黑白激光打印机 · WI-FI

MTC NP2900W

使用手册

目录

1 认识打印机 4

1.1 包装内容 4
1.2 开箱 5
1.3 安装硒鼓 5
1.4 接通电源并开机 6
1.5 放入纸张 7
1.6 打印测试页 7
1.7 指示灯和 PAPER 键 8

2 首次连接 Wi-Fi 9

2.1 连接打印机自己的网络 9
2.2 选择办公室 Wi-Fi 10

3 Windows 12

3.1 下载安装程序 12
3.2 安装 12
3.3 首次启动：选择打印机 14
3.4 从 Word、Excel、PDF 等应用打印 17
3.5 打印文件：PDF、图片、Word、Excel 19
3.6 查看打印任务和通知 20
3.7 通过 USB 打印 22
3.8 远程打印 23
3.9 重命名打印机 24
3.10 更新打印机软件 25
3.11 设置 27

4 macOS 28

4.1 下载安装程序 28
4.2 安装 28
4.3 首次启动：选择打印机 29
4.4 从其他应用打印 30
4.5 打印文件：PDF、图片、Word、Excel 31
4.6 查看打印任务和通知 32
4.7 通过 USB 打印 33
4.8 远程打印 33
4.9 设置与更新 35

5 Android 36

5.1 获取应用 36
5.2 打开应用并选择打印机 36
5.3 从其他应用打印 37
5.4 打印文件：PDF、图片、Word、Excel 38
5.5 查看打印任务和通知 39
5.6 远程打印 40
5.7 设置与更新 41

6 iPhone 和 iPad 43

6.1 获取应用 43
6.2 打开应用并选择打印机 43
6.3 从其他应用打印 44
6.4 打印文件：PDF、图片、Word、Excel 45
6.5 查看打印任务和通知 46
6.6 远程打印 47
6.7 设置与更新 48

7 参考与故障排除 50

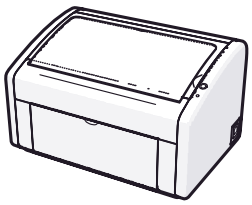
7.1 没有办公室 Wi-Fi 时打印 50
7.2 遇到问题时 50
7.3 更多帮助 51

1

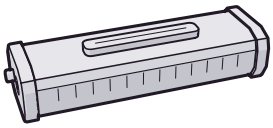
认识打印机

取出打印机、装入硒鼓、接通电源、放入纸张、打印测试页。

1.1 包装内容



NP2900W 打印机



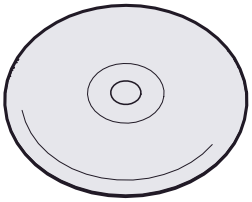
硒鼓（装在袋中）



电源线



USB 线



驱动光盘



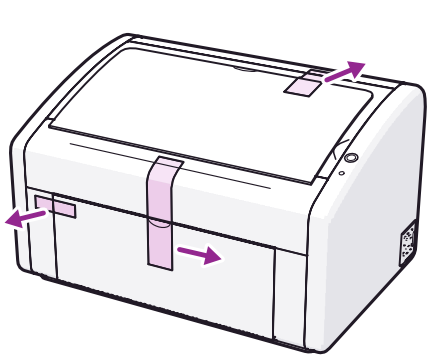
快速入门

- 将打印机放在稳固的平面上，前方留出打开纸盒的空间（另加 13 cm），上方留出出纸托板的空间。
- 离墙至少 10 cm，不要挡住背面的通风口。
- 在办公室 Wi-Fi 信号范围内；避开阳光、潮湿、灰尘和热源。
- 靠近有接地的 220–240 V 电源插座。

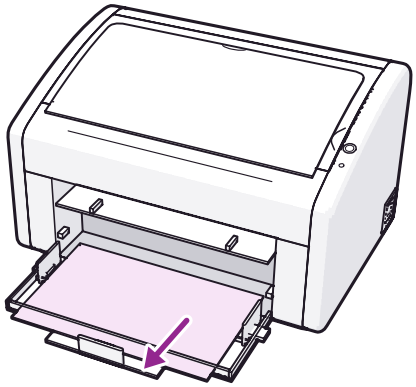
> 注意
> 只使用打印机随附的电源线。请勿拆开机壳。

1.2 开箱

1. 双手握住机身两侧，将打印机从包装箱中取出。
2. 撕掉机身外部所有保护胶带。
3. 放下多功能纸盒，取出纸板衬垫。打开上盖，取出内部的包装材料（如有）。



撕掉所有胶带



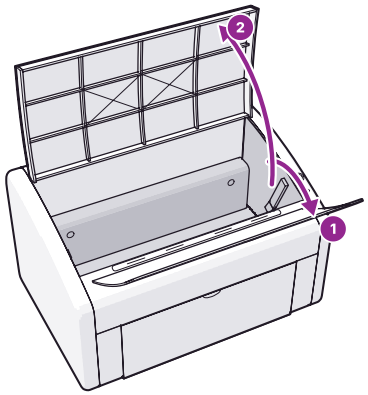
取出纸板衬垫

提示

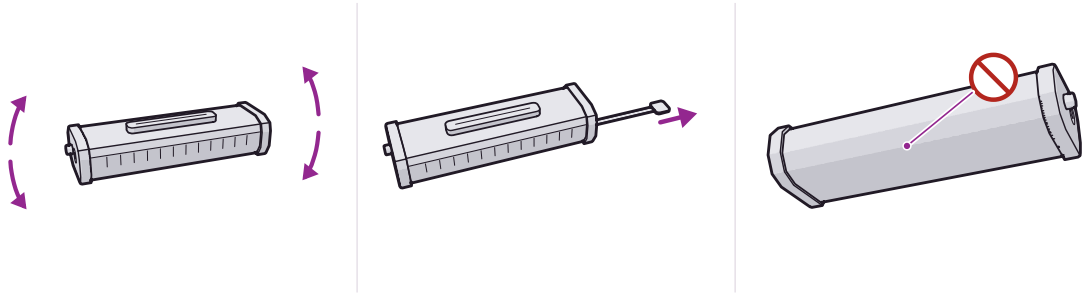
打印机约重 5.7 kg。请勿通过纸盒或上盖提起打印机。

1.3 安装硒鼓

1. 翻起出纸托板，然后打开上盖：握住上盖右侧的凹槽，向上抬起直到停住。

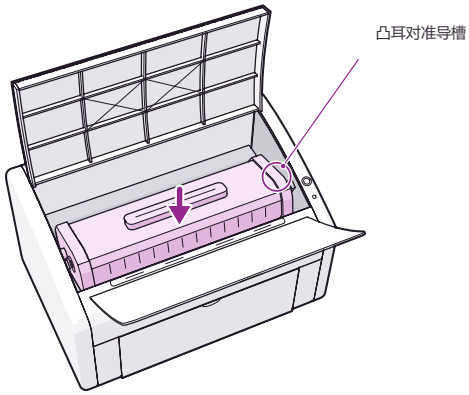


2. 从袋中取出硒鼓。水平握住，轻轻来回摇晃 5–6 次，使墨粉分布均匀。
3. 将硒鼓平放，慢慢把密封条笔直拉出，直到完全拉掉（约 50 cm）。请勿触碰硒鼓底部的感光鼓挡板。



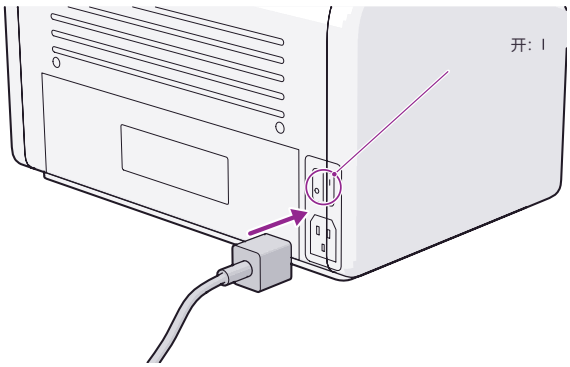
轻轻摇晃 5–6 次　　把密封条笔直拉出　　请勿触碰或打开感光鼓挡板

4. 握住硒鼓把手，将两端的凸耳对准机内导槽放入，轻推到位。
5. 合上上盖。



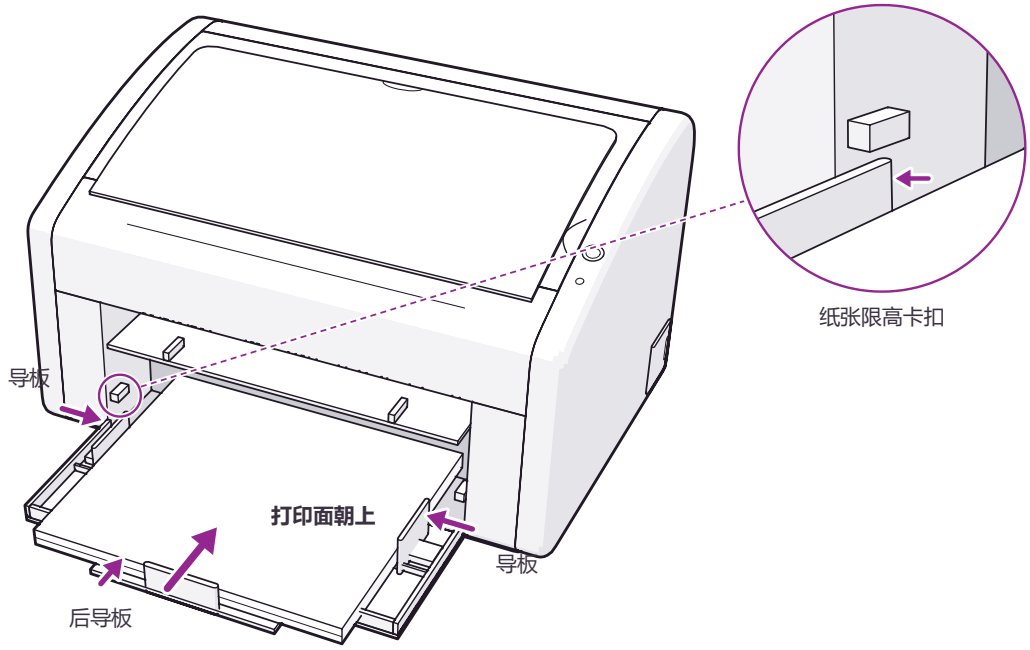
1.4 接通电源并开机

1. 将电源线插入打印机背面左侧的插座，另一端插入有接地的电源插座。
2. 把开关拨到 **I**。电源灯亮蓝色。状态灯慢闪绿色（亮 1 秒、灭 1 秒）：打印机正在等待连接 Wi-Fi（第 2 章）。



1.5 放入纸张

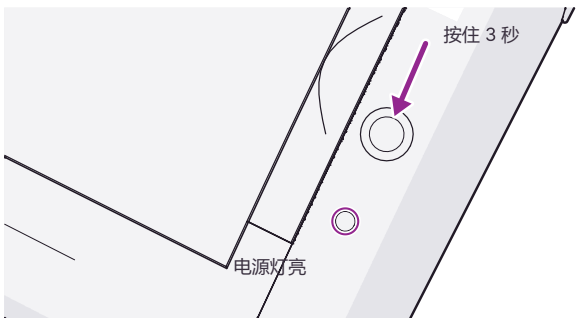
1. 放下多功能纸盒，拉出后导板。
2. 纸张**打印面朝上**，短边先放入，轻推到底。纸叠必须在两侧限高卡扣以下。
3. 把导板推到贴住纸边，不要压紧。
4. 翻起出纸托板，接住打印好的纸张。



多功能纸盒可容纳约 150 张 64–90 g/m² 的普通纸。

1.6 打印测试页

打印机空闲时，按住 **PAPER** 键约 3 秒，直到电源灯闪烁后松开。测试页说明打印机工作正常，并写有打印机自己的 Wi-Fi 网络名称（**NP2900W-XXXX**）和连接 Wi-Fi 的步骤。



提示

XXXX 是每台打印机独有的 4 个字符，第 2 章会用到。

1.7 指示灯和 PAPER 键

打印机有两个指示灯：电源灯（蓝色）表示打印机在做什么；状态灯（绿色或红色）表示 Wi-Fi 状态以及需要您处理的事情。状态灯熄灭属正常。

指示灯	含义
电源灯常亮	已开机，空闲或正在打印。
电源灯慢闪	有打印任务在排队等候。
电源灯快速闪烁	正在更新打印机软件：请勿关机。
绿灯每 3 秒短闪一次	已连接办公室 Wi-Fi。
绿灯不停闪烁	正在接收打印文档。
绿灯快闪	正在连接 Wi-Fi。
绿灯亮 1 秒、灭 1 秒	尚未连接 Wi-Fi，等待设置（第 2 章）。
红灯均匀闪烁	缺纸：放入纸张，按 PAPER 键。
红灯常亮	上盖打开：请合上上盖。
红灯每组闪 2 次	卡纸：打开上盖，取出硒鼓，轻轻拉出纸张。
红灯每组闪 3 次	未检测到硒鼓：沿导槽重新装好。

