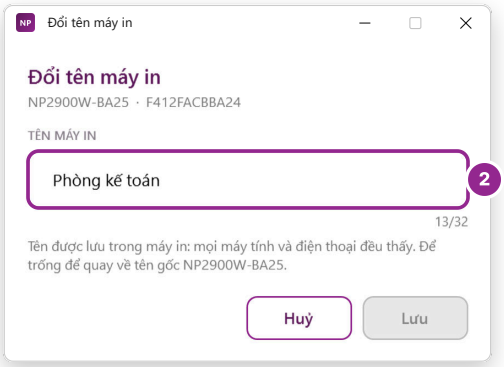
6. Dán link mời.
7. Bấm **Thêm**.

MẸO

Một máy in cho tối đa 10 thiết bị in từ xa. Ở danh sách **Thiết bị in từ xa** bạn gia hạn, gỡ hoặc chặn từng thiết bị.

3.9 Đổi tên máy in

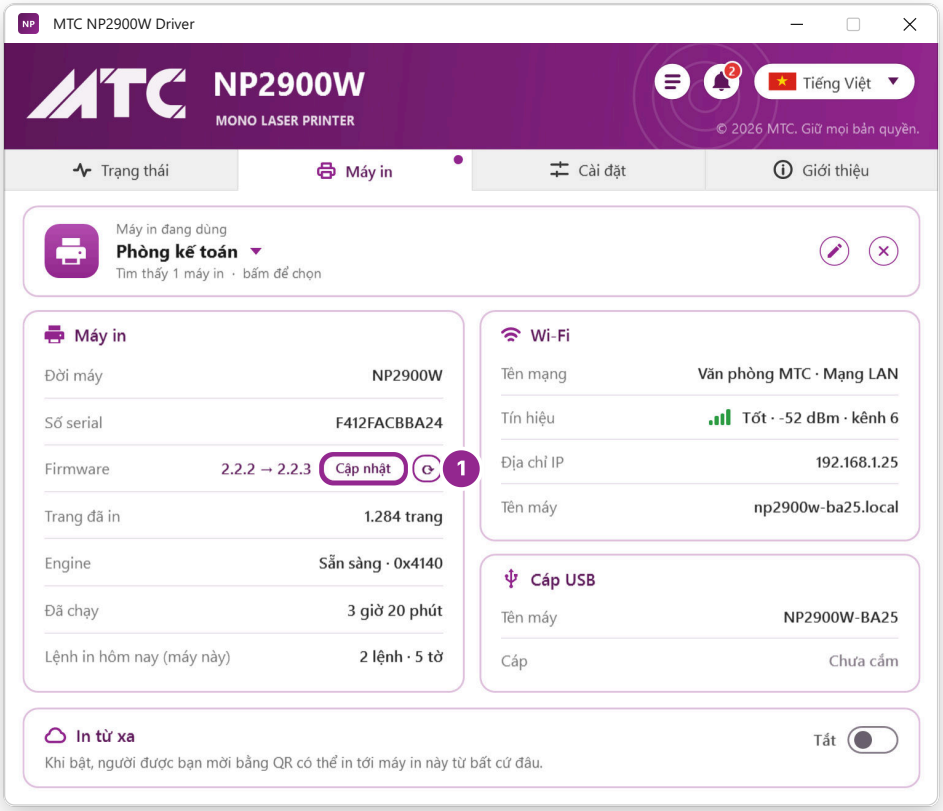




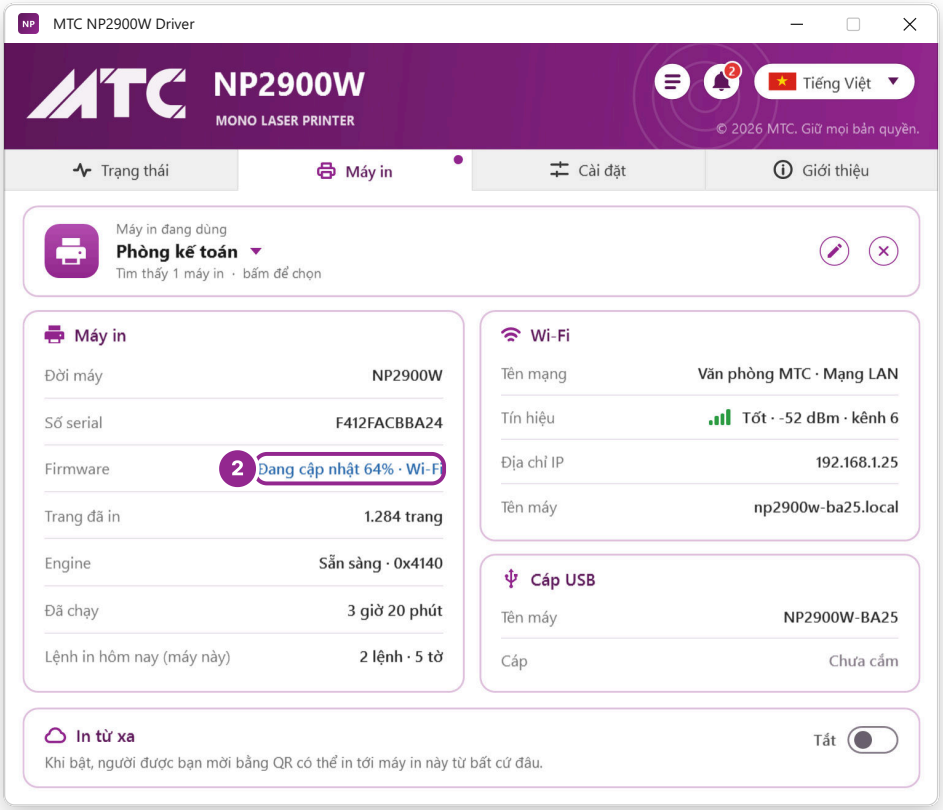
1. Ở tab **Máy in**, bấm nút bút chì.
2. Gõ tên mới, tối đa 32 ký tự, rồi bấm **Lưu**. Tên được lưu trong máy in: mọi máy tính và điện thoại đều thấy tên mới.

3.10 Cập nhật phần mềm máy in

Khi có bản mới, tab **Máy in** có chấm tím và dòng **Firmware** hiện số phiên bản mới.



1. Bấm **Cập nhật**.

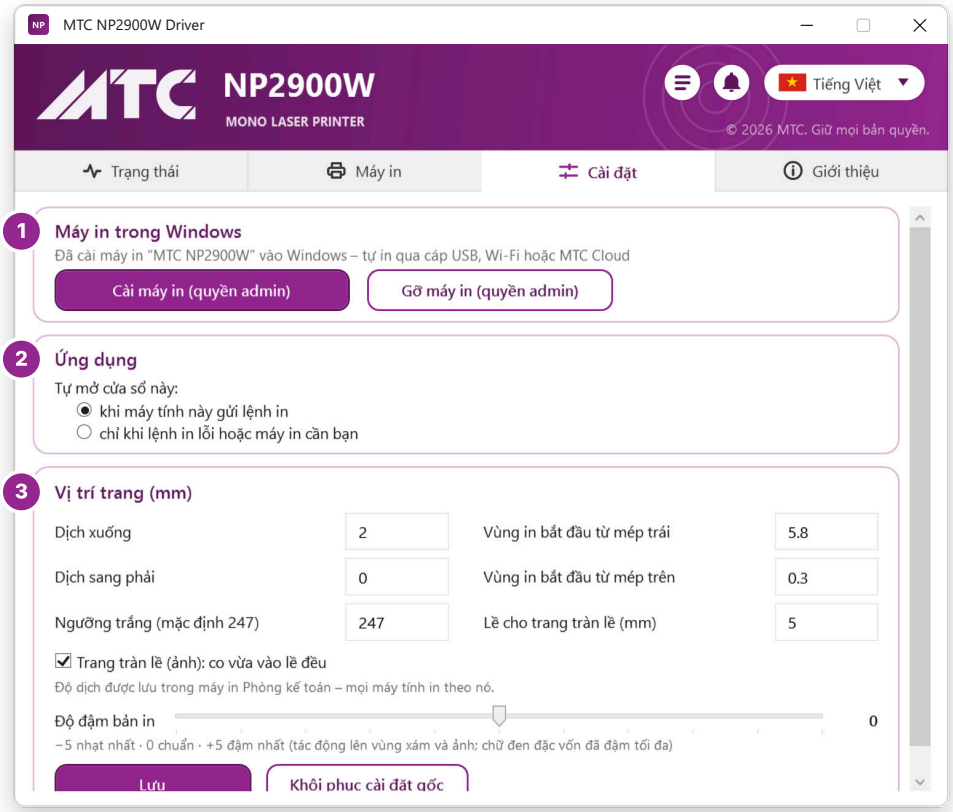


2 Ứng dụng tải bản mới và gửi vào máy in qua Wi-Fi hoặc cáp USB, rồi máy in tự khởi động lại.

LƯU Ý

Đừng tắt máy in khi đang cập nhật. Ứng dụng MTC NP2900W Driver tự cập nhật khi có bản mới.

3.11 Cài đặt



1. **Máy in trong Windows**: cài lại hoặc gỡ máy in "MTC NP2900W" khỏi Windows.
2. **Tự mở cửa sổ này**: mỗi khi gửi lệnh in, hoặc chỉ khi có lỗi.
3. **Vị trí trang** và **Độ đậm bản in**: chỉnh khi bản in bị lệch hoặc quá nhạt.