PAPER 键	作用
按一下	放入纸张后继续打印。
按住 3 秒后松开	打印测试页（到 3 秒时电源灯闪烁）。
按住 8 秒后松开	清除 Wi-Fi 设置：打印机回到 NP2900W-XXXX 网络，可重新设置（第 2 章）。到 8 秒时电源灯快闪。

2

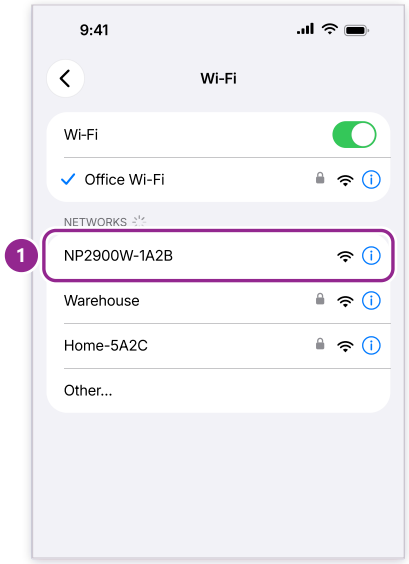
首次连接 Wi-Fi

用手机设置一次即可，约需 2 分钟。

打印机连接您办公室或家里的 Wi-Fi，网络中所有电脑和手机都能打印。iPhone 或 Android 手机均可；图中为 iPhone。

2.1 连接打印机自己的网络

打开打印机，等状态灯慢闪绿色。在手机上打开**设置**（Settings）→ **无线局域网**（Wi-Fi）：



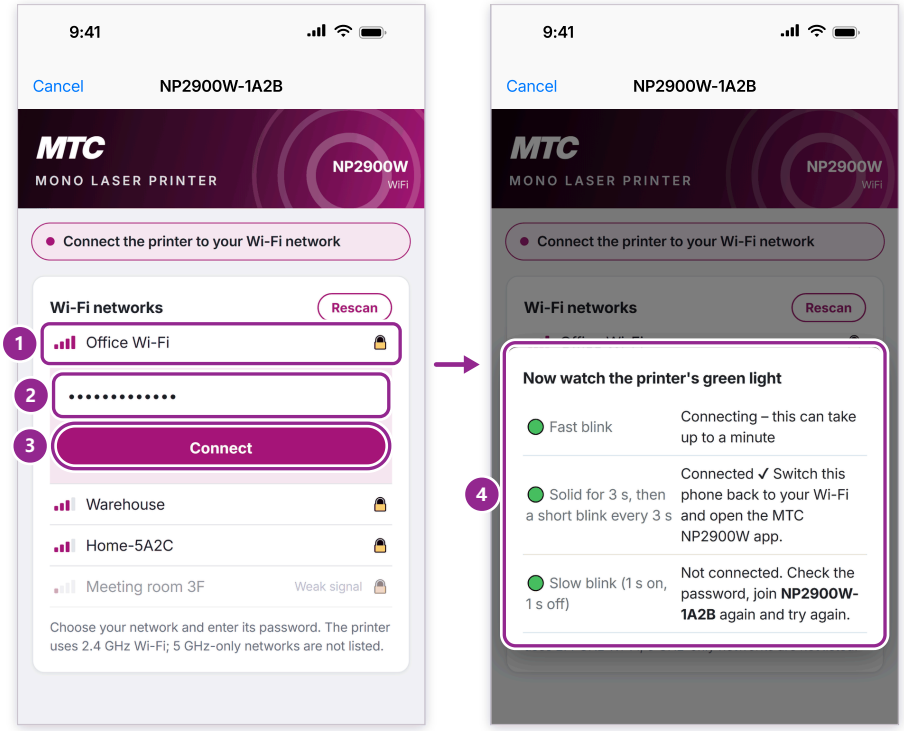
1. 点按网络 **NP2900W-XXXX**。该网络没有密码。打印机的设置页面会自动打开；如未打开，请打开浏览器访问 **192.168.4.1**。

提示

Android 手机提示“登录到网络”或“无法访问互联网”：点按该通知打开设置页面，或选择保持连接。

2.2 选择办公室 Wi-Fi

打印机的设置页面：



1. 点按办公室 Wi-Fi 的名称。
2. 输入 Wi-Fi 密码。
3. 点按 **Connect**。
4. 页面显示 **Now watch the printer's green light**。请观察打印机上的状态灯：

绿灯	含义
快闪	正在连接，最多约 1 分钟。
常亮 3 秒，然后每 3 秒短闪一次	已连接。完成！
慢闪（亮 1 秒、灭 1 秒）	未能连接。检查密码，从 2.1 重新开始。

> 提示
>
> 打印机使用 2.4 GHz Wi-Fi：仅有 5 GHz 的网络不会出现在列表中。标有“Weak signal”的网络信号太弱：请把打印机移近无线路由器。

完成后，让手机重新连接办公室 Wi-Fi，然后在用来打印的设备上安装 MTC 应用：Windows（第 3 章）、macOS（第 4 章）、Android（第 5 章）、iPhone 和 iPad（第 6 章）。

提示

设置完成后，打印机自己的网络改名为 **NP2900W-XXXX Direct**（命名后为 **<打印机名称> Direct**），密码 **1234567890**。没有办公室 Wi-Fi 时可用它打印（7.1）。

3

Windows

MTC NP2900W Driver 应用将打印机添加到 Windows 10 和 11，在网络中查找打印机，并显示每个打印任务的进度。

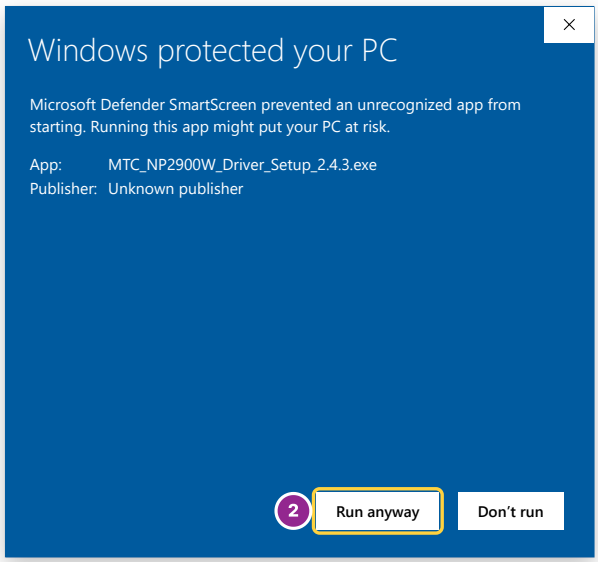
3.1 下载安装程序

在电脑上打开 **mtcprinter.com** → **产品** → **NP2900W** → **驱动与更新**选项卡，在 Windows 一行点击**下载**。文件名类似 **MTC_NP2900W_Driver_Setup_2.4.3.exe**（版本可能更新），保存在**下载**（Downloads）文件夹中。

3.2 安装

打开下载的文件。如果 Windows 显示蓝色画面 **Windows protected your PC**：

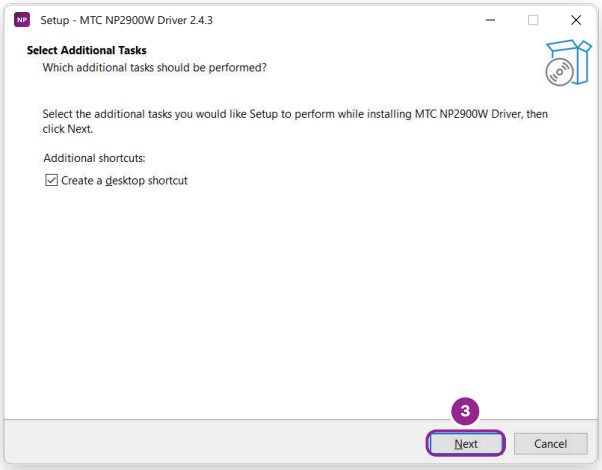


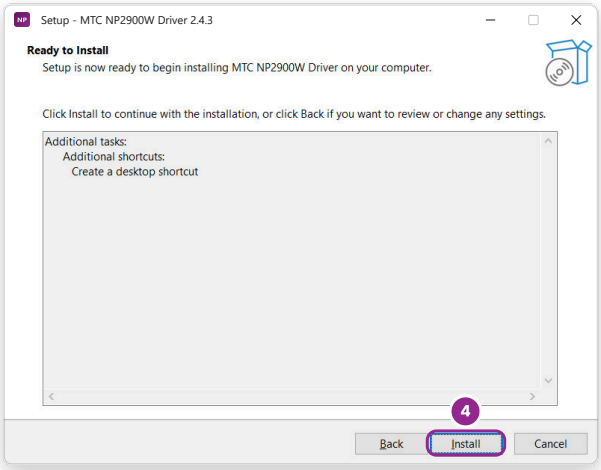


1. 点击 **More info**。
2. 点击 **Run anyway**。

提示

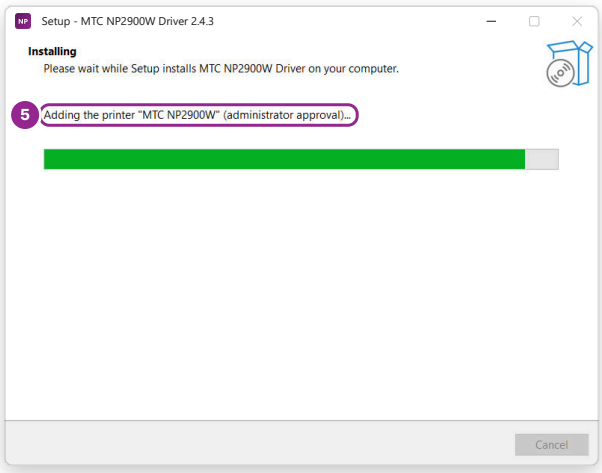
出现此画面是因为安装程序尚未在 Microsoft 签名。从 mtcprinter.com 下载的安装程序是 MTC 正版。

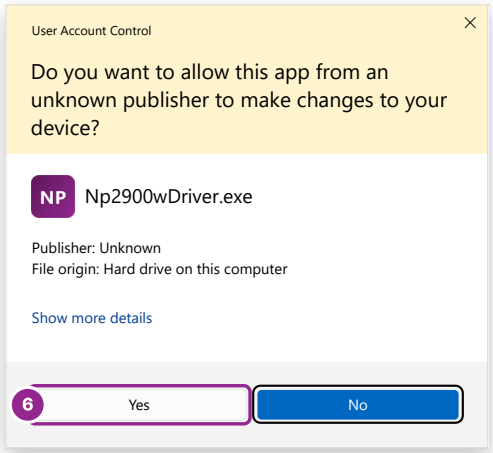




3 点击 **Next**。如需桌面图标，保持勾选 **Create a desktop shortcut**。

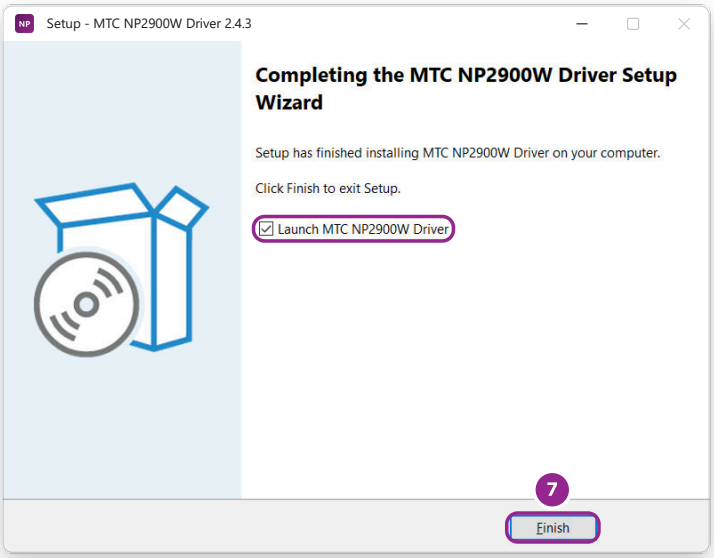
4 点击 **Install**。





5 安装程序将打印机 **MTC NP2900W** 添加到 Windows。

6 Windows 请求权限：点击 **Yes**。



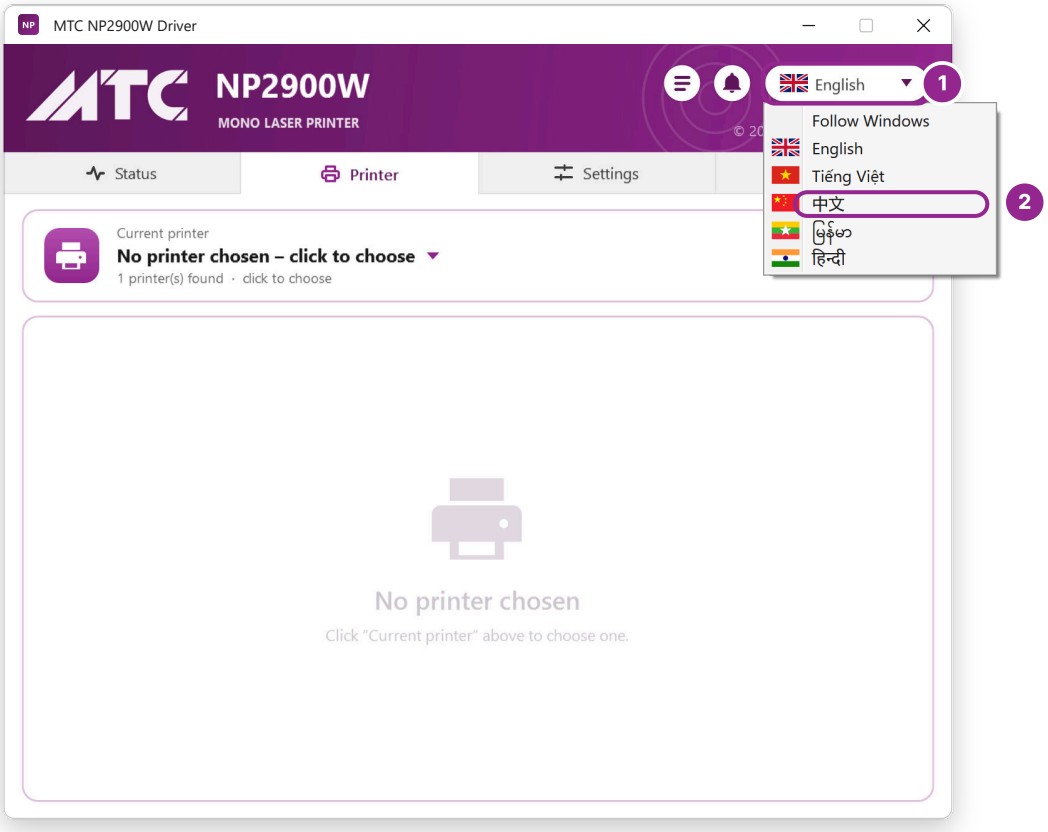
7 保持勾选 **Launch MTC NP2900W Driver**，然后点击 **Finish**。

提示

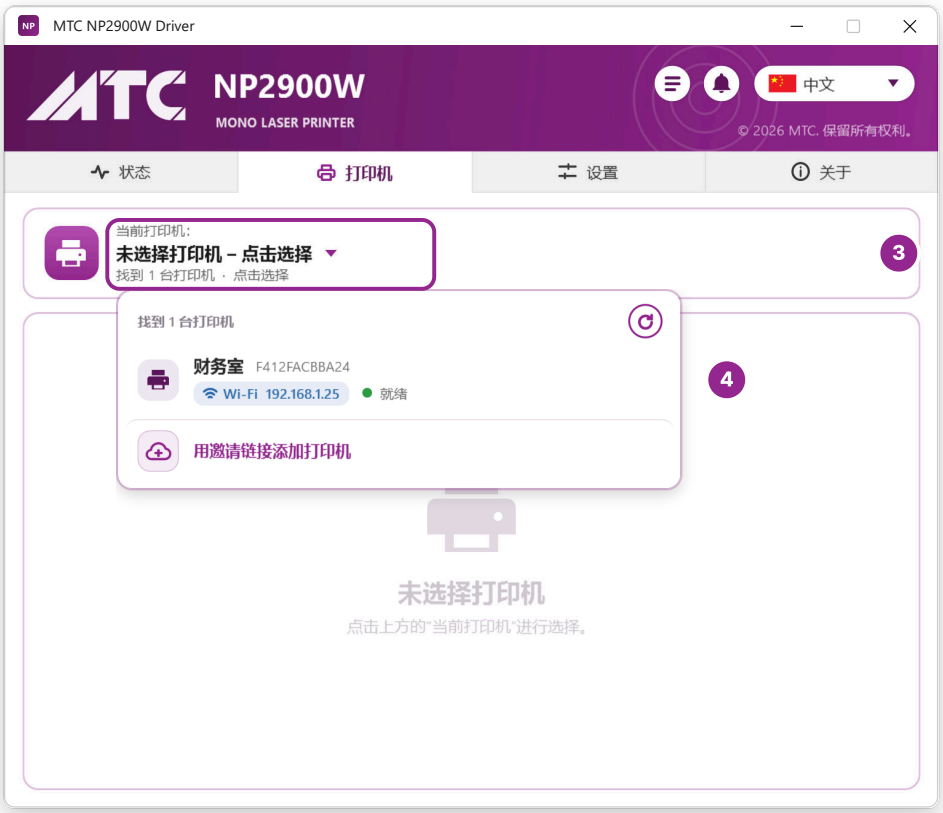
Windows 中已有打印机 **MTC NP2900W**。应用随 Windows 启动，位于屏幕右下角的系统托盘中。

3.3 首次启动：选择打印机

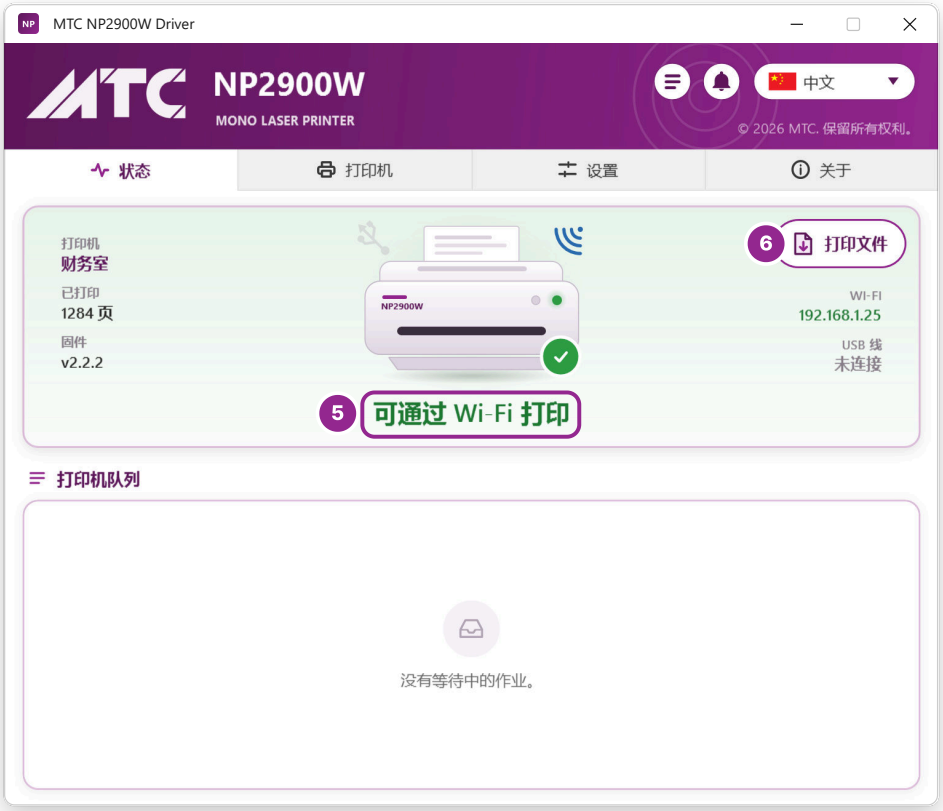
应用以 Windows 的语言打开。要更改语言：



1. 点击右上角的语言框。
2. 选择您的语言。



3. 点击**当前打印机**框。应用会在网络中查找打印机。
4. 点击您的打印机名称。列表中没有：请看第 2 章，打印机必须与电脑在同一 Wi-Fi 网络中。



5 绿色文字**可通过 Wi-Fi 打印**：可以打印了。

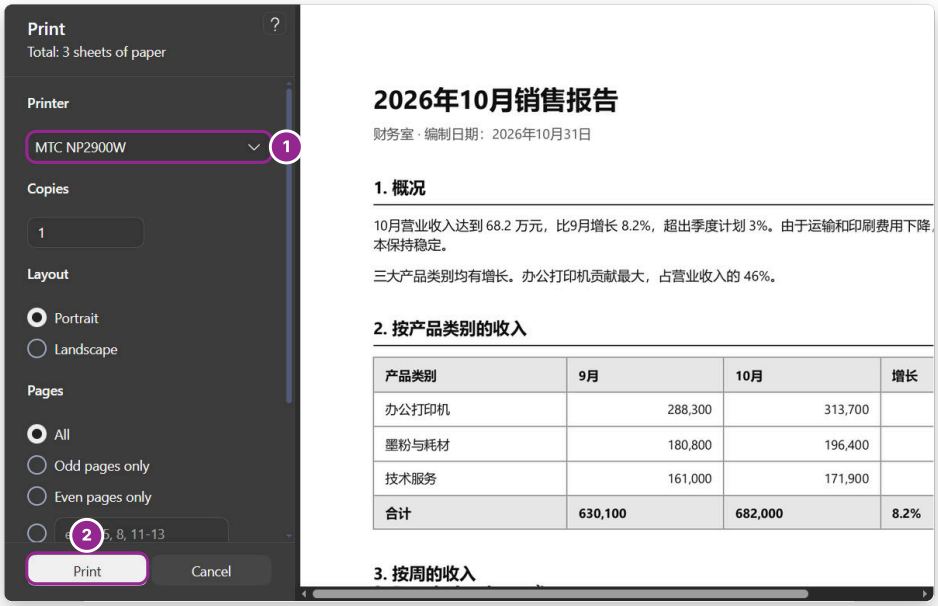
6 **打印文件**：即使电脑没有安装 Office，也能打印 PDF、图片、Word、Excel（3.5）。

提示

所选打印机会被记住。今后在任何应用中打印时，选择打印机 **MTC NP2900W** 即可。

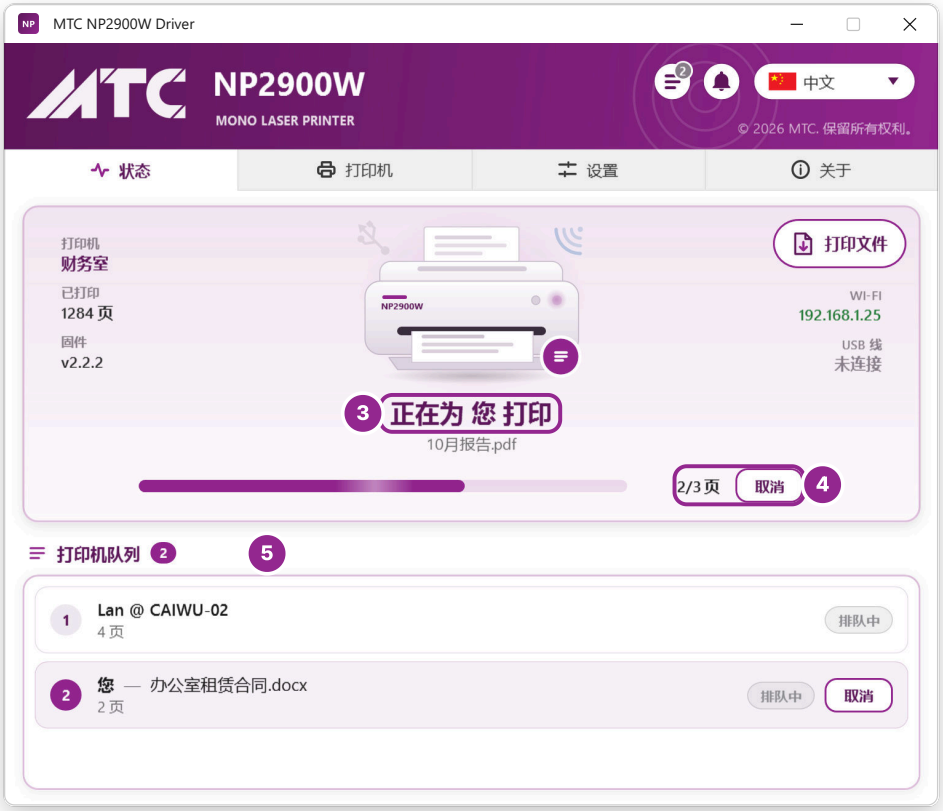
3.4 从 Word、Excel、PDF 等应用打印

照常打印：按 **Ctrl+P**，选择打印机 **MTC NP2900W**，点击**打印**（**Print**）。下图是 Microsoft Edge 打印 PDF 的对话框；其他应用的对话框不同，但都有选择打印机的框。