4

macOS

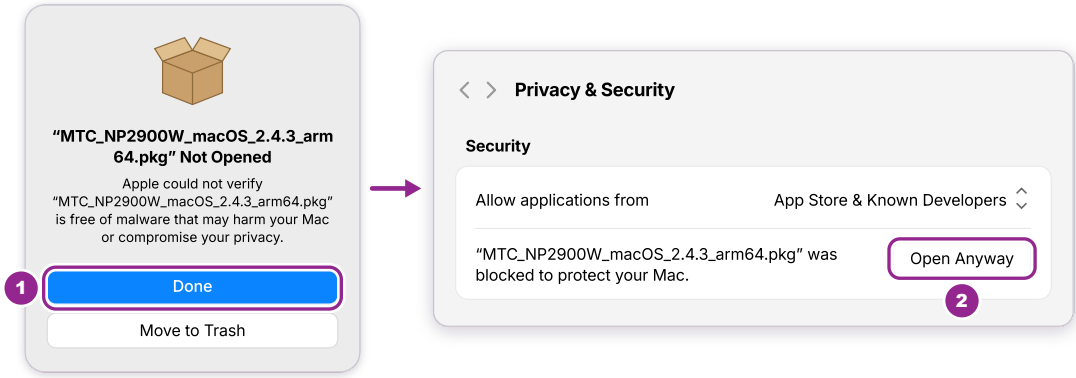
Ứng dụng MTC NP2900W cho máy Mac chạy macOS 13 trở lên, chip Apple hoặc Intel.

4.1 Tải bộ cài

Mở **mtcprinter.com** → **Sản phẩm** → **NP2900W** → tab **Driver & cập nhật**, bấm **Tải về** ở dòng macOS: máy Mac chip Apple (M1, M2...) lấy bản **arm64**, máy chip Intel lấy bản **x86_64**. Xem chip: menu Apple (logo quả táo) → **About This Mac**. Tệp tải về có tên dạng **MTC_NP2900W_macOS_2.4.3_arm64.pkg** và nằm trong thư mục **Downloads**.

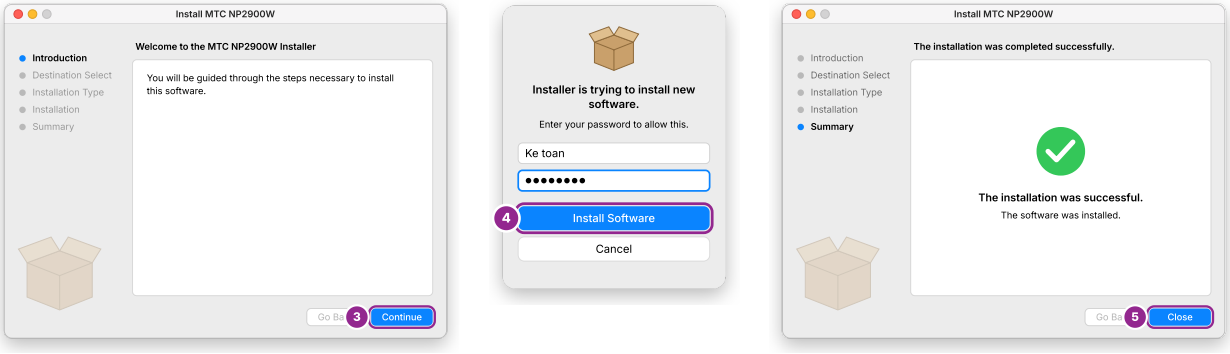
4.2 Cài đặt

Mở tệp vừa tải. Bộ cài chưa được Apple kiểm duyệt nên lần đầu macOS chặn lại:



1. Bấm **Done**.
2. Mở **System Settings** → **Privacy & Security**, kéo xuống, bấm **Open Anyway**. Nhập mật khẩu máy Mac, rồi bấm **Open Anyway** lần nữa.

Trình cài đặt mở ra:



3. Bấm **Continue**, rồi **Install**.

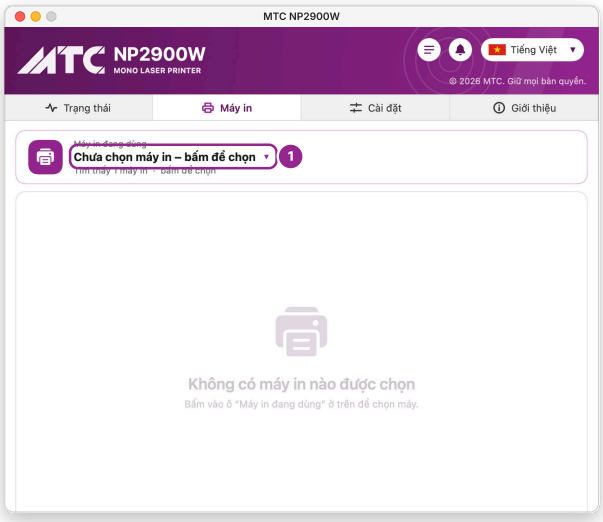
4. Nhập mật khẩu máy Mac, bấm **Install Software**.
5. Cài xong, bấm **Close**.

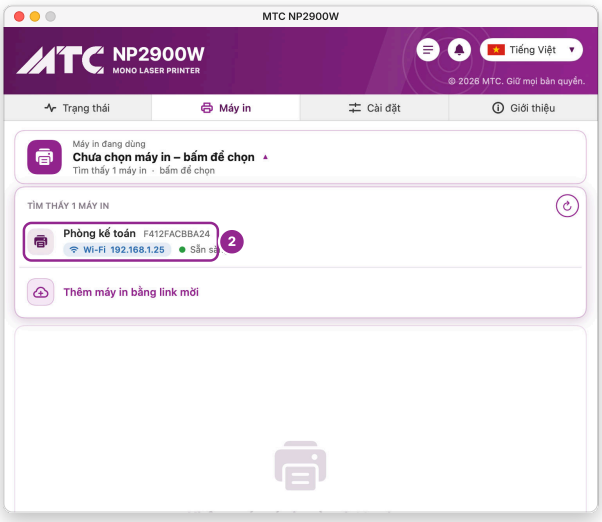
MẸO

Bộ cài tự thêm máy in **MTC NP2900W** vào macOS rồi mở ứng dụng. Ứng dụng nằm trên thanh menu (góc trên bên phải màn hình) và tự chạy mỗi lần mở máy: bấm biểu tượng của nó → **Mở** để hiện cửa sổ.

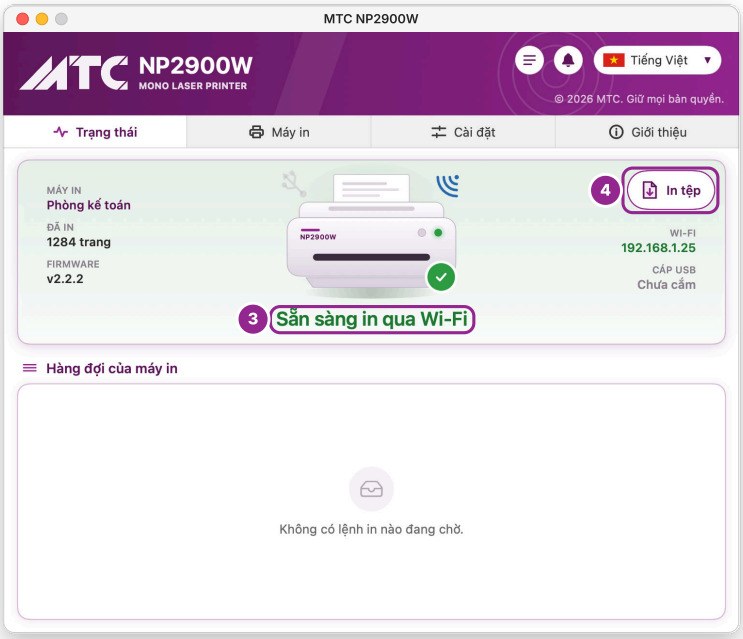
4.3 Mở lần đầu và chọn máy in

Ứng dụng dùng ngôn ngữ của máy Mac; muốn đổi, bấm nút ngôn ngữ ở góc trên bên phải. Lần đầu, vào tab **Máy in**:





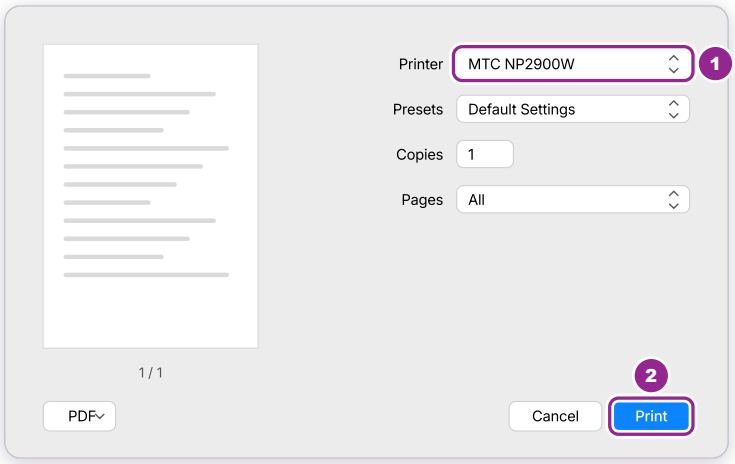
1. Bấm ô **Máy in đang dùng**.
2. Bấm tên máy in của bạn. Không thấy máy in: máy Mac phải cùng mạng Wi-Fi với máy in, hoặc cắm cáp USB (mục 4.7).



3. **Sẵn sàng in qua Wi-Fi**: đã in được.
4. **In tệp** (mục 4.5).