1. 选择打印机 **MTC NP2900W**。
2. 点击 **Print**。

MTC NP2900W Driver 窗口自动打开，显示任务进度：

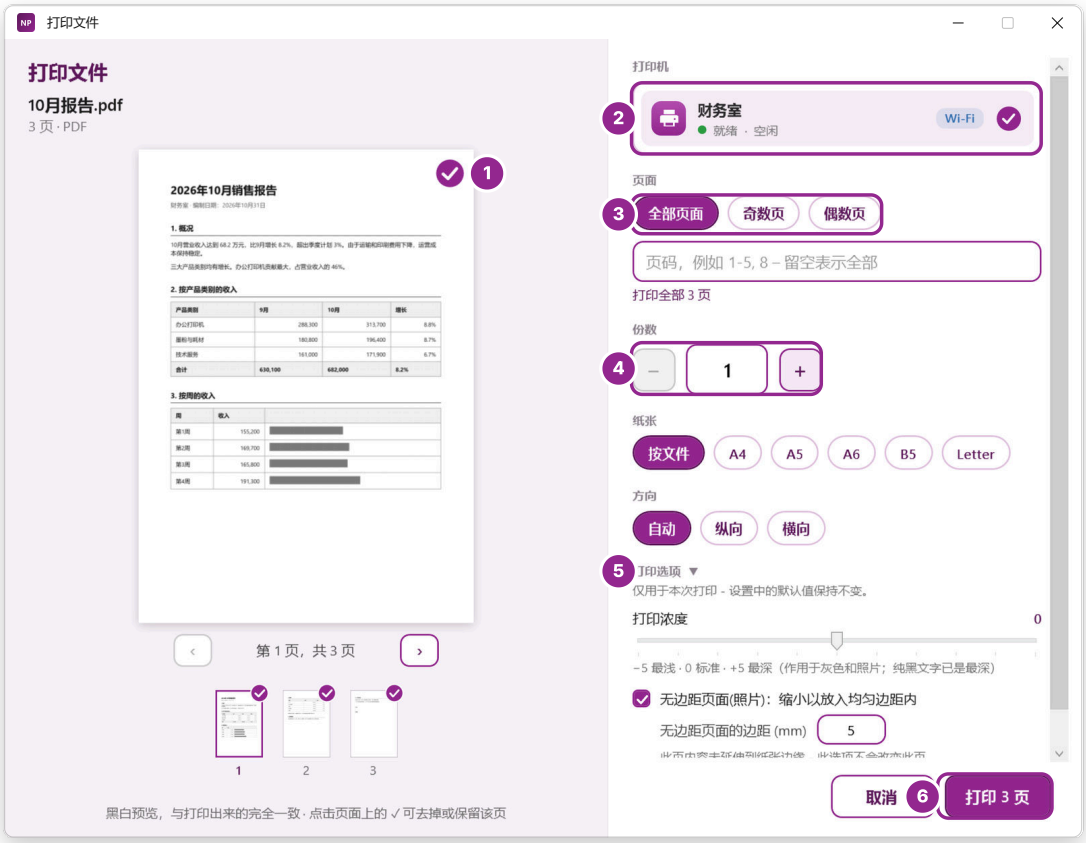


3. 打印机正在打印您的文档：文件名、正在打印的页。
4. **取消**：停止此打印任务。
5. **打印机队列**：正在等候的任务，包括您的和其他人的。

> 提示
> 多台电脑和手机同时打印时，打印机会排队依次打印，任务不会丢失。

3.5 打印文件：PDF、图片、Word、Excel

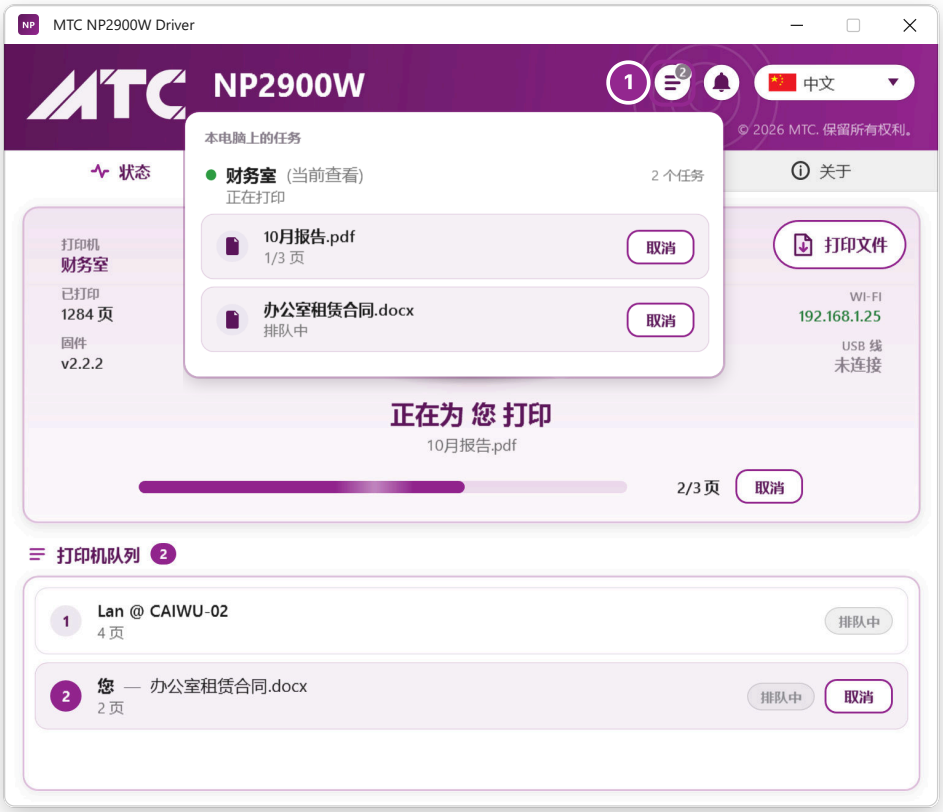
在**状态**选项卡点击**打印文件**并选择文件。即使电脑没有安装 Office，也能打印 PDF、图片、Word 和 Excel。



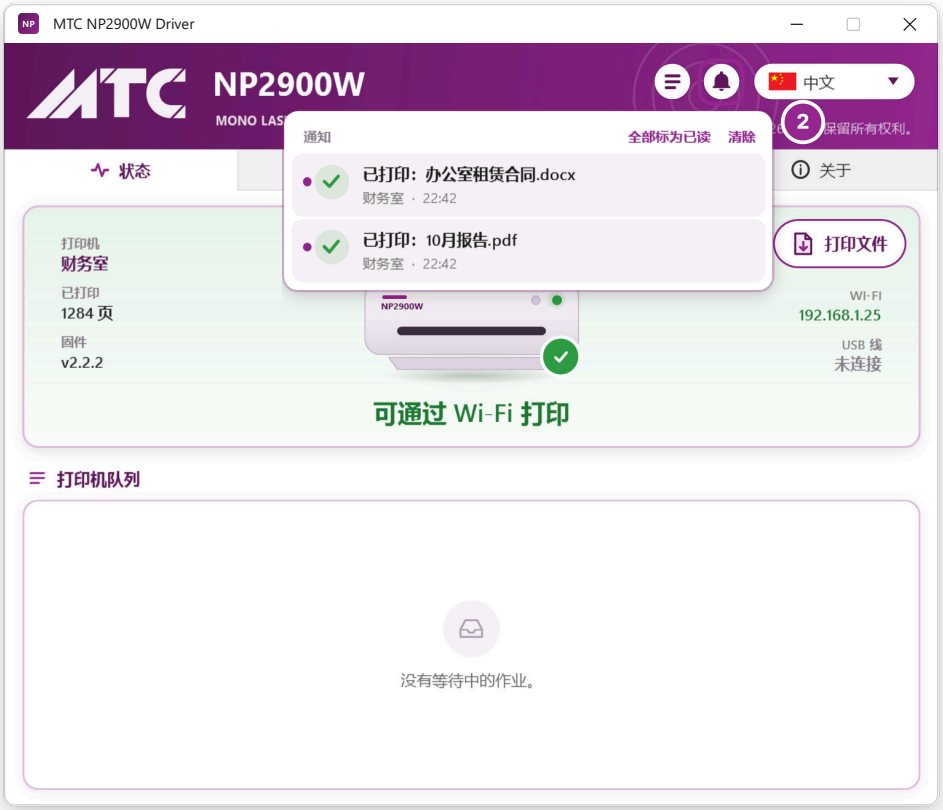
1. 黑白预览，与打印出的纸张完全一样。点击页面上的 ✓ 可去掉或保留该页。
2. 打印机。有多台打印机时可同时选择多台一起打印。
3. 页面：全部、奇数页、偶数页，或输入范围，如 **1-5, 8**。先打印奇数页再打印偶数页，可手动双面打印。
4. 份数、纸张尺寸、方向。
5. **打印选项**：浓度、无边距页面缩放适配。只用于本次打印。
6. 点击**打印**。

> 提示
> Word 和 Excel 文件在您自己的电脑上排版，不会发送到任何地方。Excel 可选择工作表，并将每张缩放到一页。

3.6 查看打印任务和通知



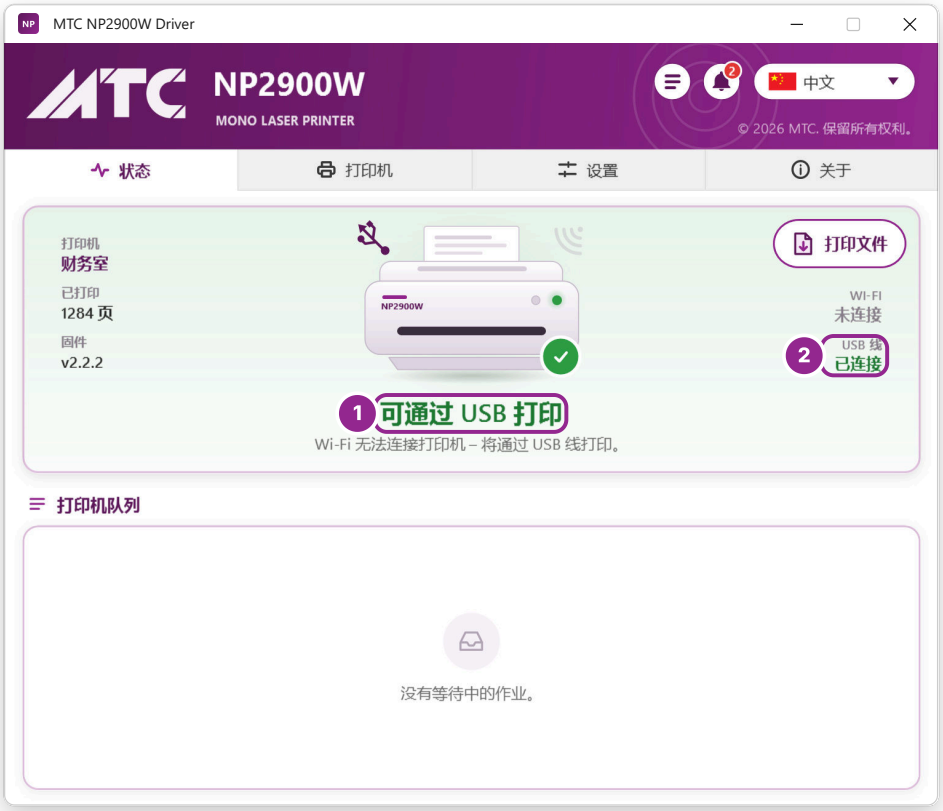
1 ≡：本电脑未完成的任务，按打印机分组。每个任务都可以取消。



2 **铃铛**：已打印、缺纸、卡纸…… 紫点表示未读通知。

3.7 通过 USB 打印

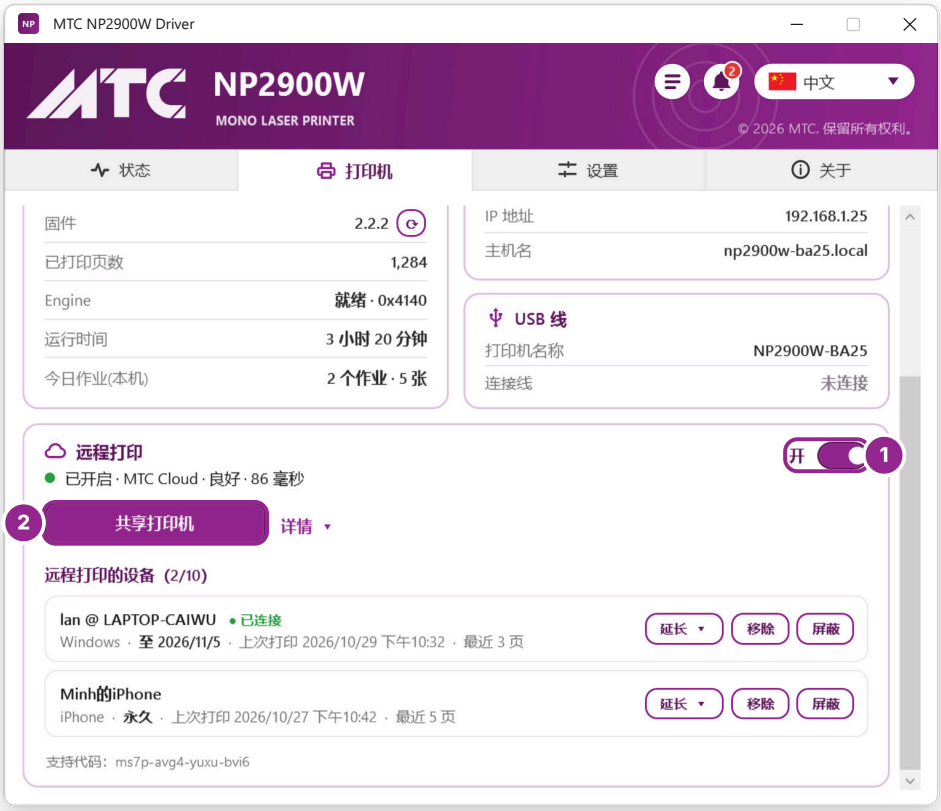
电脑与打印机不在同一网络或没有 Wi-Fi 时：用随附的 USB 线连接打印机和电脑。无需另外安装：应用会通过 USB 线发送打印任务。