4.4 In từ ứng dụng khác

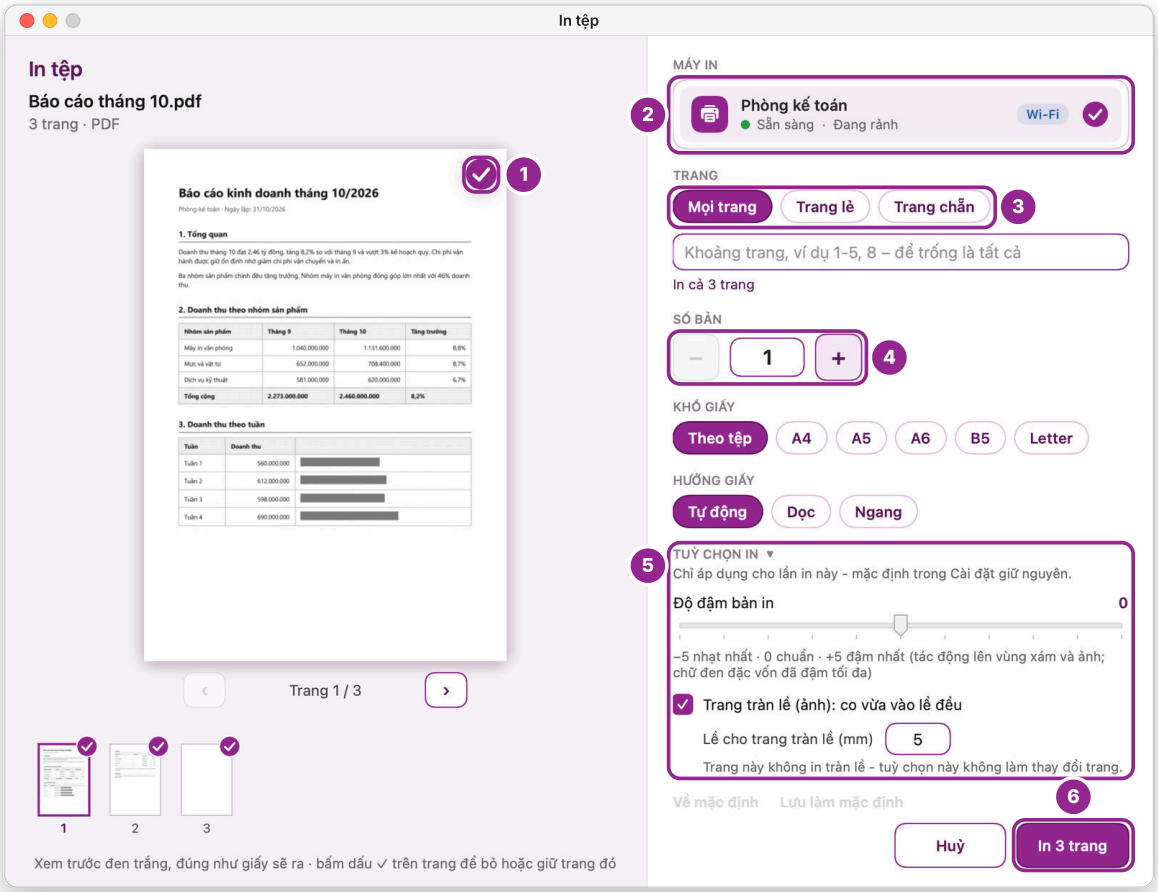
In như bình thường: bấm **⌘P** (hoặc **File** → **Print**), chọn máy in **MTC NP2900W**, bấm **Print**.



1. Chọn máy in **MTC NP2900W**.
2. Bấm **Print**.

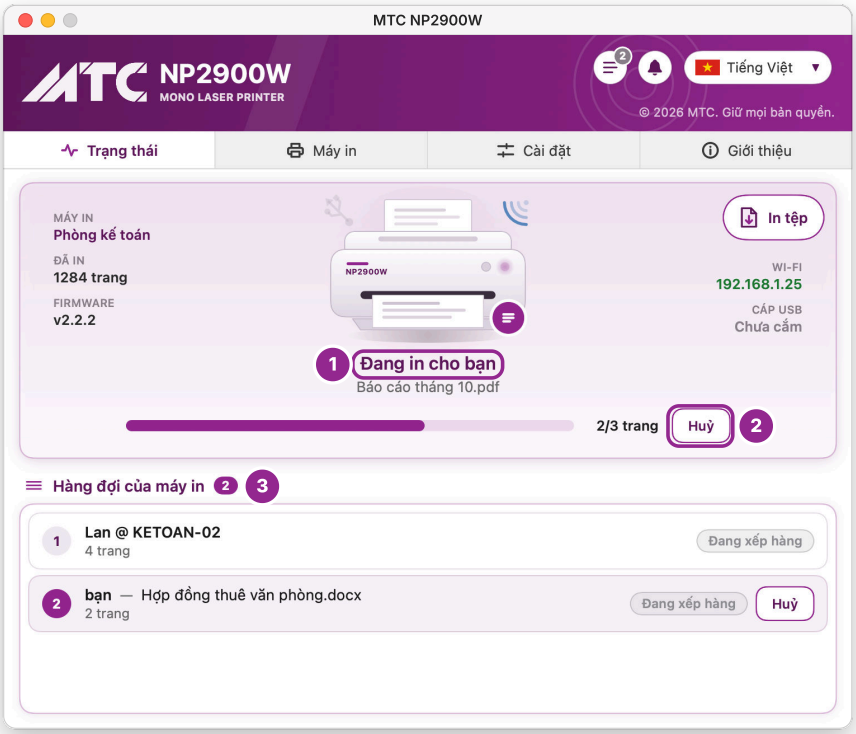
4.5 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel

Bấm nút **In tệp** ở tab **Trạng thái** (hoặc biểu tượng trên thanh menu → **In tệp...**), chọn tệp:

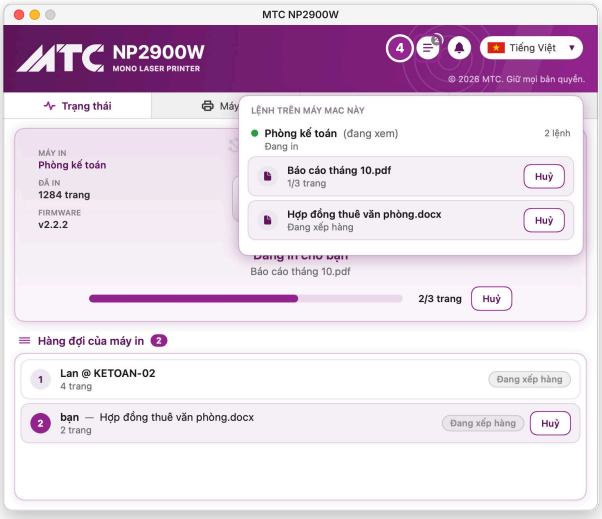


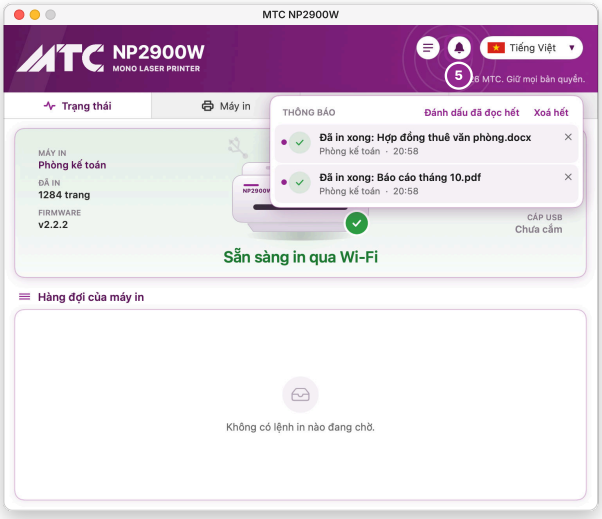
1. Xem trước đen trắng, đúng như giấy sẽ ra. Bấm dấu ✓ trên trang để bỏ hoặc giữ trang đó.
2. Máy in sẽ in. Có nhiều máy in thì chọn được nhiều máy cùng in.
3. Mọi trang, trang lẻ, trang chẵn, hoặc gõ khoảng trang.
4. Số bản; bên dưới là khổ giấy, hướng giấy.
5. **Tuỳ chọn in**: độ đậm, co vừa trang tràn lề. Chỉ áp dụng cho lần in này.
6. Bấm **In**.

4.6 Theo dõi lệnh in và thông báo



1. Máy in đang in tài liệu của bạn.
2. **Huỷ**: dừng lệnh in này.
3. **Hàng đợi của máy in**: các lệnh đang chờ, của bạn và của người khác.





4. **≡**: các lệnh in của máy Mac này chưa xong.
5. **Chuông**: in xong, hết giấy, kẹt giấy...

MẸO

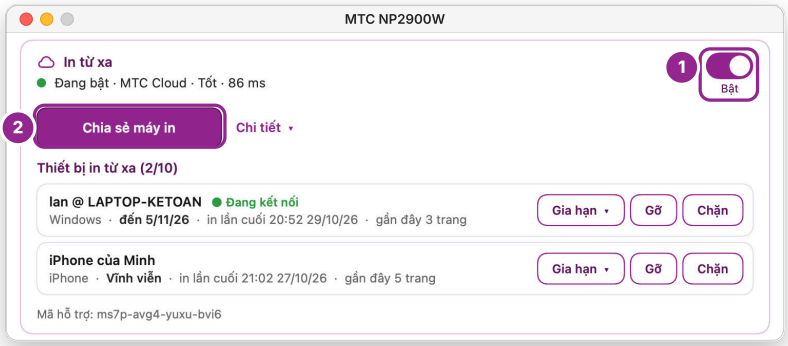
Khi máy Mac này gửi lệnh in, cửa sổ tự mở để bạn theo dõi rồi tự ẩn khi in xong. Đổi lại được trong tab **Cài đặt**.

4.7 In qua cáp USB

Máy Mac không cùng mạng với máy in, hoặc không có Wi-Fi: cắm cáp USB đi kèm từ máy in vào máy Mac. Không cần cài thêm gì: máy in **MTC NP2900W** tự in qua cáp, tab **Trạng thái** ghi **Sẵn sàng in qua USB** và **Cáp USB: Đã cắm**.

4.8 In từ xa

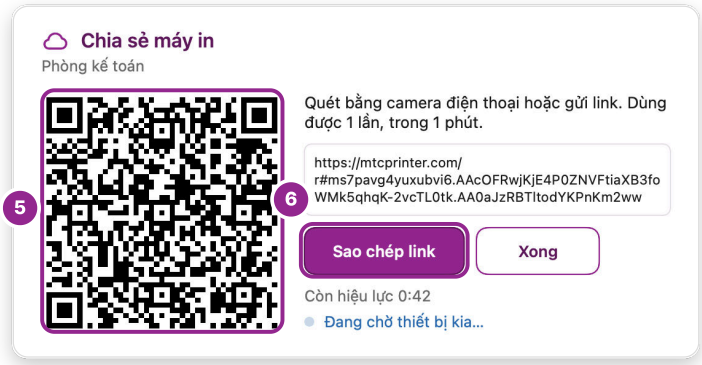
Trên máy Mac đang cùng mạng với máy in: tab **Máy in**, cuộn xuống **In từ xa**.



1. Bật **In từ xa**.
2. Bấm **Chia sẻ máy in**.

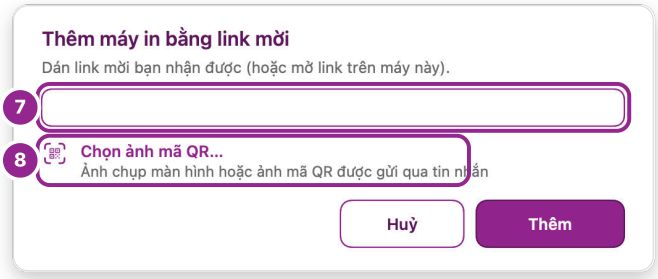


3. Chọn thời gian cho phép in.
4. Bấm **Tạo mã QR**.



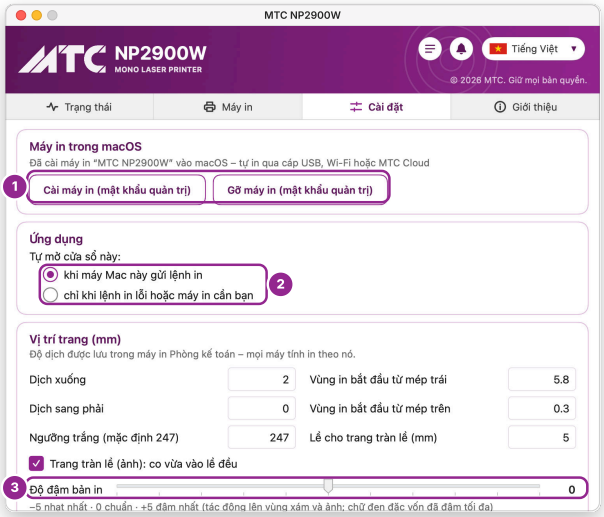
5. Người nhận quét mã bằng camera điện thoại. Mã dùng được 1 lần, trong 1 phút.
6. Hoặc bấm **Sao chép link** rồi gửi link qua Zalo, email...

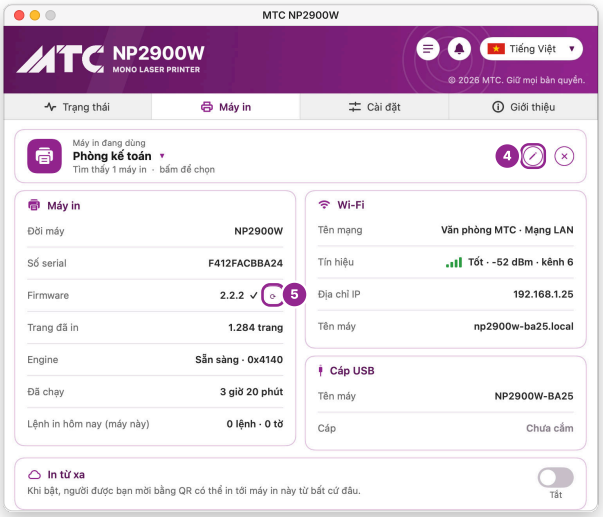
Trên máy Mac ở nơi khác: mở link mời, ứng dụng tự hỏi thêm máy in. Hoặc ở tab **Máy in**: ô **Máy in đang dùng** → **Thêm máy in bằng link mời**:



7. Dán link mời rồi bấm **Thêm**.
8. Hoặc **Chọn ảnh mã QR...** được gửi qua tin nhắn.

4.9 Cài đặt và cập nhật





1. **Máy in trong macOS**: cài lại hoặc gỡ máy in MTC NP2900W của macOS (cần mật khẩu máy Mac).
2. **Tự mở cửa sổ này**: mỗi lần máy Mac này gửi lệnh in, hoặc chỉ khi lệnh in lỗi hay máy in cần bạn.
3. **Độ đậm bản in**: từ −5 (nhạt nhất) đến +5 (đậm nhất). Bấm **Lưu** ở cuối trang.
4. **Đổi tên máy in**: mọi máy tính, điện thoại đều thấy tên mới.
5. **Kiểm tra firmware mới ngay**. Khi có bản mới, tab **Máy in** có chấm tím: bấm **Cập nhật** và đừng tắt máy in cho đến khi xong.

MẸO

Ứng dụng tự cập nhật khi có bản mới rồi tự khởi động lại.

5

Android

Ứng dụng MTC NP2900W cho điện thoại và máy tính bảng Android 8.0 trở lên.

5.1 Tải ứng dụng

Quét mã QR dưới đây bằng điện thoại Android, hoặc mở **Google Play** và tìm **MTC NP2900W**. Chọn đúng ứng dụng có biểu tượng như hình, nhà phát triển **Nam Phat Technology Co., Ltd**, rồi chạm **Cài đặt**.

NP

MTC NP2900W

Nam Phat Technology Co., Ltd

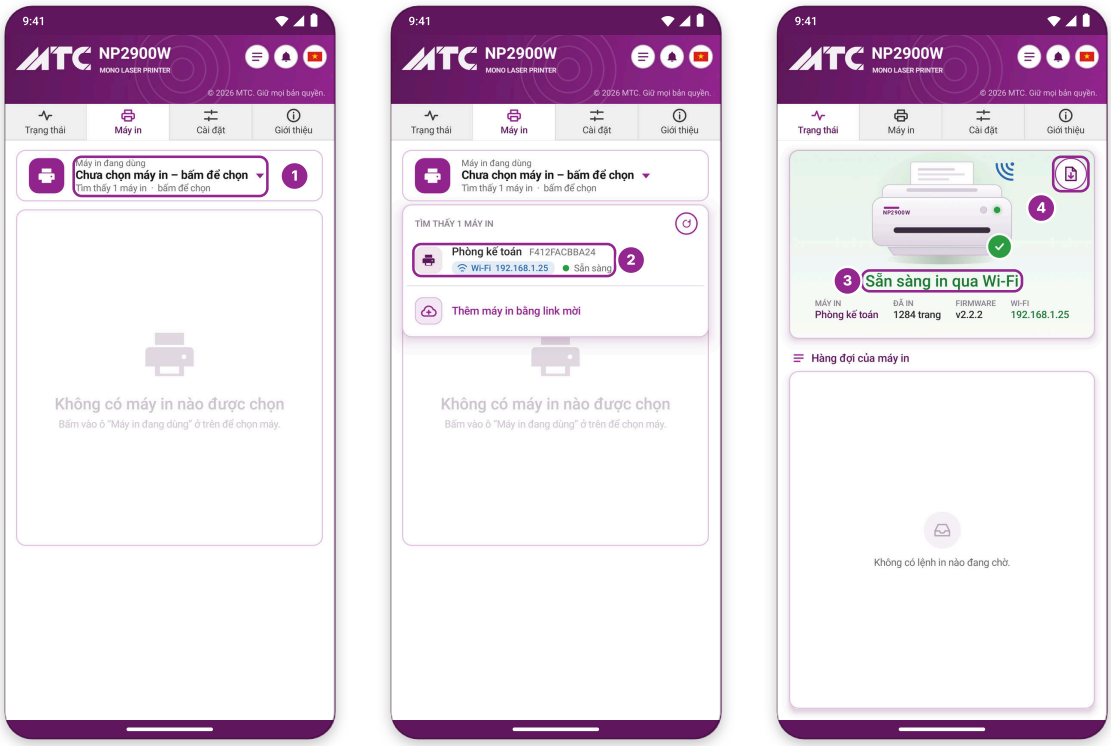
Quét để mở trên Google Play

MẸO

Điện thoại không có Google Play: tải tệp cài đặt ở **mtcprinter.com → Sản phẩm → NP2900W**. Lần đầu cài, Android hỏi quyền: chạm **Cài đặt**, bật **Cho phép từ nguồn này**, quay lại rồi chạm **Cài đặt**.