1. **可通过 USB 打印**：可以打印了。
2. **USB 线：已连接。**

3.8 远程打印

让其他地方的电脑和手机通过 MTC Cloud 打印到这台打印机。在与打印机同一网络的电脑上，打开**打印机**选项卡，向下滚动到**远程打印**：



1. 打开**远程打印**。
2. 点击**共享打印机**。





3. 选择允许打印的时长：15 分钟、1 小时、1 个月或永久。
4. 点击**生成二维码**。
5. 对方用手机相机扫描二维码，或由您把链接发给对方。二维码只能使用 1 次，1 分钟内有效。

在其他地方已安装 MTC NP2900W Driver 的 Windows 电脑上：打开邀请链接即可。或点击**当前打印机**框 → **用邀请链接添加打印机**，粘贴链接后点击**添加**。

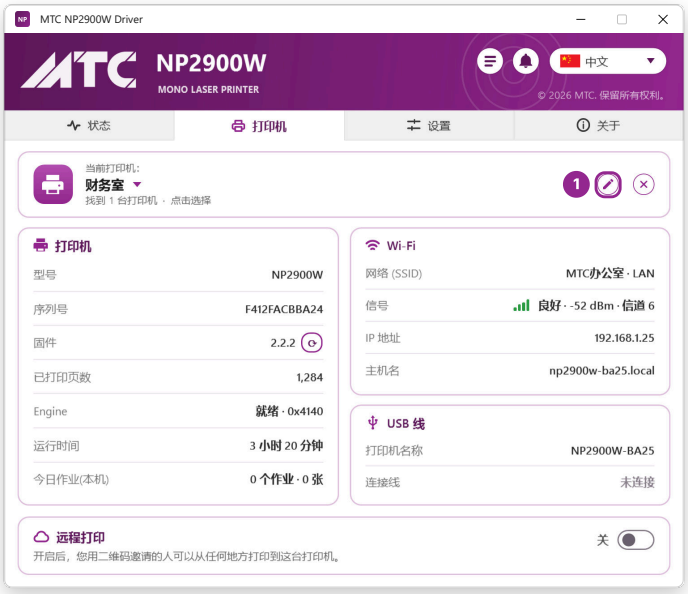


6. 粘贴邀请链接。
7. 点击**添加**。

提示

一台打印机最多允许 10 台设备远程打印。在**远程打印的设备**列表中，可为每台设备延期、移除或阻止。

3.9 重命名打印机

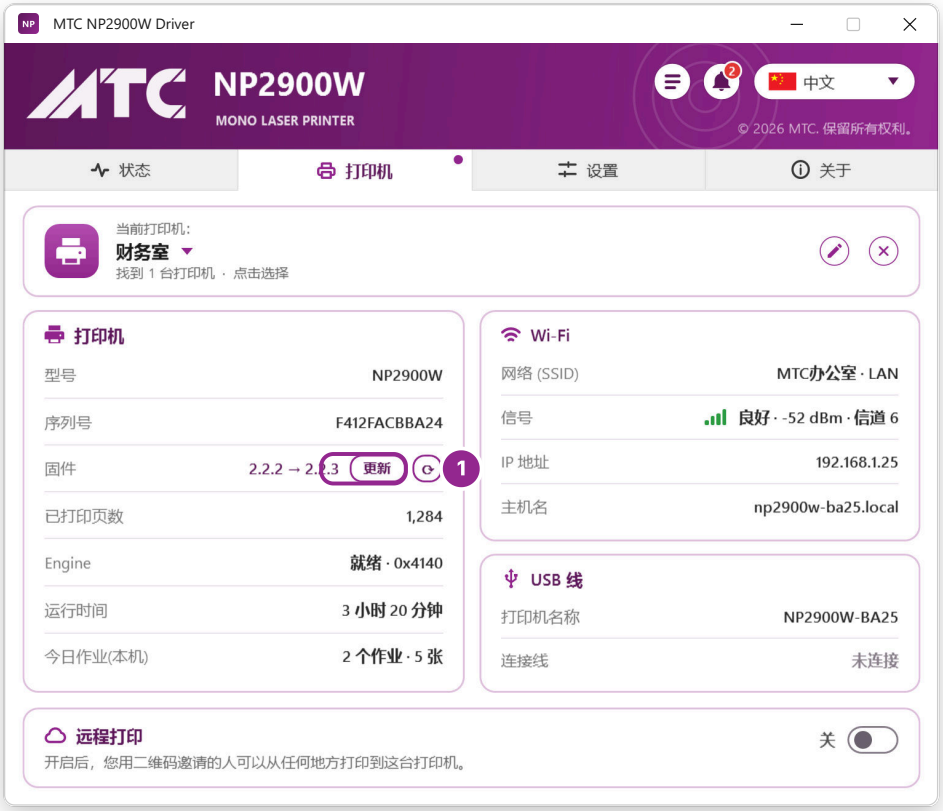




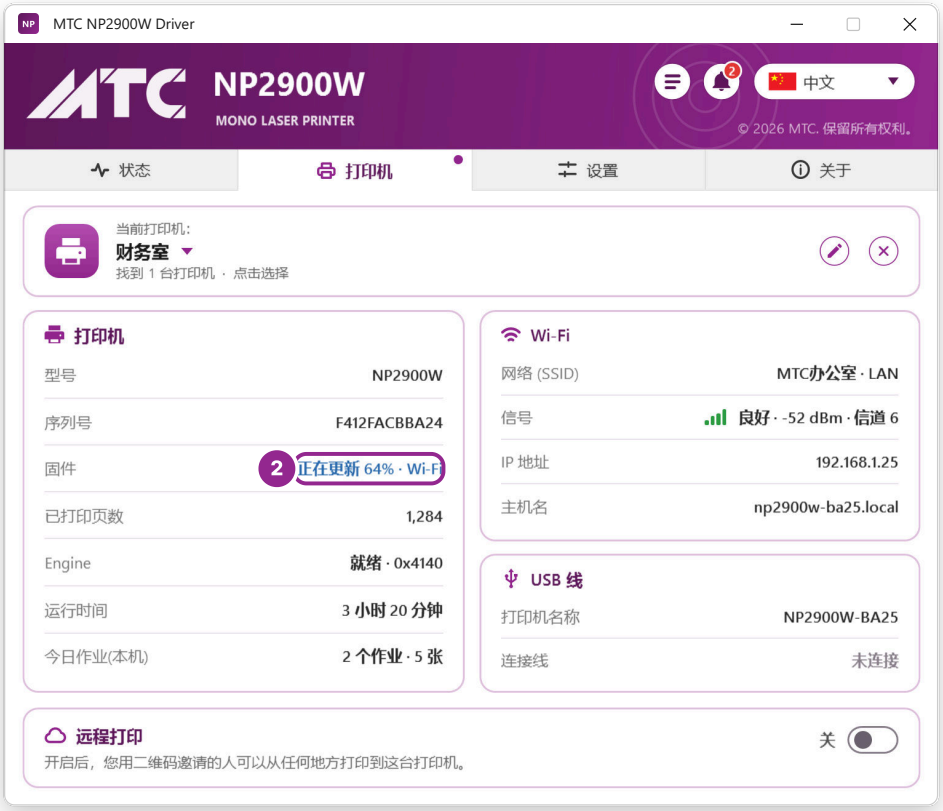
1. 在**打印机**选项卡，点击铅笔按钮。
2. 输入新名称（最多 32 个字符），点击**保存**。名称保存在打印机中：所有电脑和手机都会看到新名称。

3.10 更新打印机软件

有新版本时，**打印机**选项卡上会出现紫点，**固件**一行显示新版本号。



1. 点击**更新**。



2 应用下载新版本，并通过 Wi-Fi 或 USB 线发送到打印机，然后打印机自动重启。

注意

更新期间请勿关闭打印机。有新版本时，MTC NP2900W Driver 应用会自动更新。

3.11 设置



1. **Windows 中的打印机**：在 Windows 中重新安装或移除打印机"MTC NP2900W"。
2. **自动打开此窗口**：每次打印时，或仅在出错时。
3. **页面位置**和**打印浓度**：打印偏移或太淡时调整。

4

macOS

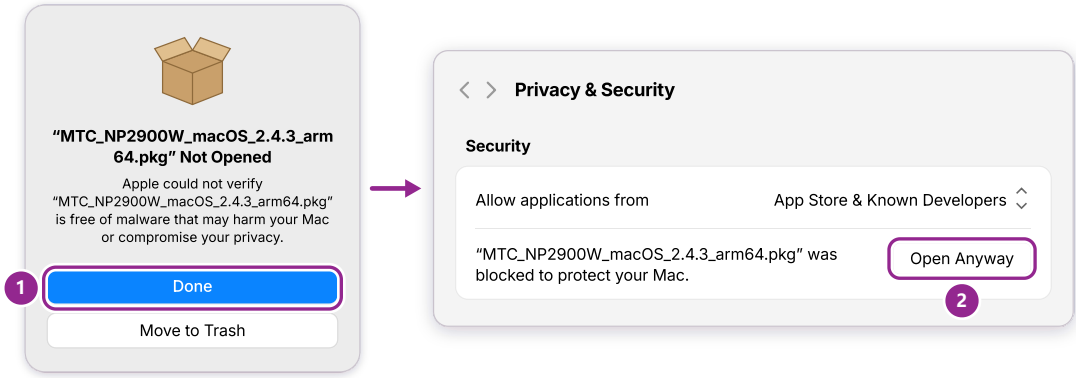
适用于 macOS 13 或更高版本 Mac（Apple 芯片或 Intel）的 MTC NP2900W 应用。

4.1 下载安装程序

打开 **mtcprinter.com** → **产品** → **NP2900W** → **驱动与更新**选项卡，在 macOS 一行点击**下载**：Apple 芯片（M1、M2...）的 Mac 选 **arm64** 版本，Intel 芯片的 Mac 选 **x86_64** 版本。查看芯片：Apple 菜单 → **About This Mac**（关于本机）。文件名类似 **MTC_NP2900W_macOS_2.4.3_arm64.pkg**，保存在**下载**（Downloads）文件夹中。

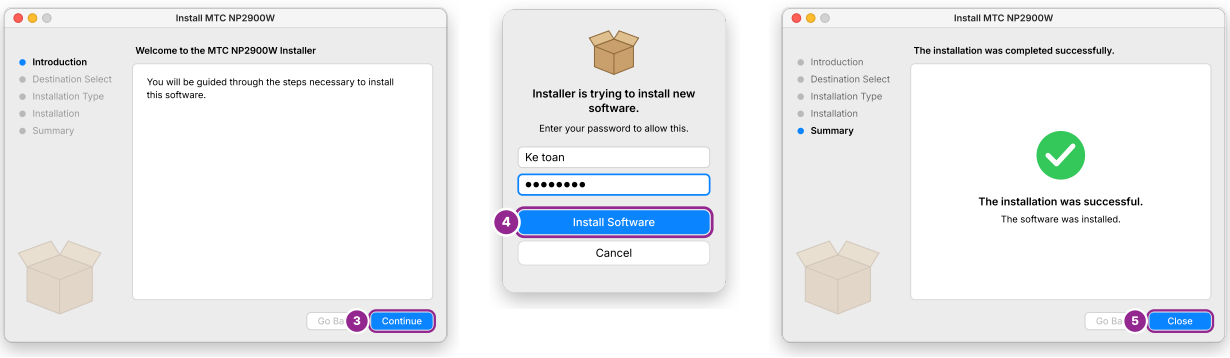
4.2 安装

打开下载的文件。安装程序未经 Apple 公证，因此 macOS 第一次会阻止它：



1. 点击 **Done**。
2. 打开 **System Settings** → **Privacy & Security**，向下滚动，点击 **Open Anyway**。输入 Mac 的密码，再点击一次 **Open Anyway**。