5.2 Mở ứng dụng và chọn máy in

Ứng dụng dùng ngôn ngữ của điện thoại. Lần đầu mở, chạm tab **Máy in**:



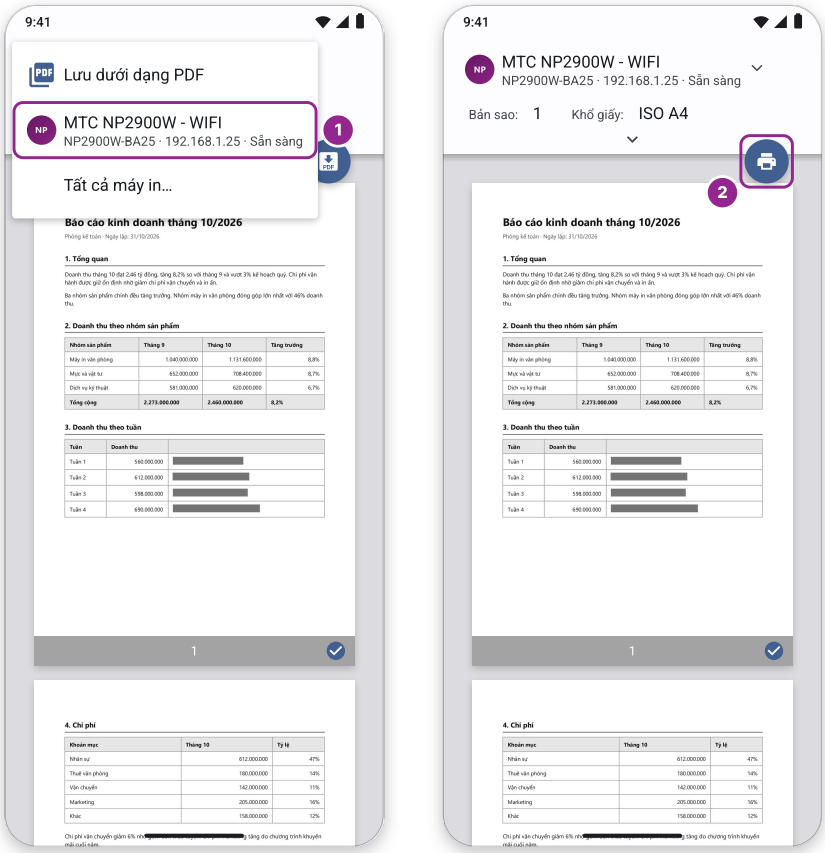
1. Chạm ô **Máy in đang dùng**.
2. Chạm tên máy in của bạn. Không thấy máy in: điện thoại phải cùng mạng Wi-Fi với máy in.
3. **Sẵn sàng in qua Wi-Fi**: đã in được.
4. **In tệp** (mục 5.4).

MẸO

Lần đầu, ứng dụng hỏi **Hiện trạng thái máy in khi bạn in**: chạm **Cho phép** rồi bật quyền **Hiển thị trên các ứng dụng khác** để mỗi lần in, màn hình trạng thái tự mở. Đổi lại được trong tab **Cài đặt**.

5.3 In từ ứng dụng khác

Trong ứng dụng đang mở tài liệu (Chrome, Drive, Gmail...), chạm ⋮ → **In** (hoặc **Chia sẻ** → **In**). Android mở màn hình in:



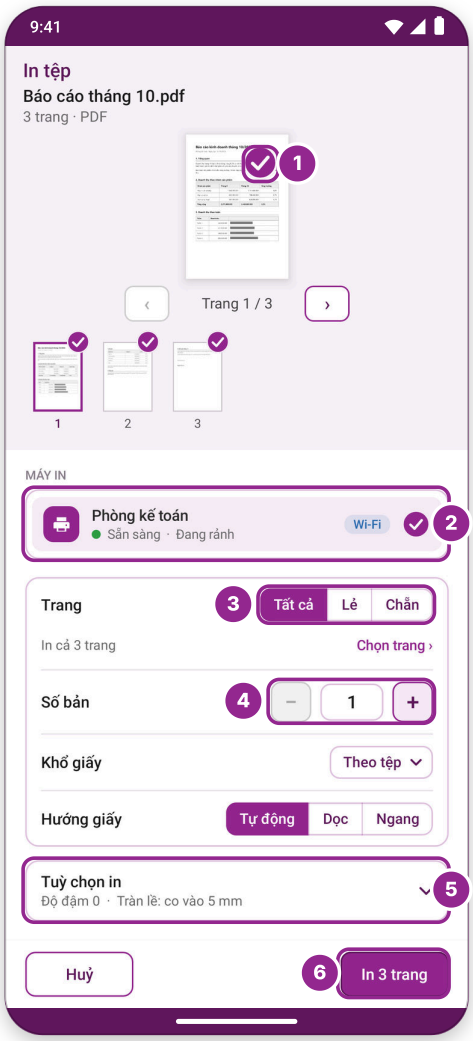
1. Chạm ô máy in trên cùng rồi chọn **MTC NP2900W - WIFI**. Không thấy: chạm **Tất cả máy in...**
2. Đổi số bản, khổ giấy nếu cần (chạm ⌄), rồi chạm nút **In** tròn.

MẸO

Không có **MTC NP2900W - WIFI** trong danh sách: mở tab **Cài đặt** của ứng dụng. Nếu ghi **Dịch vụ in đang tắt**, chạm **Mở cài đặt in** và bật **MTC NP2900W**.

5.4 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel

Chạm nút **In tệp** ở tab **Trạng thái** rồi chọn tệp trong điện thoại. Từ ứng dụng khác (Zalo, Gmail, Tệp...): chạm **Chia sẻ** → **MTC NP2900W**.

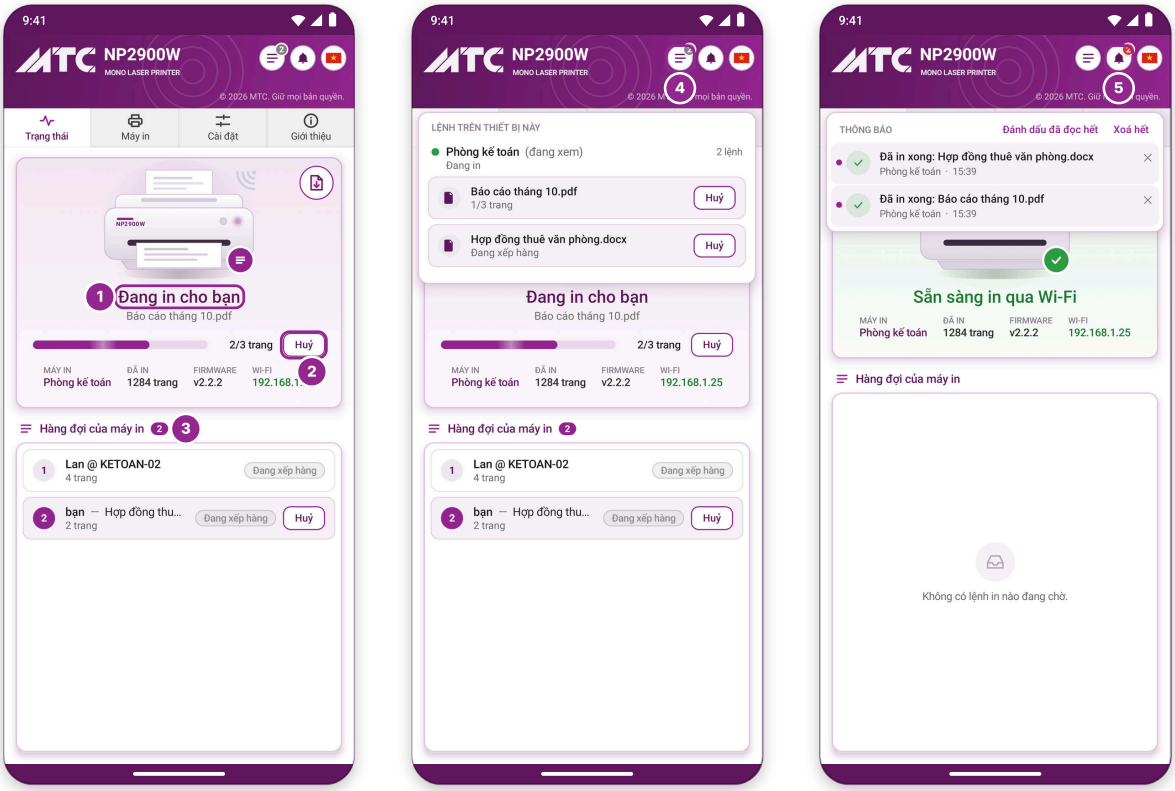


1. Xem trước đen trắng, đúng như giấy sẽ ra. Chạm dấu ✓ trên trang để bỏ hoặc giữ trang đó.
2. Máy in sẽ in. Có nhiều máy in thì chọn được nhiều máy cùng in.
3. Tất cả, trang lẻ, trang chẵn, hoặc **Chọn trang** để gõ khoảng trang.
4. Số bản, khổ giấy, hướng giấy.
5. **Tuỳ chọn in**: độ đậm, co vừa trang tràn lề. Chỉ áp dụng cho lần in này.
6. Chạm **In**.

MẸO

Tệp Word và Excel được dàn trang ngay trên điện thoại, không gửi đi đâu.

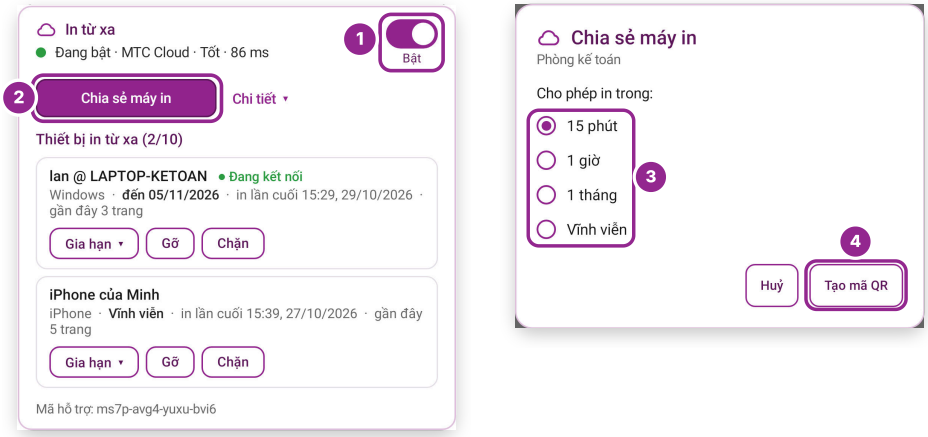
5.5 Theo dõi lệnh in và thông báo



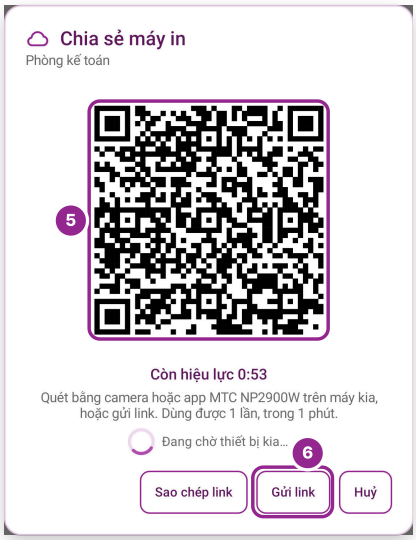
1. Máy in đang in tài liệu của bạn.
2. **Huỷ**: dừng lệnh in này.
3. **Hàng đợi của máy in**: các lệnh đang chờ, của bạn và của người khác.
4. **≡**: các lệnh in của điện thoại này chưa xong.
5. **Chuông**: in xong, hết giấy, kẹt giấy...

5.6 In từ xa

Trên điện thoại đang cùng mạng với máy in: tab **Máy in**, cuộn xuống **In từ xa**.

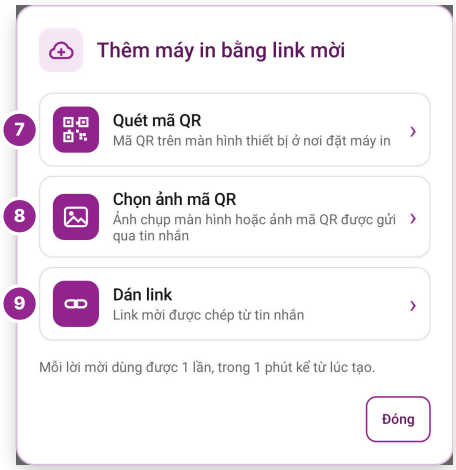


1. Bật **In từ xa**.
2. Chạm **Chia sẻ máy in**.
3. Chọn thời gian cho phép in.
4. Chạm **Tạo mã QR**.



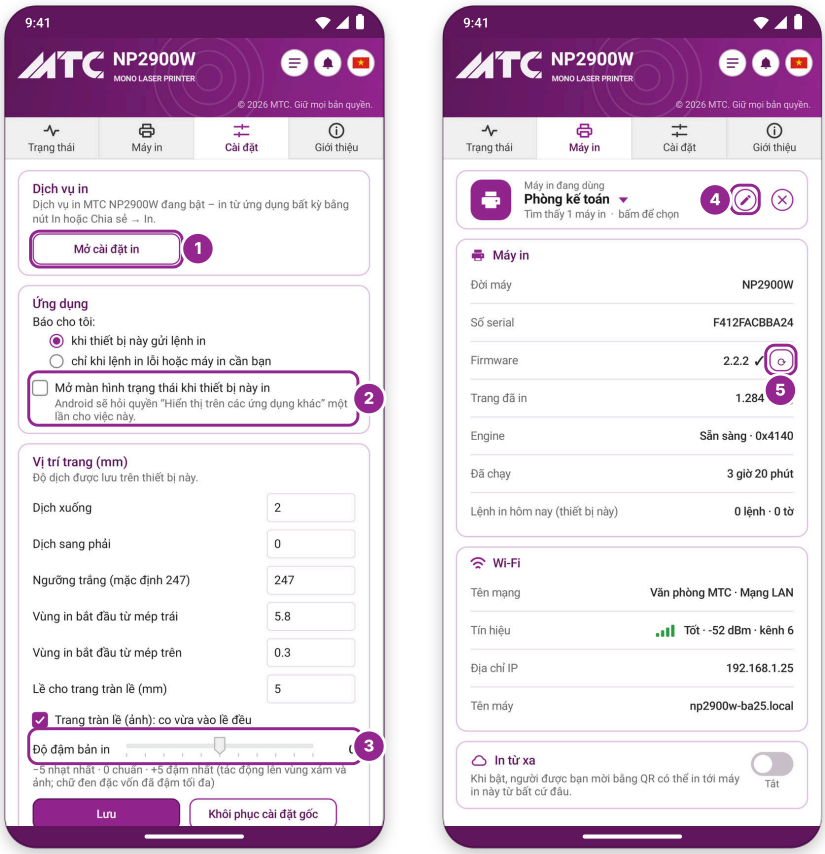
5. Người nhận quét mã bằng camera điện thoại. Mã dùng được 1 lần, trong 1 phút.
6. Hoặc chạm **Gửi link** để gửi qua Zalo, tin nhắn...

Trên điện thoại ở nơi khác: quét mã QR bằng camera rồi chạm vào link, ứng dụng mở và tự thêm máy in. Hoặc trong ứng dụng: ô **Máy in đang dùng** → **Thêm máy in bằng link mời**:



7. Quét mã QR trên màn hình thiết bị ở nơi đặt máy in.
8. Chọn ảnh có mã QR được gửi qua tin nhắn.
9. Dán link mời đã chép.

5.7 Cài đặt và cập nhật



1. **Mở cài đặt in**: bật dịch vụ in của Android cho MTC NP2900W (mục 5.3).
2. Tự mở màn hình trạng thái mỗi khi điện thoại này in.
3. **Độ đậm bản in**: từ −5 (nhạt nhất) đến +5 (đậm nhất). Chạm **Lưu** ở cuối trang.
4. **Đổi tên máy in**: mọi máy tính, điện thoại đều thấy tên mới.
5. **Kiểm tra firmware mới ngay**. Khi có bản mới, tab **Máy in** có chấm tím: chạm **Cập nhật** và để ứng dụng mở cho đến khi xong.

MẸO

Khi có phiên bản mới, ứng dụng báo **Cần cập nhật ứng dụng**: chạm **Cập nhật ngay**. Các lệnh đang in vẫn in xong.

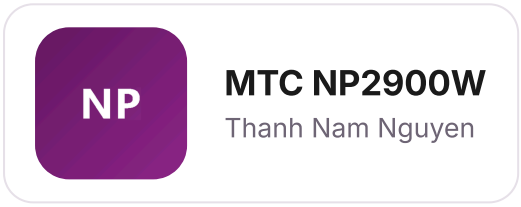
6

iPhone và iPad

Ứng dụng MTC NP2900W cho iPhone, iPad chạy iOS 16 trở lên. Trên iPad, các bước giống hệt iPhone.

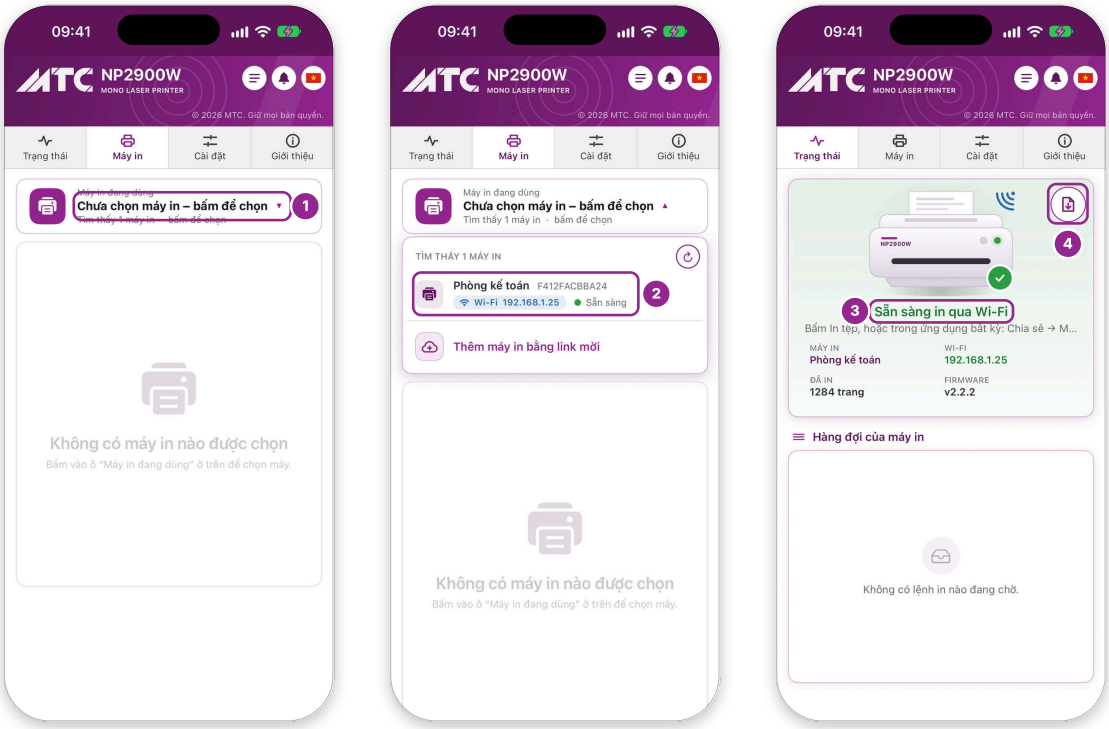
6.1 Tải ứng dụng

Mở **App Store**, tìm **MTC NP2900W**. Chọn đúng ứng dụng có biểu tượng dưới đây, nhà phát triển **Thanh Nam Nguyen**, rồi chạm **Nhận**.