安装程序打开：



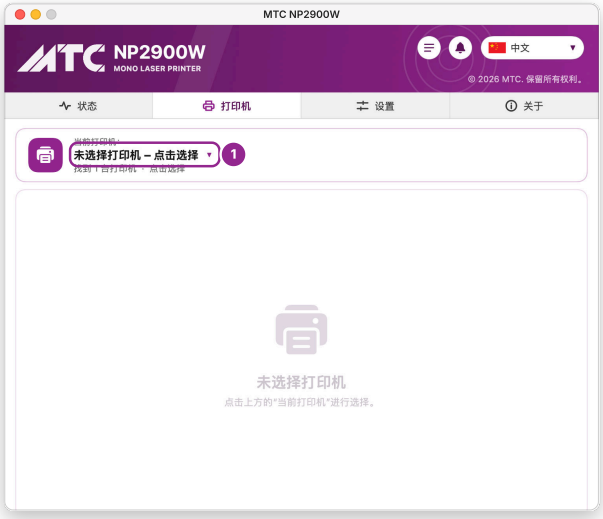
3. 点击 **Continue**，然后点击 **Install**。

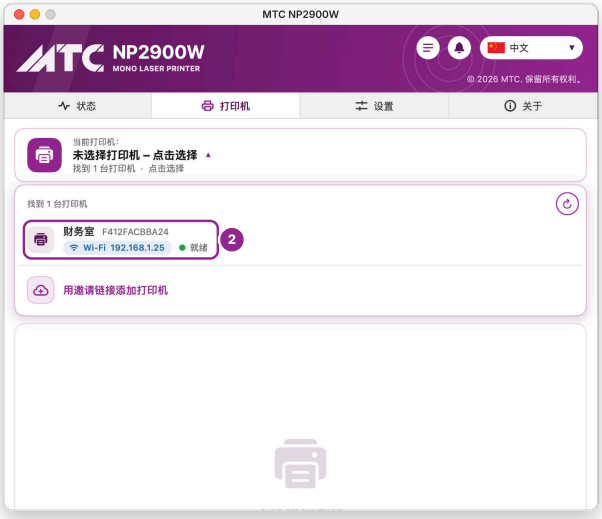
4. 输入 Mac 的密码，点击 **Install Software**。
5. 安装完成后，点击 **Close**。

> 提示
>
> 安装程序会将打印机 **MTC NP2900W** 添加到 macOS 并打开应用。应用位于菜单栏（屏幕右上角），随 Mac 启动：点击它的图标 → **打开**即可显示窗口。

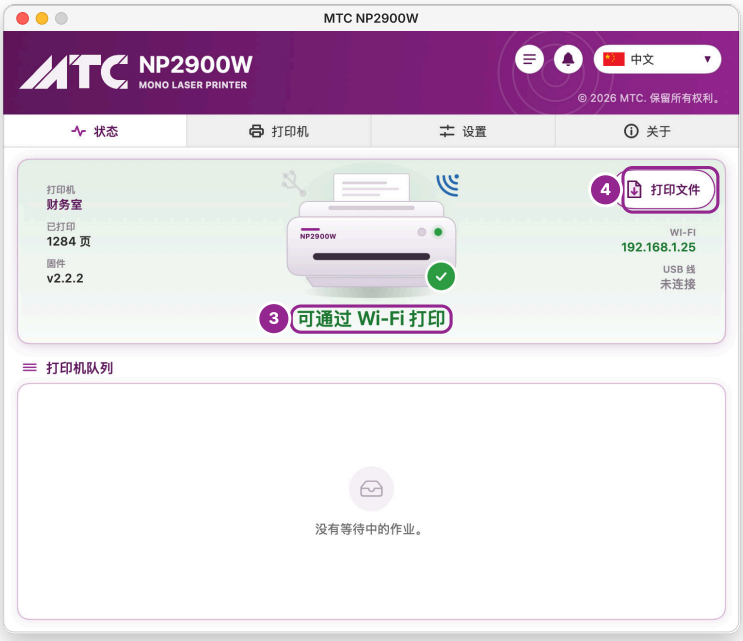
4.3 首次启动：选择打印机

应用使用 Mac 的语言；要更改，点击右上角的语言按钮。首次使用时，进入**打印机**选项卡：





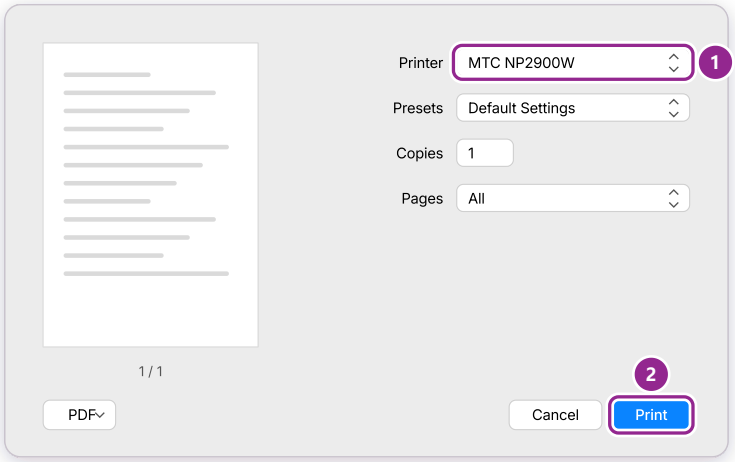
1. 点击**当前打印机**框。
2. 点击您的打印机名称。没有打印机：Mac 必须与打印机在同一 Wi-Fi 网络中，或连接 USB 线（4.7）。



3. **可通过 Wi-Fi 打印**：可以打印了。
4. **打印文件**（4.5）。

4.4 从其他应用打印

照常打印：按 **⌘P**（或 **File → Print**），选择打印机 **MTC NP2900W**，点击 **Print**。



1. 选择打印机 **MTC NP2900W**。
2. 点击 **Print**。

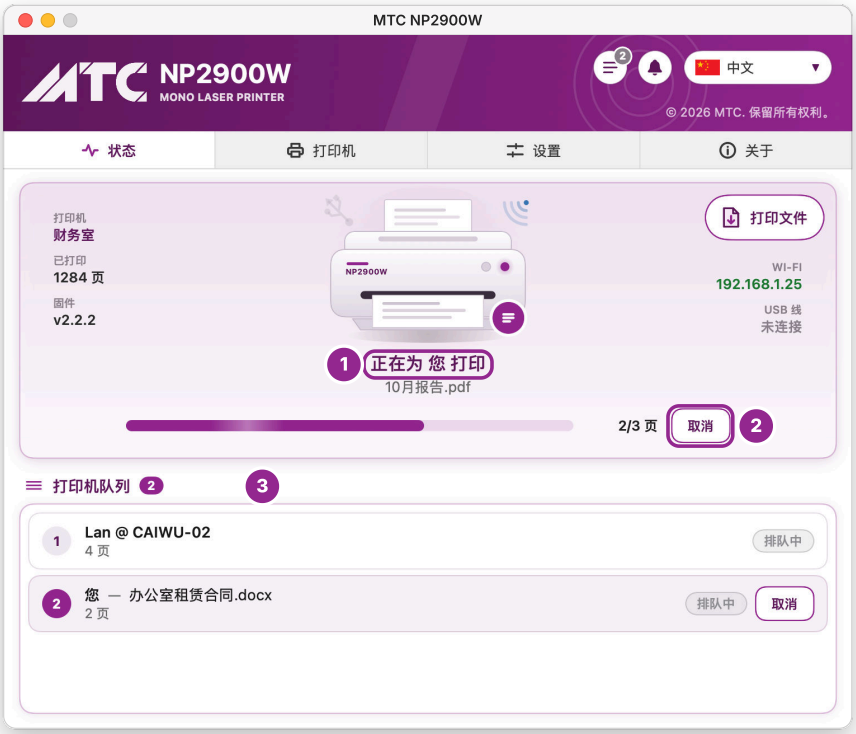
4.5 打印文件：PDF、图片、Word、Excel

在**状态**选项卡点击**打印文件**（或菜单栏图标 → **打印文件…**），选择文件：

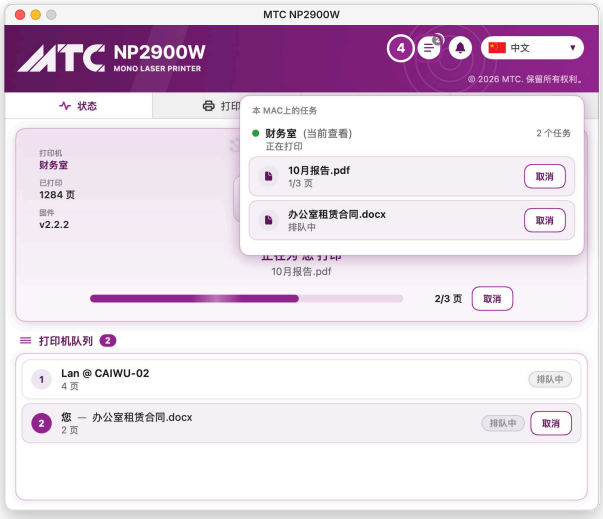


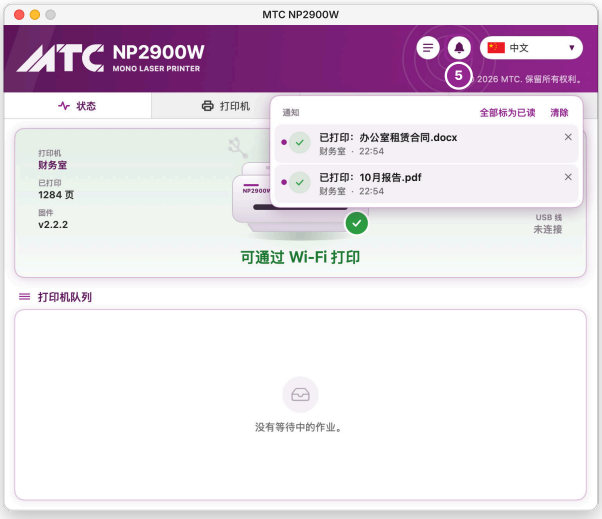
1. 黑白预览，与打印出的纸张完全一样。点击页面上的 ✓ 可去掉或保留该页。
2. 打印机。有多台打印机时可选择多台。
3. 全部页面、奇数页、偶数页，或输入页码范围。
4. 份数；下方是纸张尺寸和方向。
5. **打印选项**：浓度、无边距页面缩放适配。只用于本次打印。
6. 点击**打印**。

4.6 查看打印任务和通知



1. 打印机正在打印您的文档。
2. **取消**：停止此打印任务。
3. **打印机队列**：正在等候的任务，包括您的和其他人的。





4. ≡：本 Mac 未完成的任务。
5. **铃铛**：已打印、缺纸、卡纸……

提示

本 Mac 打印时，窗口会自动打开以便查看任务，打印完成后自动隐藏。可在**设置**选项卡中更改。

4.7 通过 USB 打印

Mac 与打印机不在同一网络或没有 Wi-Fi 时：用随附的 USB 线连接打印机和 Mac。无需另外安装：打印机 **MTC NP2900W** 会通过 USB 线打印，**状态**选项卡显示**可通过 USB 打印**和 **USB 线：已连接**。

4.8 远程打印

在与打印机同一网络的 Mac 上：**打印机**选项卡，向下滚动到**远程打印**。



1. 打开**远程打印**。
2. 点击**共享打印机**。



3. 选择允许打印的时长。
4. 点击**生成二维码**。



5 对方用手机相机扫描二维码。二维码只能使用 1 次，1 分钟内有效。

6 或点击**复制链接**，通过微信、电子邮件等发送链接。

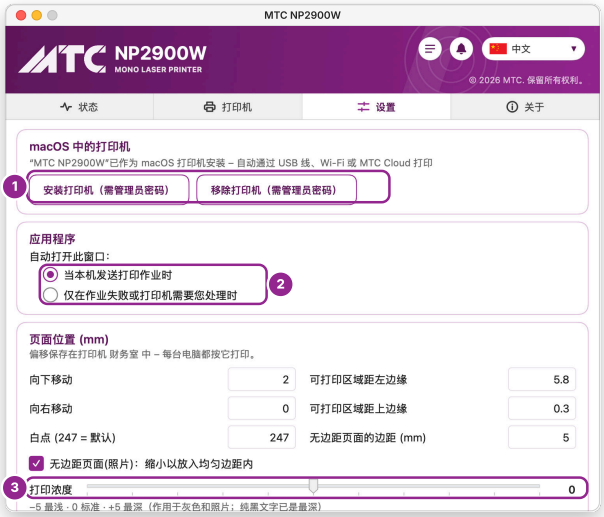
在其他地方的 Mac 上：打开邀请链接，应用会询问是否添加打印机。或在**打印机**选项卡：**当前打印机**框 → **用邀请链接添加打印机**：

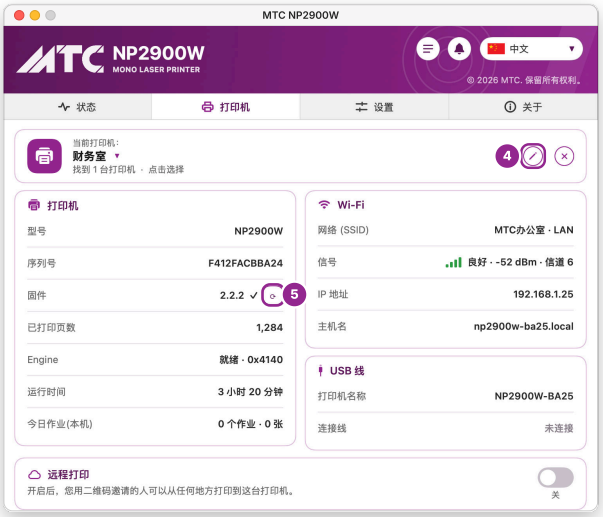


7 粘贴邀请链接，点击**添加**。

8 或**选择二维码图片...**（通过消息收到的图片）。

4.9 设置与更新





1. **macOS 中的打印机**：重新安装或移除 macOS 中的 MTC NP2900W 打印机（需要 Mac 的密码）。
2. **自动打开此窗口**：每次本 Mac 打印时，或仅在任务出错或打印机需要您处理时。
3. **打印浓度**：从 −5（最淡）到 +5（最深）。点击页面底部的**保存**。
4. **重命名打印机**：所有电脑和手机都会看到新名称。
5. **立即检查新固件**。有新版本时，**打印机**选项卡上会出现紫点：点击**更新**，完成前请勿关闭打印机。

> 提示
>
> 有新版本时应用会自动更新并重新启动。

5

Android

适用于 Android 8.0 或更高版本手机和平板电脑的 MTC NP2900W 应用。

5.1 获取应用

用安卓手机扫描下方二维码，或打开 **Google Play** 搜索 **MTC NP2900W**。选择图中图标、开发者为 **Nam Phat Technology Co., Ltd** 的应用，点按**安装**。

NP

MTC NP2900W

Nam Phat Technology Co., Ltd

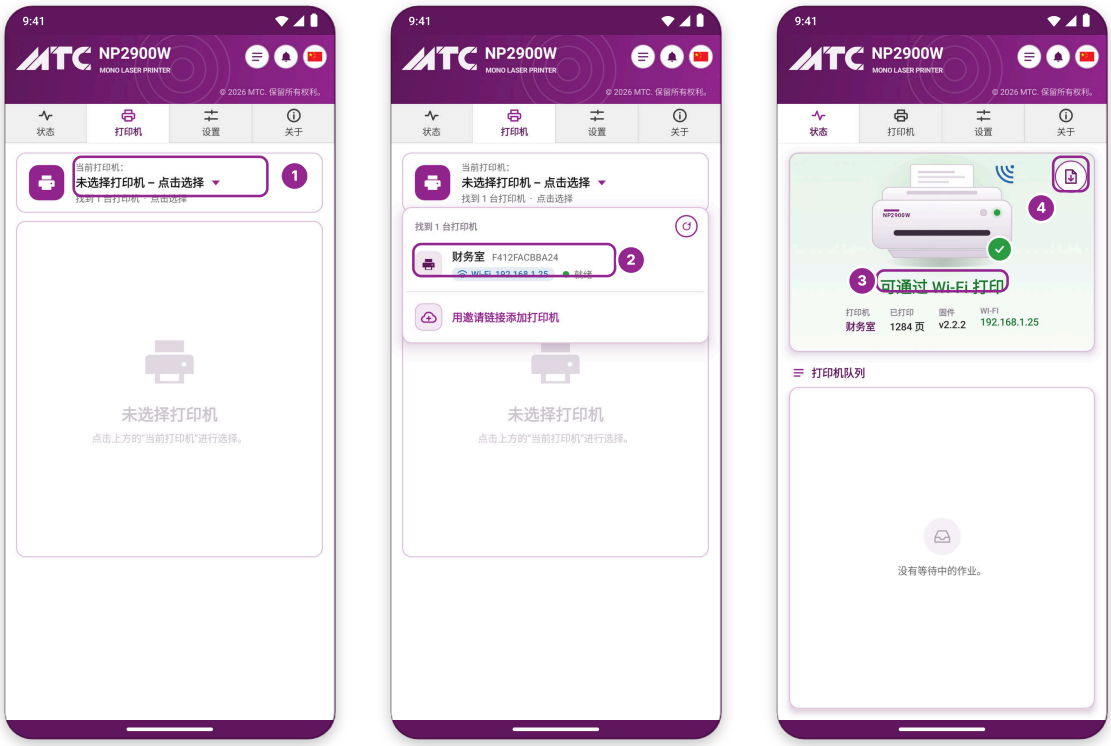
扫码在 Google Play 打开

提示

手机没有 Google Play：请从 **mtcprinter.com → 产品 → NP2900W** 下载安装文件。第一次从浏览器安装时，Android 会请求权限：点按**设置**，打开**允许来自此来源的应用**，返回后点按**安装**。

5.2 打开应用并选择打印机

应用使用手机的语言。首次打开时，点按**打印机**选项卡：

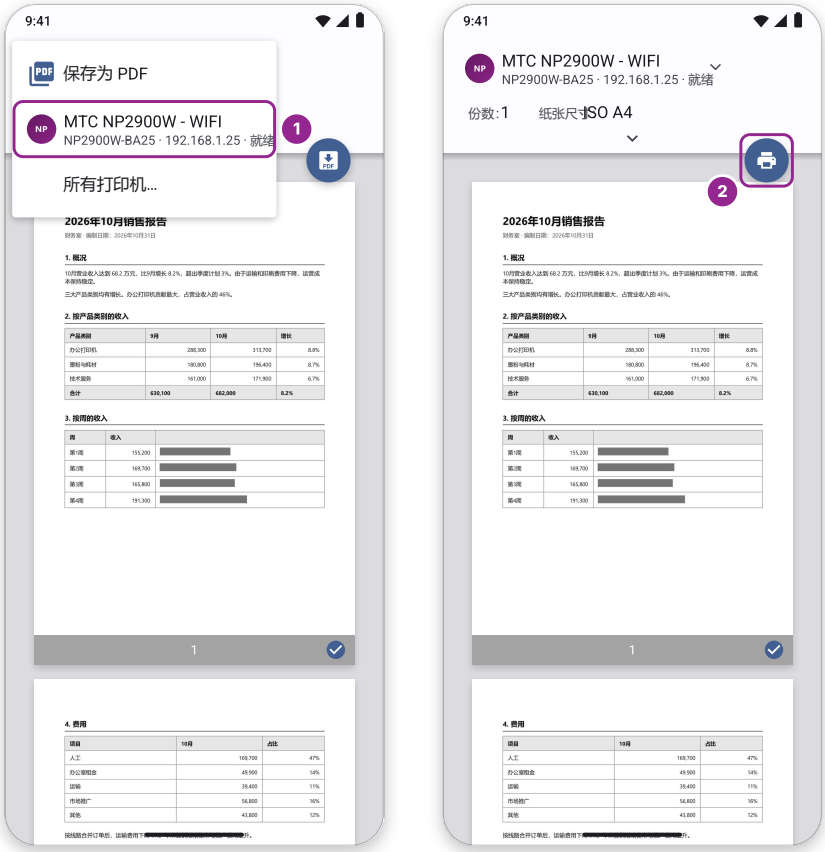


1. 点按**当前打印机**框。
2. 点按您的打印机名称。没有打印机：手机必须与打印机在同一 Wi-Fi 网络中。
3. **可通过 Wi-Fi 打印**：可以打印了。
4. **打印文件**（5.4）。

> 提示
>
> 首次使用时，应用询问**打印时显示打印机状态**：点按**允许**，然后开启**显示在其他应用的上层**权限，每次打印时状态画面会自动打开。可在**设置**选项卡中更改。

5.3 从其他应用打印

在打开文档的应用中（Chrome、Drive、Gmail 等），点按 ⋮ → **打印**（或**分享** → **打印**）。Android 打开打印画面：



1. 点按顶部的打印机框，选择 **MTC NP2900W - WIFI**。没有：点按**所有打印机...**
2. 如需更改份数或纸张尺寸，点按 ⌄，然后点按圆形的**打印**按钮。

> 提示
>
> 列表中没有 **MTC NP2900W - WIFI**：打开应用的**设置**选项卡。如果显示**打印服务已关闭**，点按**打开打印设置**并开启 **MTC NP2900W**。

5.4 打印文件：PDF、图片、Word、Excel

在**状态**选项卡点按**打印文件**，选择手机中的文件。从其他应用（微信、Gmail、文件等）：点按**分享** → **MTC NP2900W**。

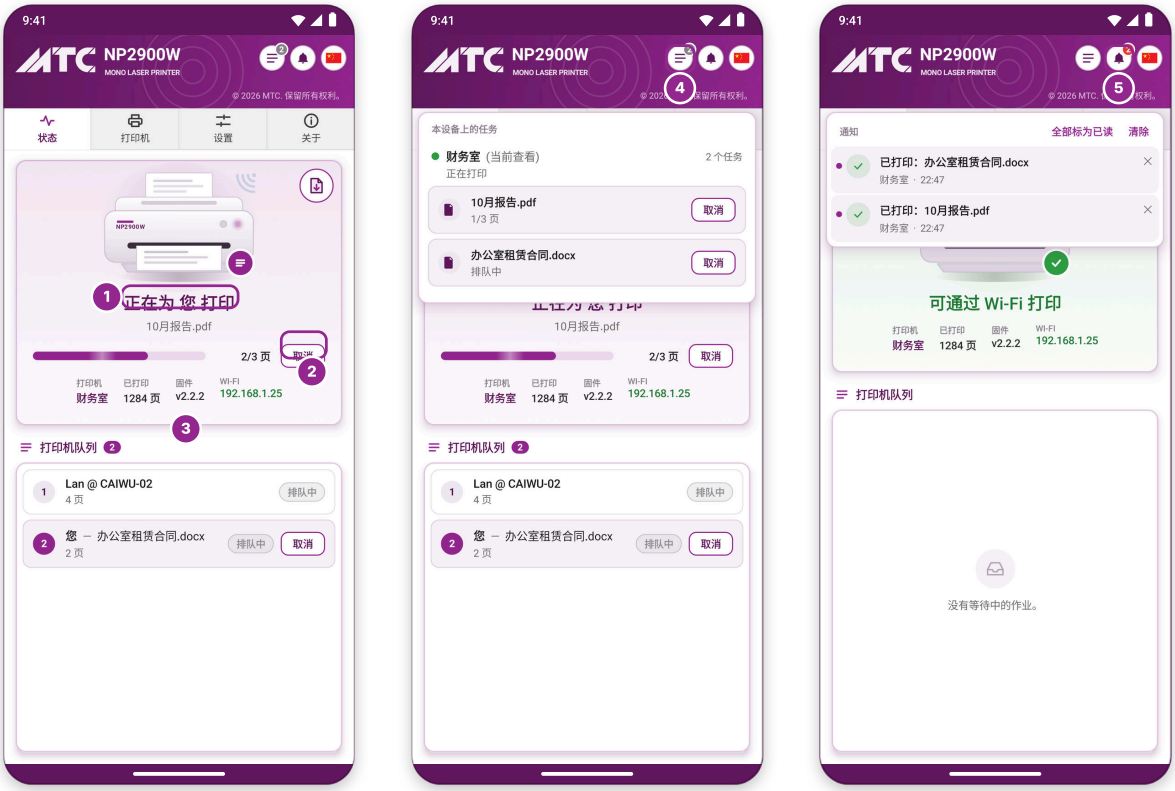


1. 黑白预览，与打印出的纸张完全一样。点按页面上的 ✓ 可去掉或保留该页。
2. 打印机。有多台打印机时可选择多台。
3. 全部、奇数页、偶数页，或点按**选择页面**输入范围。
4. 份数、纸张尺寸、方向。
5. **打印选项**：浓度、无边距页面缩放适配。只用于本次打印。
6. 点按**打印**。

提示

Word 和 Excel 文件在手机上直接排版，不会发送到任何地方。

5.5 查看打印任务和通知



1. 打印机正在打印您的文档。
2. **取消**：停止此打印任务。
3. **打印机队列**：正在等候的任务，包括您的和其他人的。
4. ≡：本手机未完成的任务。
5. **铃铛**：已打印、缺纸、卡纸……

5.6 远程打印

在与打印机同一网络的手机上：**打印机**选项卡，向下滚动到**远程打印**。





1. 打开**远程打印**。
2. 点按**共享打印机**。
3. 选择允许打印的时长。
4. 点按**生成二维码**。



5. 对方用手机相机扫描二维码。二维码只能使用 1 次，1 分钟内有效。
6. 或点按**发送链接**，通过微信、短信等发送。

在其他地方的手机上：用相机扫描二维码并点按链接，应用会打开并添加打印机。或在应用中：**当前打印机**框 → **用邀请链接添加打印机**：



7. 扫描放置打印机处设备屏幕上的二维码。
8. 选择通过消息收到的二维码图片。
9. 粘贴已复制的邀请链接。

5.7 设置与更新



1. **打开打印设置**：为 MTC NP2900W 开启 Android 的打印服务（5.3）。
2. 每次本手机打印时自动打开状态画面。
3. **打印浓度**：从 −5（最淡）到 +5（最深）。点按页面底部的**保存**。
4. **重命名打印机**：所有电脑和手机都会看到新名称。
5. **立即检查新固件**。有新版本时，**打印机**选项卡上会出现紫点：点按**更新**，完成前请保持应用打开。