6.2 Mở ứng dụng và chọn máy in

Ứng dụng dùng ngôn ngữ của iPhone. Lần đầu mở, chạm tab **Máy in**:



1. Chạm ô **Máy in đang dùng**.
2. Chạm tên máy in của bạn. Không thấy máy in: iPhone phải cùng mạng Wi-Fi với máy in.

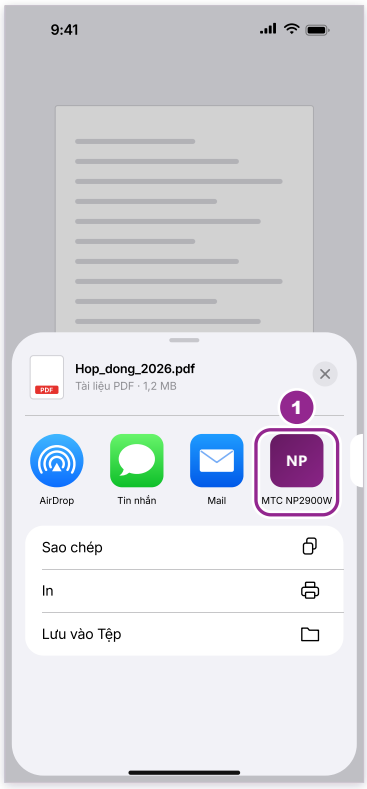
3. **Sẵn sàng in qua Wi-Fi**: đã in được.
4. **In tệp** (mục 6.4).

MẸO

Lần đầu, iPhone hỏi quyền **gửi thông báo** và quyền **tìm thiết bị trên mạng cục bộ**: chạm **Cho phép** cả hai. Lỡ chạm Không cho phép: **Cài đặt** → **MTC NP2900W** → bật **Mạng cục bộ**.

6.3 In từ ứng dụng khác

iPhone không cho máy in khác vào nút **In** của hệ thống. Trong ứng dụng đang mở tài liệu (Ảnh, Tệp, Zalo, Safari...), chạm **Chia sẻ** rồi chạm **MTC NP2900W**:



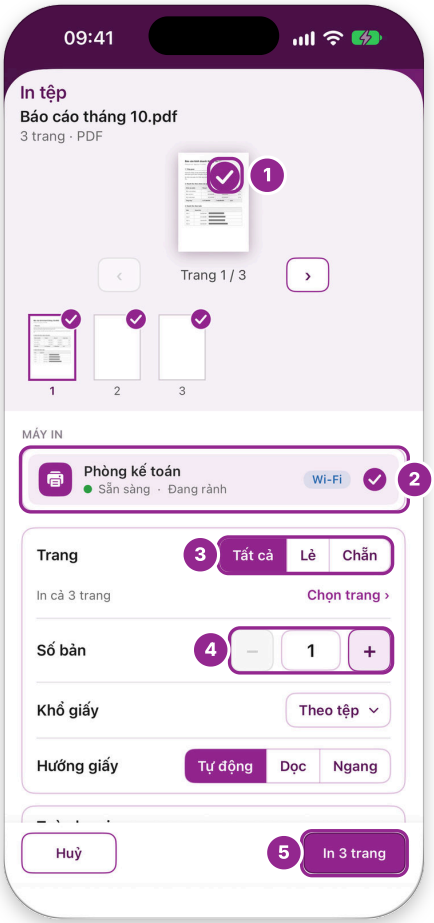
Màn hình in hiện ra giống mục 6.4: chọn trang, số bản rồi chạm **In**. Giữ màn hình mở cho tới khi lệnh in được gửi xong.

MẸO

Không thấy **MTC NP2900W** trong hàng ứng dụng: vuốt hàng đó sang trái, chạm **Thêm** rồi chọn **MTC NP2900W**.

6.4 In tệp: PDF, ảnh, Word, Excel

Tab **Trạng thái** → nút **In tệp** → **Tệp (PDF, ảnh, Word, Excel)** hoặc **Thư viện ảnh**, rồi chọn tệp:

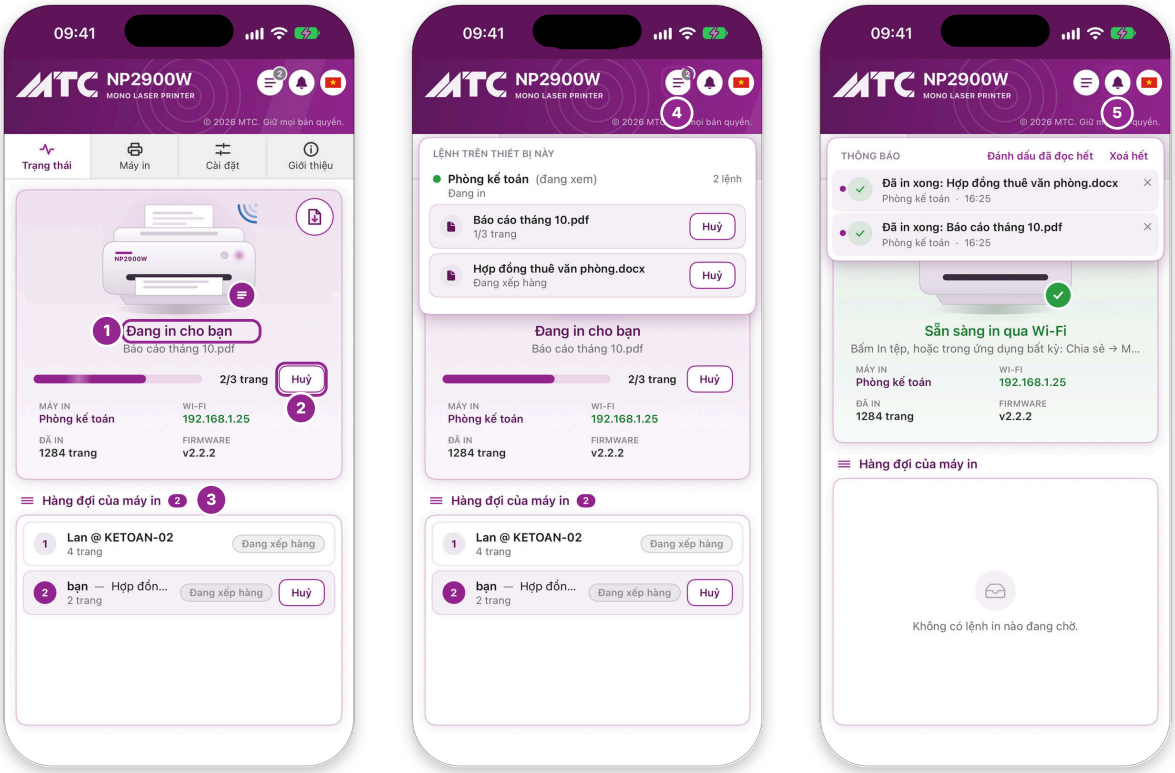


1. Xem trước đen trắng, đúng như giấy sẽ ra. Chạm dấu ✓ trên trang để bỏ hoặc giữ trang đó.
2. Máy in sẽ in. Có nhiều máy in thì chọn được nhiều máy cùng in.
3. Tất cả, trang lẻ, trang chẵn, hoặc **Chọn trang** để gõ khoảng trang.
4. Số bản, khổ giấy, hướng giấy. Kéo xuống cuối: **Tuỳ chọn in** (độ đậm, co vừa trang tràn lề) cho lần in này.
5. Chạm **In**.

MẸO

Tệp Word và Excel được dàn trang ngay trên iPhone, không gửi đi đâu.