提示

有新版本时，应用显示**需要更新**：点按**立即更新**。正在打印的任务仍会打印完。

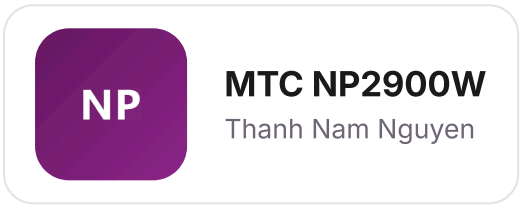
6

iPhone 和 iPad

适用于 iOS 16 或更高版本 iPhone 和 iPad 的 MTC NP2900W 应用。在 iPad 上的步骤与 iPhone 相同。

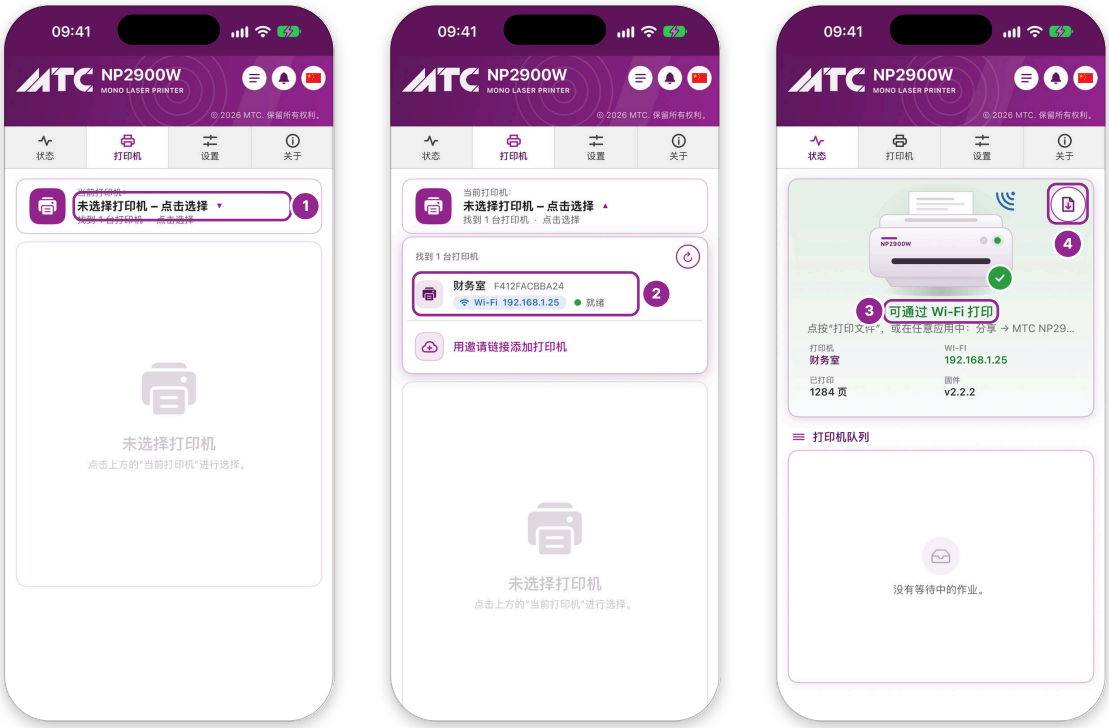
6.1 获取应用

打开 **App Store**，搜索 **MTC NP2900W**。选择下图图标、开发者为 **Thanh Nam Nguyen** 的应用，点按**获取**。



6.2 打开应用并选择打印机

应用使用 iPhone 的语言。首次打开时，点按**打印机**选项卡：



1. 点按**当前打印机**框。
2. 点按您的打印机名称。没有打印机：iPhone 必须与打印机在同一 Wi-Fi 网络中。
3. **可通过 Wi-Fi 打印**：可以打印了。

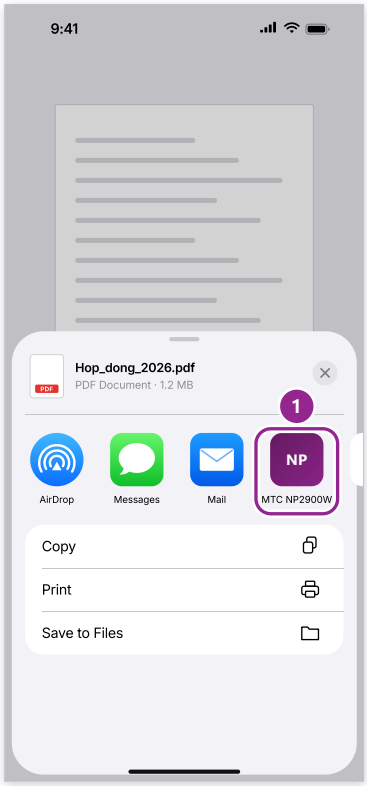
4 **打印文件**（6.4）。

提示

首次使用时，iPhone 会请求**发送通知**和**查找本地网络上的设备**的权限：两项都点按**允许**。如果点了不允许：**设置** → **MTC NP2900W** → 打开**本地网络**。

6.3 从其他应用打印

iPhone 不允许其他打印机使用系统自带的**打印**按钮。在打开文档的应用中（照片、文件、微信、Safari 等），点按**分享**，然后点按 **MTC NP2900W**：



出现 6.4 的打印画面：选择页面和份数，然后点按**打印**。在任务发送完成前请保持该画面打开。

提示

应用行中没有 **MTC NP2900W**：向左滑动该行，点按**更多**，选择 **MTC NP2900W**。

6.4 打印文件：PDF、图片、Word、Excel

状态选项卡 → **打印文件** → **文件（PDF、照片、Word、Excel）**或**照片**，然后选择文件：

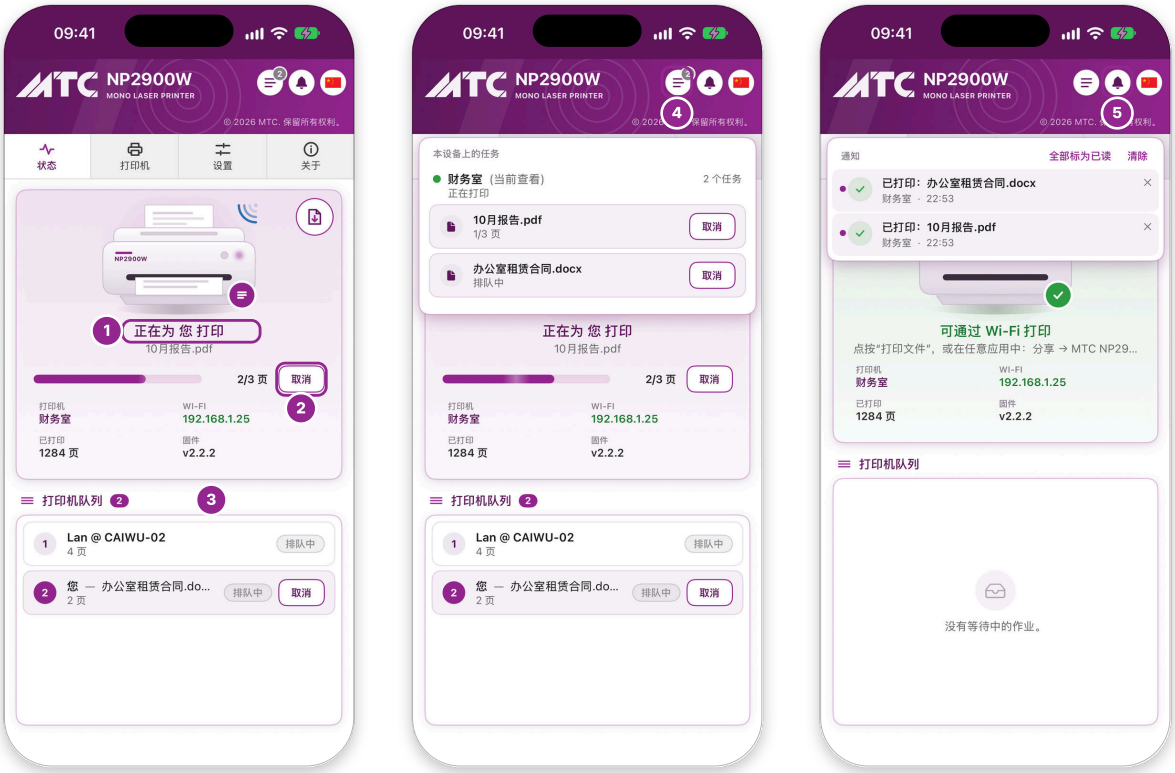


1. 黑白预览，与打印出的纸张完全一样。点按页面上的 ✓ 可去掉或保留该页。
2. 打印机。有多台打印机时可选择多台。
3. 全部、奇数页、偶数页，或点按**选择页面**输入范围。
4. 份数、纸张尺寸、方向。滑到底部：**打印选项**（浓度、无边距页面缩放适配），只用于本次打印。
5. 点按**打印**。

提示

Word 和 Excel 文件在 iPhone 上直接排版，不会发送到任何地方。

6.5 查看打印任务和通知



1. 打印机正在打印您的文档。
2. **取消**：停止此打印任务。
3. **打印机队列**：正在等候的任务，包括您的和其他人的。
4. ≡：本 iPhone 未完成的任务。
5. **铃铛**：已打印、缺纸、卡纸……

6.6 远程打印

在与打印机同一网络的 iPhone 上：**打印机**选项卡，向下滚动到**远程打印**。





1. 打开**远程打印**。
2. 点按**共享打印机**。
3. 选择允许打印的时长。
4. 点按**生成二维码**。



5. 对方用手机相机扫描二维码。二维码只能使用 1 次，1 分钟内有效。
6. 或点按**发送链接**，通过微信、短信等发送。

在其他地方的手机上：用相机扫描二维码并点按链接，应用会打开并询问是否添加打印机。或在应用中：**当前打印机**框 → **用邀请链接添加打印机**：



7. 扫描放置打印机处设备屏幕上的二维码。
8. 选择通过消息收到的二维码图片。
9. 粘贴已复制的邀请链接。

6.7 设置与更新



1. **如何打印**：提示如何从其他应用打印（6.3）。
2. **通知我**：每次本 iPhone 打印时，或仅在任务出错或打印机需要您处理时。
3. **打印浓度**：从 −5（最淡）到 +5（最深）。点按页面底部的**保存**。
4. **重命名打印机**：所有电脑和手机都会看到新名称。
5. **立即检查新固件**。有新版本时，**打印机**选项卡上会出现紫点：点按**更新**，完成前请保持应用打开。

提示

App Store 有新版本时，应用显示**需要更新**：点按**立即更新**，然后在 App Store 中更新。

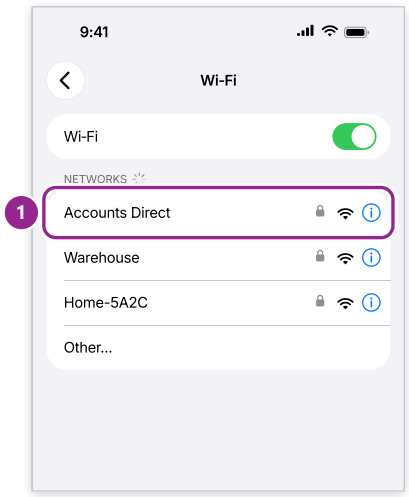
7

参考与故障排除

没有办公室 Wi-Fi 时打印、遇到问题时、更多帮助。

7.1 没有办公室 Wi-Fi 时打印

打印机有自己的 Wi-Fi 网络，可在没有无线路由器时使用。网络名称是打印机名称加 **Direct**，例如 **财务室 Direct**（尚未命名的打印机：**NP2900W-XXXX Direct**）。密码：**1234567890**。



1. 在手机或电脑上进入 Wi-Fi，选择该网络，输入密码，然后打开 MTC 应用照常打印。最多同时 4 台设备。

7.2 遇到问题时

- **找不到 NP2900W-XXXX 网络**：打印机之前已设置过 Wi-Fi（网络已改名为 … Direct）。要重新设置：按住 PAPER 键 8 秒后松开。
- **设置页面没有自动打开**：打开浏览器，访问 192.168.4.1。
- **点击 Connect 后绿灯仍慢闪**：Wi-Fi 密码错误，或打印机离路由器太远。重新做一遍第 2 章。
- **应用找不到打印机**：设备和打印机必须在同一个 Wi-Fi 网络中（不能是访客网络）。iPhone：设置 → MTC NP2900W → 打开本地网络。
- **更换路由器或 Wi-Fi 密码**：按住 PAPER 键 8 秒后松开，重新做一遍第 2 章。
- **打印太淡或太深**：在应用的设置中调整**打印浓度**，或在打印文件时的打印选项中调整。
- **按住 PAPER 键 3 秒后没有打印测试页，红灯成组闪烁**：打印机正在自检。数一组闪烁的次数并告知经销商。

7.3 更多帮助

获取应用

电脑：mtcprinter.com → 产品 → NP2900W
手机：在 App Store 或 Google Play 搜索“MTC NP2900W”。

常见问题

mtcprinter.com → 产品 → NP2900W

保修

请联系购买打印机的商店。

支持

经销商或 support@mtcprinter.com。请准备好打印机背面标签上的序列号。

MTC NP2900W 是 MTC Dongguan Baijie Trading Co., Ltd. 的产品名称。Windows、macOS、iPhone、iPad、App Store、Android、Google Play 是其各自所有者的商标。屏幕图片仅供参考，可能与您的设备略有不同。© 2026 MTC · 3.0 · 10/2026