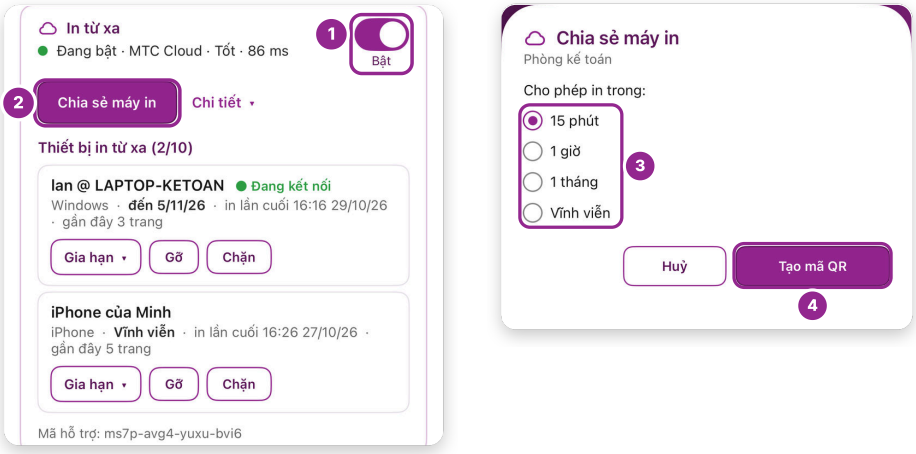
6.5 Theo dõi lệnh in và thông báo



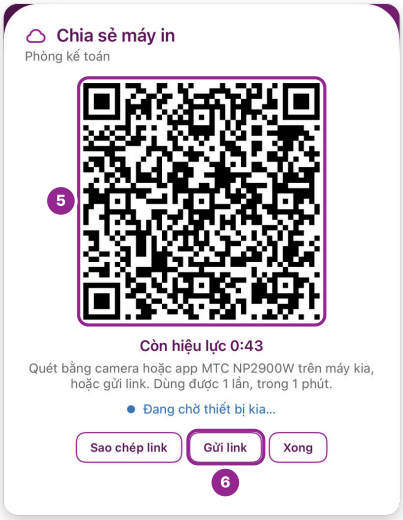
1. Máy in đang in tài liệu của bạn.
2. **Huỷ**: dừng lệnh in này.
3. **Hàng đợi của máy in**: các lệnh đang chờ, của bạn và của người khác.
4. ≡: các lệnh in của iPhone này chưa xong.
5. **Chuông**: in xong, hết giấy, kẹt giấy...

6.6 In từ xa

Trên iPhone đang cùng mạng với máy in: tab **Máy in**, cuộn xuống **In từ xa**.

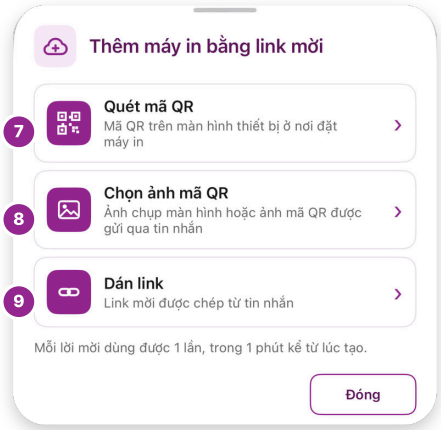


1. Bật **In từ xa**.
2. Chạm **Chia sẻ máy in**.
3. Chọn thời gian cho phép in.
4. Chạm **Tạo mã QR**.



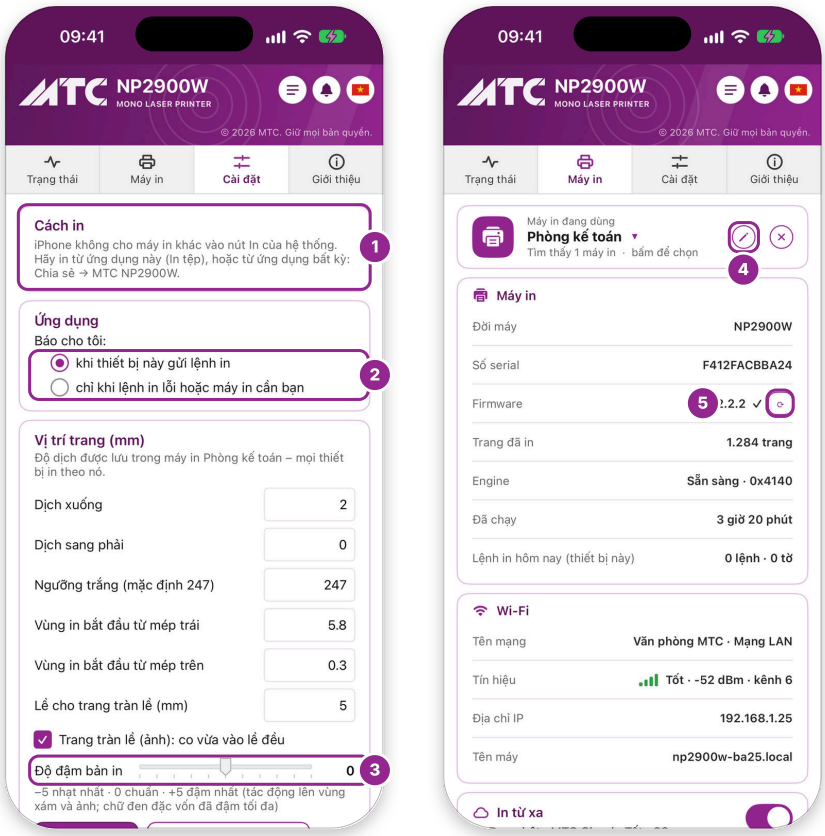
5. Người nhận quét mã bằng camera điện thoại. Mã dùng được 1 lần, trong 1 phút.
6. Hoặc chạm **Gửi link** để gửi qua Zalo, tin nhắn...

Trên điện thoại ở nơi khác: quét mã QR bằng Camera rồi chạm vào link, ứng dụng mở và hỏi thêm máy in. Hoặc trong ứng dụng: ô **Máy in đang dùng** → **Thêm máy in bằng link mời**:



7. Quét mã QR trên màn hình thiết bị ở nơi đặt máy in.
8. Chọn ảnh có mã QR được gửi qua tin nhắn.
9. Dán link mời đã chép.

6.7 Cài đặt và cập nhật



1. **Cách in**: nhắc cách in từ ứng dụng khác (mục 6.3).
2. **Báo cho tôi**: mỗi lần iPhone này gửi lệnh in, hoặc chỉ khi lệnh in lỗi hay máy in cần bạn.
3. **Độ đậm bản in**: từ −5 (nhạt nhất) đến +5 (đậm nhất). Chạm **Lưu** ở cuối trang.
4. **Đổi tên máy in**: mọi máy tính, điện thoại đều thấy tên mới.
5. **Kiểm tra firmware mới ngay**. Khi có bản mới, tab **Máy in** có chấm tím: chạm **Cập nhật** và để ứng dụng mở cho đến khi xong.

MẸO

Khi có phiên bản mới trên App Store, ứng dụng báo **Cần cập nhật ứng dụng**: chạm **Cập nhật ngay** rồi cập nhật trong App Store.

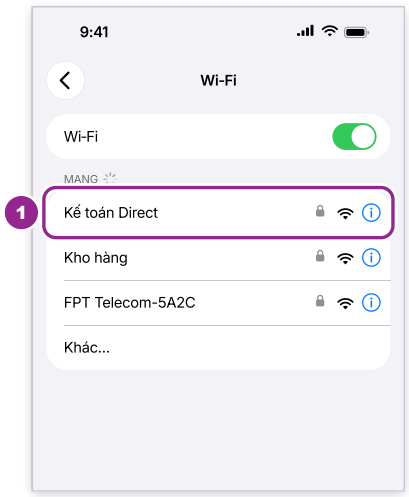
7

Tra cứu và xử lý sự cố

In không cần Wi-Fi văn phòng, khi gặp trục trặc, cần thêm trợ giúp.

7.1 In khi không có Wi-Fi văn phòng

Máy in có mạng Wi-Fi riêng, dùng khi không có bộ phát Wi-Fi. Tên mạng là tên máy kèm chữ **Direct**, ví dụ **Kế toán Direct** (máy chưa đặt tên: **NP2900W-XXXX Direct**). Mật khẩu: **1234567890**.



1. Trên điện thoại hay máy tính, vào Wi-Fi, chọn mạng đó, gõ mật khẩu, rồi mở ứng dụng MTC và in như thường. Tối đa 4 thiết bị cùng lúc.

7.2 Khi gặp trục trặc

- **Không thấy mạng NP2900W-XXXX:** máy đã được cài Wi-Fi trước đó (mạng đã đổi thành ... Direct). Muốn cài lại: giữ phím GIẤY 8 giây rồi thả.
- **Trang cài đặt không tự mở:** mở trình duyệt, vào 192.168.4.1.
- **Đèn xanh lá vẫn nháy chậm sau khi bấm Connect:** sai mật khẩu Wi-Fi, hoặc máy in ở xa bộ phát. Làm lại chương 2.
- **Ứng dụng không thấy máy in:** thiết bị và máy in phải cùng một mạng Wi-Fi (không phải mạng khách). Trên iPhone: Cài đặt → MTC NP2900W → bật Mạng cục bộ.
- **Đổi bộ phát hoặc mật khẩu Wi-Fi:** giữ phím GIẤY 8 giây rồi thả, làm lại chương 2.
- **Bản in quá nhạt hoặc quá đậm:** chỉnh **Độ đậm bản in** trong phần Cài đặt của ứng dụng, hoặc trong Tuỳ chọn in khi In tệp.
- **Giữ phím GIẤY 3 giây mà trang thử không ra, đèn đỏ nháy từng cụm:** máy đang tự kiểm tra. Đếm số lần nháy trong một cụm và báo cho nơi bán.

7.3 Cần thêm trợ giúp

Tải ứng dụng

Máy tính: mtcprinter.com → Sản phẩm → NP2900W
Điện thoại: tìm “MTC NP2900W” trên App Store hoặc Google Play.

Câu hỏi thường gặp

mtcprinter.com → Sản phẩm → NP2900W

Bảo hành

Liên hệ nơi bán máy.

Hỗ trợ

Nơi bán máy hoặc support@mtcprinter.com.
Chuẩn bị số sê-ri ở nhãn mặt sau máy.

MTC NP2900W: tên sản phẩm của MTC Dongguan Baijie Trading Co., Ltd. Windows, macOS, iPhone, iPad, App Store, Android, Google Play là nhãn hiệu của chủ sở hữu tương ứng. Hình màn hình chỉ để minh hoạ, có thể khác đôi chút với thiết bị của bạn. © 2026 MTC · 3.0 · 10/2026